



«Сплоченность людей - нерушимая крепость».

Лидер, который внедряет и придерживается принципов создания эффективных команд в современных медицинских организациях, которые идут к достижению поставленных целей, реализуя проекты, направленные на повышение доступности и качества медицинской помощи населению.

Под руководством Клещевниковой Татьяны Михайловны реализовано более 40 проектов, направленных на повышение доступности и качества медицинской помощи населению.

Команда регулярно открыто делится успешными практиками, которые тиражируются в других медицинских организациях страны.

Среди реализованных проектов можно выделить такие, как:

- ✓ «Создание Амбулаторного Центра профилактики сердечно-сосудистых катастроф»
- ✓ «Визуальное управление процессами. Инфоцентр»
- ✓ «Станция «Здоровье – и точка» - проведение доврачебного этапа до приема врача с целью повышения доступности и «ценного» времени врача для пациента.
- ✓ «Веб – приложение «Моя 12 поликлиника» – оценка удовлетворенности населения медицинской помощью, навигационный помощник, обучение пациентов, справочная информация»
- ✓ «Моя поликлиника – 12 ступеней возможностей для всех» - наставничество персонала поликлиники, начиная со школы, и включая формирование резерва управленческих кадров в сфере здравоохранения.
- ✓ «Создание Центра поддержки пациентов»
- ✓ Проекты, направленные на совершенствование профилактической работы, диспансерного наблюдения, неотложной медицинской помощи, эффективной работы оборудования, эффективного управления персоналом.



В своей практике Клещевникова Татьяна Михайловна выделяет основные принципы управления современной медицинской организацией, такие как:

- Лидерство руководителя,
- Команда,
- системный подход,
- ориентация на пациентов,
- вовлеченность, мотивация персонала;
- наставничество, адаптация, непрерывное развитие персонала;
- проектное управление;
- постоянное улучшение.



В работе эффективной команды Клещевникова Т.М. считает важным:

- Объединение людей в команды по принципу взаимного дополнения.
- Поощрение всех способов самовыражения сотрудников.
- Разрешение сотрудникам на каждом уровне самостоятельно решать проблемы и верить в то, что они смогут это сделать.
- Защита инновации.
- Не путать между собой коммуникационную структуру с организационной. Сотрудники должны свободно общаться друг с другом и говорить правду, не замалчивать проблемы.



Профессиональный бэкграунд (история)



16 января 1986 года родилась в городе Курган Курганской области.

Школьные годы 1992 г. – 2002 г. ученица Муниципального образовательного учреждения средняя школа №13 г. Тобольска Тюменской области.



В 2008 году окончила Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тюменская государственная медицинская академия Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию».

По окончании интернатуры в 2009 г. получила сертификат по специальности «терапия»,
в 2014 г. - Диплом о послевузовском профессиональном образовании (интернатура) по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

В 2020 г. прошла профессиональную переподготовку ФГБОУ ВПО «Тюменский государственный медицинский университет» МЗ РФ по специальности «Функциональная диагностика»,

В 2022 г. - Профессиональная переподготовка ФГБОУ ВО «Тюменский индустриальный университет» (Президентская программа)
- специализация «Производственный менеджмент» (тип А).

С 2009 года по 2013 год работала врачом – терапевтом.

В 2013 году назначена заведующим отделением профилактики ММАУ «Городская поликлиника №12», г. Тюмень. В этом же году в конкурсе профессионального мастерства «Лучший по профессии-2013» в номинации «Будущее за профилактикой» было награждено отделение профилактики поликлиники №12 в лице заведующего.



В 2014 году назначена заместителем главного врача по медицинской части.

В ноябре 2015 года переведена на должность заместителя главного врача в ММАУ «Городская поликлиника №3».



По итогам 2016 года ММАУ «Городская поликлиника №3» стало победителем конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии-2016» в номинации «Поликлиника – вчера, сегодня, завтра».

В июне 2017 года награждена Благодарственным письмом Главы Администрации города Тюмени за достижение положительных результатов в труде.

С 1 ноября 2017 года переведена на должность заместителя главного врача ММАУ «Городская поликлиника №17» и с февраля 2018 года назначена на должность Главного врача Учреждения.

С мая 2018 года является членом государственной экзаменационной комиссии проведения итоговой аттестации в ФГБОУ ВО «Тюменский государственный медицинский университет» МЗ РФ.

В июне 2018 года ММАУ «Городская поликлиника №17» сертифицировано по организации внутреннего контроля качества Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения Федеральным государственным бюджетным учреждением «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора.



24 июля 2018 года ММАУ «Городская поликлиника №17» одним из первых в Российской Федерации получило сертификат Росздравнадзора по соответствию требованиям системы добровольной сертификации медицинских организаций «Качество и безопасность медицинской деятельности».

В 2019 году ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» поощрено Благодарственным письмом Председателя Тюменской городской Думы.

В 2018, 2019, 2020, 2021 годах ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» стало Дипломантом на региональном этапе конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» и конкурса «100 лучших товаров и услуг Тюменской области».



В 2019 году женская консультация ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» по итогам народного голосования стала лучшей в номинации «Лучшая Клиника в области гинекологии».

В 2019 году Клещевникова Татьяна Михайловна стала Победителем Всероссийского конкурса «Молодой Директор России».

В августе 2020 года ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» приняло участие в конкурсе «Премия Правительства Российской Федерации в области качества».

В 2020 году ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» включено в Федеральный реестр «Всероссийская книга почета».

В 2020 году Татьяна Михайловна стала Победителем Всероссийского конкурса «Женщина – Лидер. XXI век.»

В 2021 году поликлиника №17 заняла 2 место во Всероссийском конкурсе «Проектный Олимп» в номинации «Проекты в области бережливого производства».

В 2021 году ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №17» ресертифицировано по организации внутреннего контроля качества Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения Федеральным государственным бюджетным учреждением «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора.

В декабре 2021 года Клещевникова Т.М. награждена Почетным знаком «За достижения в области качества» МОО «Академия проблем качества. Совместного Совета по качеству. г Москва» в рамках Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России».



В мае 2022 года поликлиника №17 награждена Дипломом за 2 место во Всероссийском конкурсе «Оргздрав: лидеры отрасли» в номинации «Эффективное управление медицинскими кадрами».



В июне 2022 года Клещевникова Т.М. лично награждена Благодарностью Министра здравоохранения за хороший и добросовестный труд и Почетной грамотой Департамента здравоохранения Тюменской области.

В июле 2022 года успешно прошла подготовку управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации «Президентская программа».

В августе 2022 года назначена главным врачом ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12».

12 сентября 2022 года проведена реорганизация Учреждения путем присоединения ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №14» к ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12».

В октябре 2022 года награждена Грамотой (специальным призом Департамента здравоохранения Тюменской области) за личный вклад организатора и успешную работу по развитию цифровой трансформации здравоохранения.

В ноябре 2022 года Клещевникова Т.М. награждена Благодарностью Роскачества за личный вклад в развитие системы наставничества.

С декабря 2022 года включена в состав Ученого совета института общественного здоровья и цифровой медицины ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России.

В январе 2023 ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12» награждено Благодарственным письмом Общественной палаты Тюменской области за активное участие в благотворительной деятельности.

26 мая 2023 года в ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12» начал работу новый корпус, который оснащен новейшим современным оборудованием. Навигационные решения в поликлинике выполнены в едином стиле в соответствии с Брендбуком «Служба здоровья», который разработан в Министерстве здравоохранения РФ совместно с АНО «Национальные приоритеты».

В 2023 году ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12» приняло активное участие в проектной деятельности и Федеральных конкурсах и заняло 3 место во Всероссийском конкурсе «Лучшая система наставничества в здравоохранении» и стало Лауреатом Всероссийского профессионального конкурса «Лучшая организация России – 2023».



По итогам 2023 года Учреждение отмечено на самом высоком уровне и награждено:

- Благодарностью Тюменской городской Думы;
- Признательностью Главы города Тюмени;
- Занесено реестр соответствия стандарту Доска Почета России;

Лично Клещевникова Т.М. награждена в 2023 году:

- Благодарностью Губернатора Тюменской области за выполнение особо важных заданий, способствующих социально-экономическому развитию региона;
- Благодарностью Председателя Тюменской областной Думы за высокое профессиональное мастерство
- Благодарностью Роскачества за личный вклад в развитие системы наставничества;
- Благодарственным письмом Национального профессионального агентства развития за многолетний добросовестный труд и высокий профессионализм;
- Благодарственным письмом депутата Тюменской городской Думы за профессионализм в реализации проектов.

2 февраля 2024 года ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12» представлено на Международной выставке – форуме Россия.

24 февраля 2024 года Клещевникова Т.М. представила, как лучшую практику внедрения системы менеджмента качества на амбулаторном этапе в стране, доклад о работе ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12» на Форуме национальных достижений Здоровье, который проходил в городе Москва на ВДНХ.



В 2024 году Клещевникова Татьяна Михайловна утверждена как Председатель государственной итоговой экзаменационной комиссии по образовательной программе высшего образования «Лечебное дело» в ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России.

Объединение людей в эффективные команды, повышая мотивацию персонала медицинской организации, приверженность к лечению населения, неумолимо ведет к повышению доступности и качества медицинской помощи населения страны. Внедрение новаторских идей обеспечивает актуальность для всех поколений населения .



Наша Миссия

Оказание качественной и безопасной медицинской помощи взрослому и детскому населению.



КЛЕЩЕВНИКОВА Татьяна Михайловна,
главный врач ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №12»,
город Тюмень