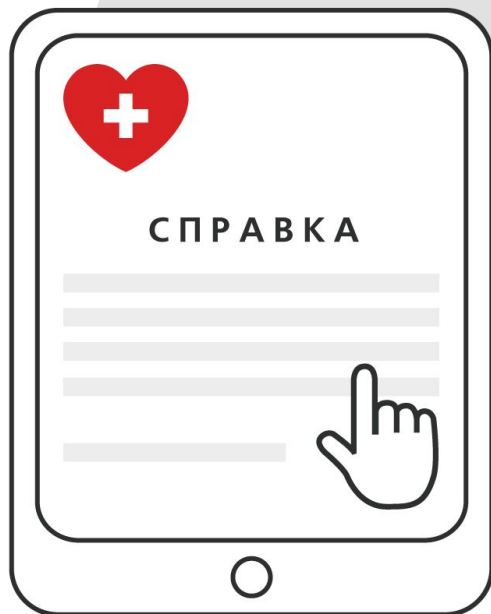




МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОЕКТ «СПРАВКИ ОНЛАЙН»





ПОДПРОЕКТ «СПРАВКИ»

ПРОБЛЕМАТИКА

12% всех обращений в поликлинику с профилактической целью - составляют посещения с целью получения справки



Польза для жителей

Экономия времени

Нет необходимости идти в поликлинику

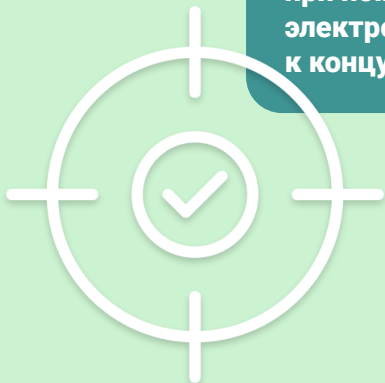
Справка не помнется и не потеряется, всегда с собой



Польза для медицинских сотрудников

Снижение количества необоснованных посещений

ЦЕЛЬ: снизить необязательные очные посещения МО на 110 000 при помощи электронных справок к концу 2023 года



Было

Предварительная запись

Дорога до медицинской организации

Прием врача 15 минут

Итого

До 14 дней

Стало

Вход в личный кабинет РПГУ

Оформление заявки онлайн - 1 минута

Справка поступает в личный кабинет РПГУ - скачать 1 минута

Итого

от 1 до 3х дней

(Затраты времени заявителя на заказ: 5 - 10 минут)



СПРАВКИ ОНЛАЙН

ИНФОРМАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ

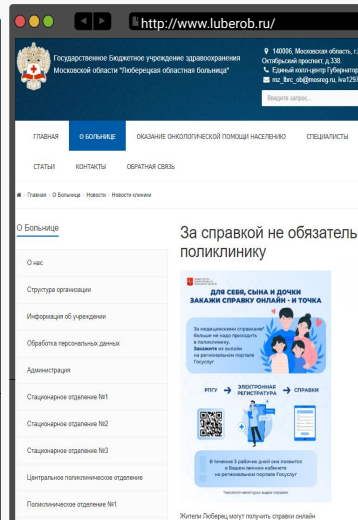
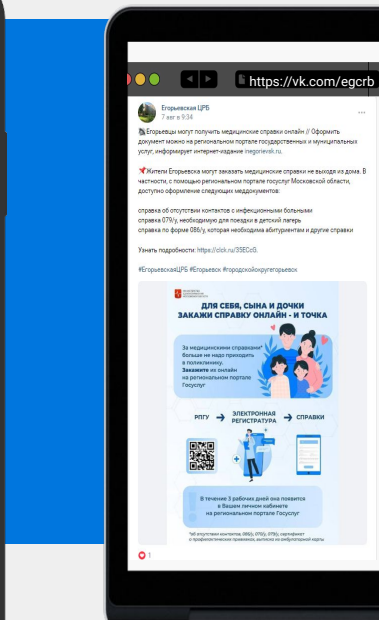
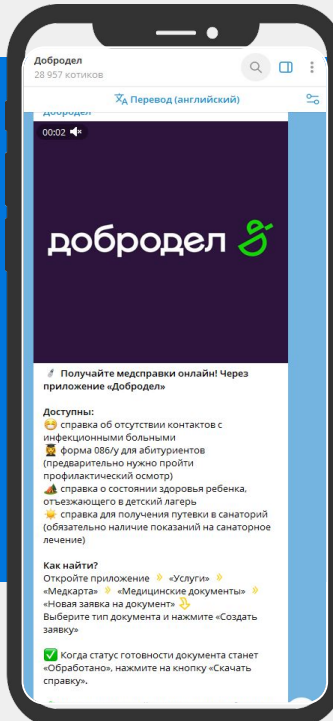
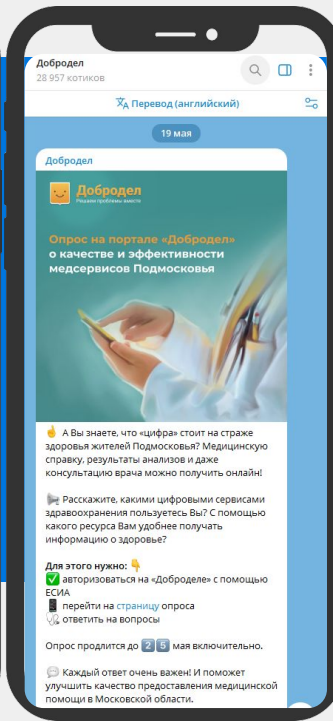
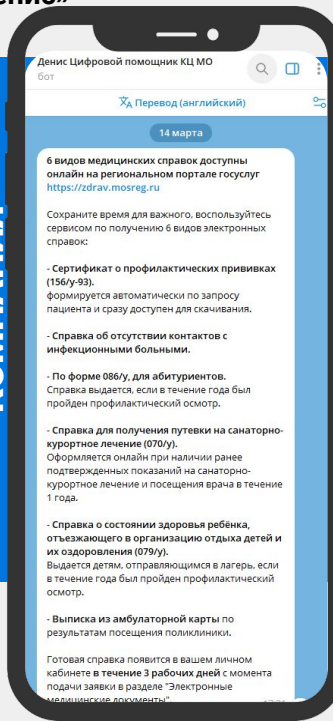
В 2023 году новость о возможности заказать справки онлайн опубликованы в чат-боте «Денис»

На портале «Добродел» были опубликованы новостные посты с информированием пациентов о возможности заказать справки онлайн



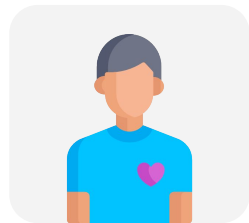
Общий охват аудитории свыше **250 000** пользователей

Администраторы в зоне регистратуры информируют пациентов о возможности получить справку онлайн





ПУТЬ ПАЦИЕНТА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ СПРАВКИ ЧЕРЕЗ РПГУ (РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ)



Пациент заходит
в личный кабинет
на портал в раздел
заказа справок

Оформляет заявку
(для некоторых видов справок
нужно иметь: заключение
о пройденном медосмотре;
подтвержденное показание
на санаторно - курортное лечение)

1 минута

Пациент получает справку
в течение 3х рабочих дней
в личном кабинете
на региональном портале



Заявка попадает
в журнал электронных справок
медорганизации

до 3х дней

На ежедневной основе
ответственный в медорганизации
мониторит журнал заявок
на наличие новых, которые сразу же
берутся в обработку

5 минут

Проверяется
комплект
документов

Полис, снимки, паспорт,
Лабораторные
исследования,
профилактические
прививки, ранее
подтвержденные
показания для санаторно-
курортного лечения

В СЛУЧАЕ ЕСЛИ КОМПЛЕКТ ПОЛНЫЙ

Оформляется справка и статус
в журнале меняется на **Выполнено**

5 минут

**ЕСЛИ НЕТ ПОЛНОГО КОМПЛЕКТА
документов/есть мед
противопоказания к выдаче справки**

Связываются с пациентом, дают
разъяснения, что необходимо сделать
для получения, оформляют отказ по заявке



ПУТЬ ПАЦИЕНТА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ СПРАВКИ ЧЕРЕЗ РПГУ (РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ)

Создание заявки на документ

Тип документа*

- организацию отдыха детей и их оздоровления (CDA) Редакция 1
- Медицинская справка (врачебное профессионально-консультативное заключение) (CDA) Редакция 1
- Сертификат о профилактических прививках
- Справка для предоставления в спортивную секцию (школу)
- Санаторно-курортная карта (CDA) Редакция 1

Оформление заявки на справку в среднем занимает **1 минуту**.
В личном кабинете портала РПГУ в разделе Справки – заявитель выбирает необходимую ему справку.

Заявки на справки											
НАЗВАНИЕ ЗАПРАШИВАЕМОГО ДОКУМЕНТА	ДАТА	УЧРЕЖДЕНИЕ	СТАТУС	КОММЕНТАРИЙ	ДЕЙСТВИЯ						
Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными (CDA) Редакция 2	02.08.2023 17:59	Взрослая поликлиника (Апрелевка) (Наро-Фоминская ОБ)	Обработана	-		ЗАКАЗАТЬ СПРАВКУ					

ГОТОВАЯ СПРАВКА

Медицинская организация	<p>Название медицинской организации: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Московской области "Наро-Фоминская областная больница"</p> <p>Адрес: 143300, Московская обл., г. Наро-Фоминск, ул. Калинина, д. 1</p> <p>Лицензия: ЛО-50-03-000508, Министерство здравоохранения Московской области, Дата регистрации: 11.03.2020</p> <p>Контакты: Телефон: +7(496)343-55-12 Электронная почта: narfambol@mosreg.ru</p>
-------------------------	---

Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными от 3 Августа 2023

Пациент	С	[Redacted]
Идентификаторы пациента	С	Номер истории болезни, амбулаторной карты: [Redacted]
Документ, удостоверяющий личность	С	[Redacted]ской Федерации
Контактная информация	Да	<p>Адрес фактического проживания: [Redacted] Московская обл., г. Наро-Фоминск, г. [Redacted]</p> <p>Адрес постоянной регистрации: [Redacted] Московская обл., г. Наро-Фоминск, г. [Redacted]</p> <p>Контакты: [Redacted]</p>

Сведения о документе

Заключение За последние 21 день инфекционных заболеваний не зарегистрировано

Документ составил	<p>Должность, ФИО: заведующий отделением медицинской организации, Черная Елена Владимировна</p> <p>Контакты: [Redacted]</p>
Документ заверил	<p>Должность, ФИО: заведующий отделением медицинской организации, Черная Елена Владимировна</p> <p>Контакты: [Redacted]</p>

Документ подписан ЭЦП

Сертификат: 34631714423040443096308618033351399821
Владелец: ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ "НАРО-ФОМИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА"
Действителен с: 08.08.2022 по: 02.11.2023

Сертификат: 19257590387152036315251935634656746676
Владелец: Черная Елена Владимировна
Действителен с: 28.11.2022 по: 21.02.2024

Сертификат: 19257590387152036315251935634656746676
Владелец: Черная Елена Владимировна
Действителен с: 28.11.2022 по: 21.02.2024

Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными



ОФОРМЛЕНИЕ СПРАВОК МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ



Поступившие заявки обрабатывает:

→ Терапевт

→ Педиатр
(кабинет справка в один шаг)

Журнал заявок

Период поступления заявки с _____ по _____ Подразделение _____ Врач _____ Статус Новая x Статус ЭМД _____

ФИО пациента, серия/номер полиса _____ Дата рождения _____ Наименование справки _____

Строк на странице: 5 Записей: 8 < Пред. 1 2 След. >

№	Дата поступления	ФИО пациента	Дата рождения	Справка	Документ	Статус	Статус ЭМД	Дата обработки
>	41175	10.08.2023		Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными (CDA) Редакция 2		Новая		
>	41174	10.08.2023		Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными (CDA) Редакция 2		Новая		
>	41173	10.08.2023		Медицинская справка о состоянии здоровья ребенка, выезжающего в организацию отдыха детей и их оздоровления (CDA) Редакция 1		Новая		

це: 5 Записей: 34506 < Пред. 1 2 3 След. >

Дата поступления	ФИО пациента	Дата рождения	Справка	Документ	Статус	Статус ЭМД	Дата обработки
10.08.2023			Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными (CDA) Редакция 2	ТАП №12654085	Обработана	Зарегистрирован	10.08.2023
10.08.2023			Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными (CDA) Редакция 2	ТАП №12653423	Обработана	Зарегистрирован	10.08.2023



Реализованы фильтры по подразделению и врачу



При оформлении справки статус заявки меняется с «новая» на «обработана»