

# Результаты организационных решений по перераспределению функций между работниками медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь в условиях цифровизации здравоохранения

**Хугаева Эльза Валерьевна**, преподаватель Военно-медицинской академии С.М.Кирова

Руководитель проекта:

**Федоткина Светлана Александровна**, доктор медицинских наук, доцент кафедры организации и общественного здоровья Военно-медицинской академии С.М.Кирова

**Карайланов Михаил Георгиевич**, доктор медицинских наук, заведующий кафедрой организации и общественного здоровья Военно-медицинской академии С.М.Кирова, главный врач Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника № 19»

**Питерцев Михаил Юрьевич**, главный врач Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника № 91»

**Якушева Надежда Владимировна**, заместитель главного врача по медицинской части по взрослым поликлиническим отделениям Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника № 91»

**Киеня Наталья Ивановна**, врач кардиолог, заведующий отделением кардиологии Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника № 91»

**Григорьева Наталья Алексеевна**, врач кардиолог кабинета артериальной гипертензии Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника № 91»

**Фабричнова Людмила Геннадьевна**, заведующий отделением медицинской организации Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника № 91»

**Черемисин Вячеслав Владимирович**, врач уролог клиник « Центр урологии и андрологии»

# АКТУАЛЬНОСТЬ

- Возрастающая потребность населения в услугах медицинской помощи с телемедицинскими технологиями, оказываемых на первичном этапе;
- Увеличение нагрузки на кардиологическую и участковую службы, связанная с выполнением профилактических мероприятий в части диспансеризации и динамического диспансерного наблюдения;
- Увеличение времени на оформление отчетно-учетной документации, в том числе в электронном виде и недостаточной укомплектованности медицинскими кадрами.

# Цель Исследования

Описать результаты организационных решений по перераспределению функций между работниками медицинской организации с применением дистанционного мониторинга артериального давления в амбулаторных условиях

# Задачи

```
graph LR; A[Задачи] --- B[Организовать онлайн «Школу дистанционного мониторинга артериального давления пациентов»]; A --- C[Совершенствовать навыки медицинских работников по проведению профилактики осложнений сердечно-сосудистых заболеваний с использованием дистанционных технологий с учетом перераспределения функций медицинских работников медицинских организациях];
```

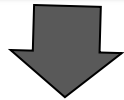
Организовать онлайн «Школу дистанционного мониторинга артериального давления пациентов»

Совершенствовать навыки медицинских работников по проведению профилактики осложнений сердечно-сосудистых заболеваний с использованием дистанционных технологий с учетом перераспределения функций медицинских работников медицинских организациях

# Пути решения



Создать условия для самостоятельного приема медицинской сестры и оснастить рабочие места современным оборудованием для исполнения дистанционного мониторинга артериального давления



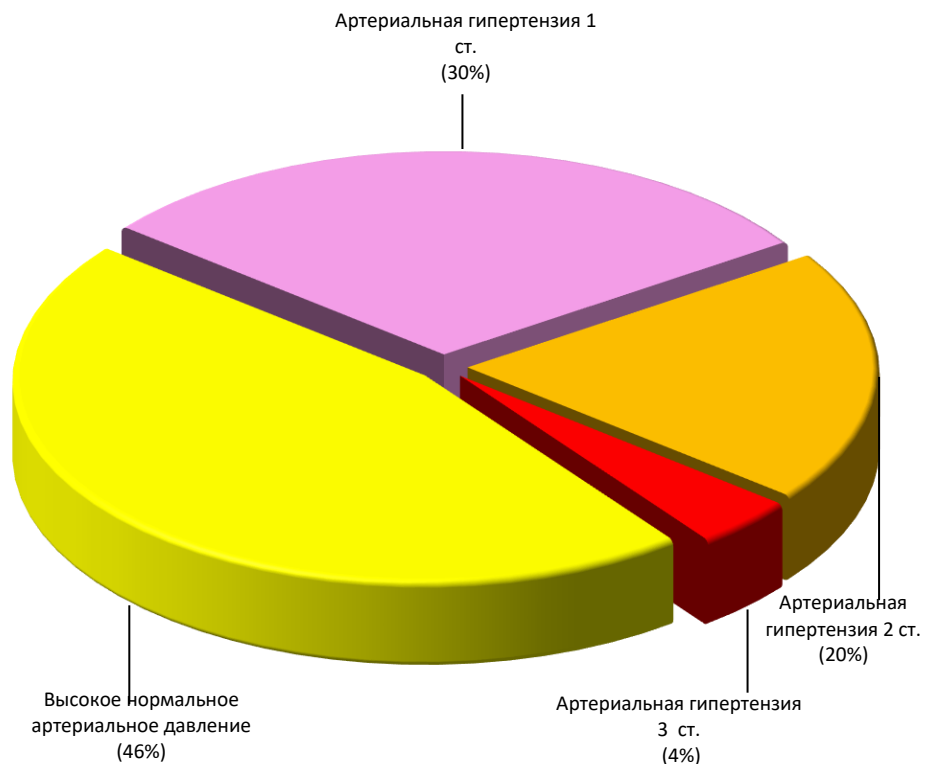
Наличие информационного сопровождения всех участников исследования  
(памятка для медицинских работников)



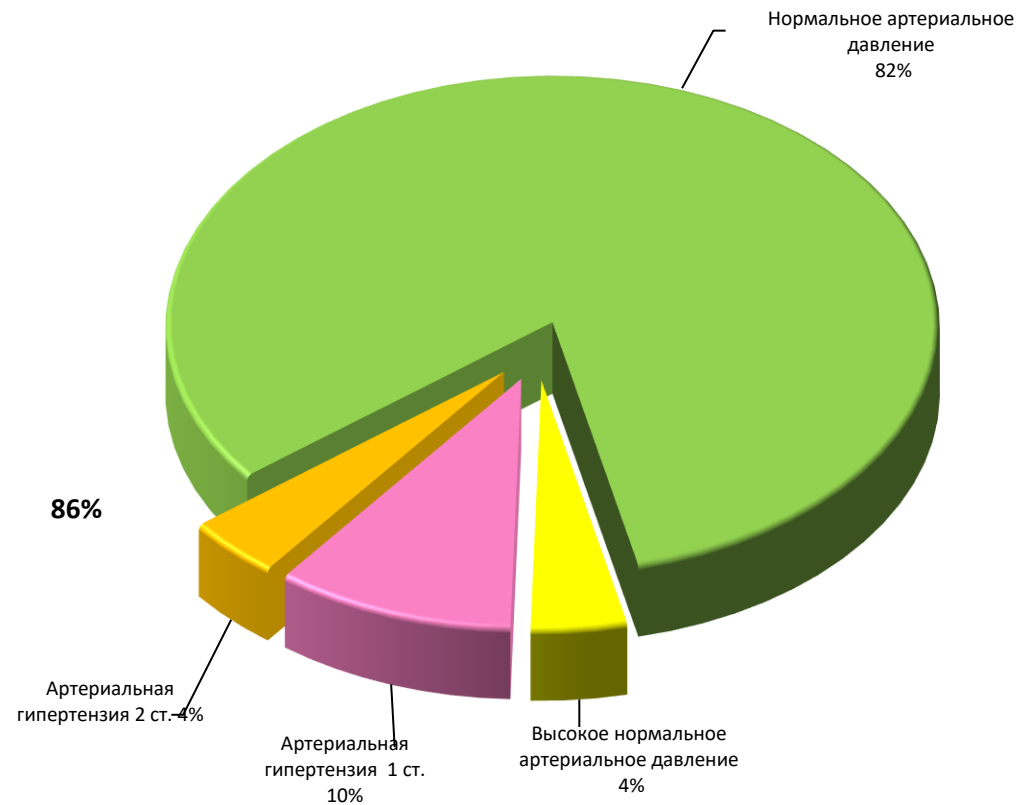
Обеспечить наличием технологического стандарта выполнения исследования и алгоритма ведения пациентов  
(памятка для пациентов)

# Распределение показателей артериального давления пациентов по степени артериальной гипертензии на начало и конец исследования (3000 измерений)

До применения дистанционного мониторинга артериального давления

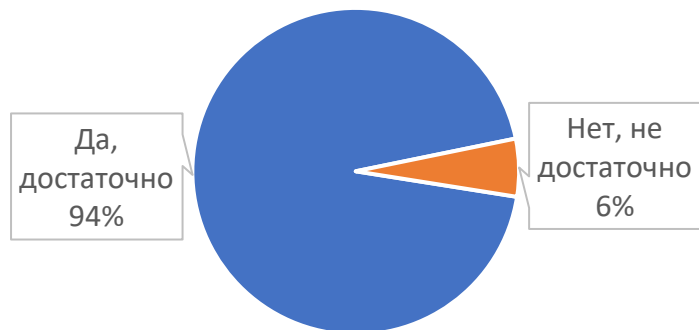


После применения дистанционного мониторинга артериального давления

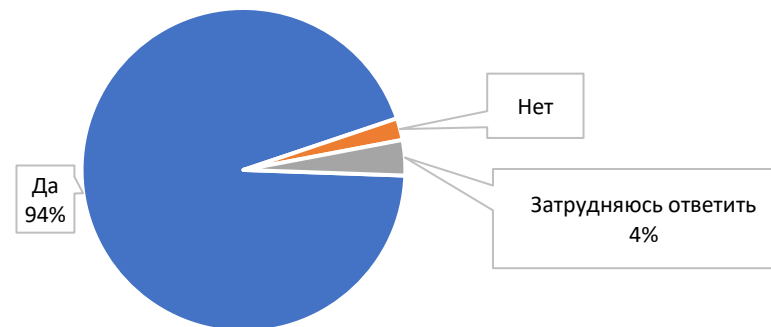


# Результаты социологического опроса пациентов после дистанционного мониторинга артериального давления

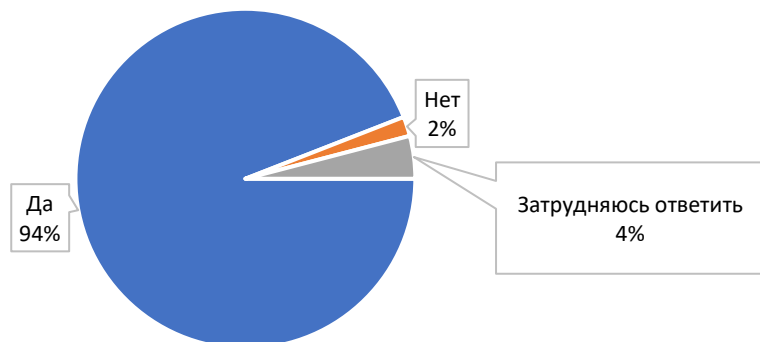
Достаточно ли для Вас объема полученной информационно-образовательной программы на сайте нашей поликлиники?



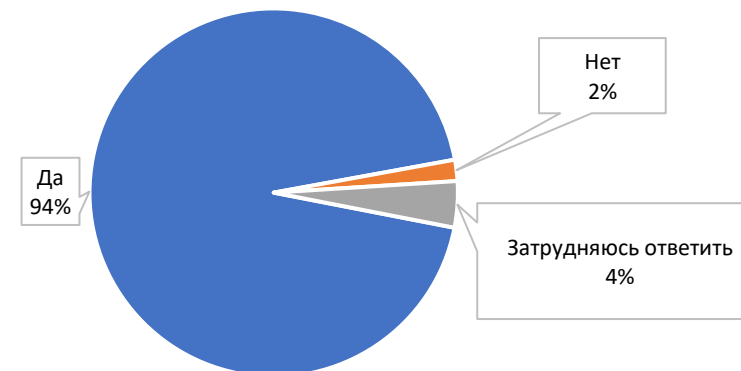
Хотели бы Вы в дальнейшем продолжить получать дополнительную информацию по факторам риска развития сердечно-сосудистых заболеваний?



Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой полученной информационно-образовательной программой доступной на официальном сайте нашей поликлиники?



Рекомендовали бы Вы подобную практику дистанционных занятий Вашим друзьям и родственникам?



## Динамика показателей по причинам удовлетворенности/не удовлетворенности медицинских работников своей деятельностью до/после применения дистанционного мониторинга артериального давления

Критерии:	Мед. работники	после применения ДМАД		до применения ДМАД		Динамика роста (убыли)	
		Удовл (%)	Не удовл (%)	Удовл (%)	Не удовл (%)	Удовл (%)	Не удовл %
Взаимопонимание с коллегами	врач	80,9	13,2	13,2	73,5	67,7	-60,3
	м/с	43,8	34,3	43,7	28,2	0,1	6,1
<b>Всего среднее:</b>		<b>62,4</b>	<b>23,6</b>	<b>28,5</b>	<b>50,9</b>	<b>33,9</b>	<b>-27,3</b>
Взаимопонимание с руководством	врач	52,9	25,0	47,1	26,5	5,8	-1,5
	м/с	28,2	59,3	18,8	65,6	9,4	-6,3
<b>Всего среднее:</b>		<b>40,5</b>	<b>42,1</b>	<b>33,0</b>	<b>46,0</b>	<b>7,5</b>	<b>-3,9</b>
Отсутствие конфликтных ситуаций с пациентами	врач	57,4	19,1	22,1	47,0	35,3	-27,9
	м/с	46,8	34,4	40,6	34,4	6,2	0,0
<b>Всего среднее:</b>		<b>52,1</b>	<b>26,7</b>	<b>31,3</b>	<b>41,2</b>	<b>20,8</b>	<b>-14,5</b>
Нагрузка трудовой деятельностью	врач	20,8	75,7	19,1	70,6	1,7	5,1
	м/с	9,4	90,6	9,4	87,5	0,0	3,1
<b>Всего среднее:</b>		<b>13,4</b>	<b>83,1</b>	<b>15,8</b>	<b>77,5</b>	<b>-2,4</b>	<b>5,6</b>
Оплата труда	врач	33,8	47,1	26,5	48,5	7,3	-1,4
	м/с	46,8	46,8	12,5	75,0	34,3	-28,2
<b>Всего среднее:</b>		<b>40,3</b>	<b>46,9</b>	<b>19,6</b>	<b>61,6</b>	<b>20,7</b>	<b>-14,7</b>
Возможность обучения и самосовершенствования во время работы	врач	30,9	55,9	27,9	57,4	3,0	-1,5
	м/с	25	59,4	18,8	62,5	6,2	-3,1
<b>Всего среднее:</b>		<b>27,9</b>	<b>57,7</b>	<b>23,4</b>	<b>59,9</b>	<b>4,5</b>	<b>-2,2</b>
Удовлетворённость своей деятельностью в целом	врач	77,9	20,6	75	23,5	2,9	-2,9
	м/с	78,1	18,8	75	25	3,1	-6,2
<b>Всего среднее:</b>		<b>78</b>	<b>19,7</b>	<b>75</b>	<b>24</b>	<b>3,0</b>	<b>-4,3</b>



# Риски самостоятельного приема медицинских сестер

Риск	Мероприятия по предупреждению и устранению последствий
Недостаточные знания медицинских сестер по решению клинических и организационных проблем пациента	Непрерывное обучение медицинских работников в команде «врач - медицинская сестра»
Неверная интерпретация полученных результатов	Непрерывное обучение медицинских работников
Низкая заинтересованность среднего медицинского персонала в достижении целевых показателей деятельности	Создание системы внутреннего контроля качества с формированием экономической заинтересованности

**Основные условия совершенствования в организации медицинской помощи с использованием новой структурно-функциональной технологии с применением дистанционного мониторинга артериального давления и перераспределения функциональных обязанностей**

- Нормативно-правовые изменения, необходимые для регулирования организации применения метода дистанционного мониторинга артериального давления
- Создание комфортных и технически обеспеченных рабочих мест для медицинского персонала (в том числе с использованием бережливых технологий).
- Организация своевременного обучения и повышения квалификации медицинского персонала.
- Развитие и совершенствование медицинской информационной системы с целью обеспечения взаимодействия медицинских работников и организаций на основе ЕГИСЗ.

# Масштабирование проекта

