



**Организация
условий для
прохождения МСЭ
паллиативными и
маломобильными
пациентами**



УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУЗ «Областная больница №3»
(г.Тобольск)

/ Д.А.Бойко

СОГЛАСОВАНО

Руководитель РЦ ОМП

/Шуплецова В.А.

±

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик процесса: Бойко Дмитрий Александрович – главный врач
Улучшаемый процесс: Лечебно-диагностический прием врача
Улучшаемый подпроцесс: оформление медицинской документации (направление на МСЭ)
Владелец процесса: Верник Наталья Владимировна – заведующий сектором по экспертизе нетрудоспособности (тел. 8-992-308-25-07)
Периметр проекта: взрослая поликлиника, стационар
Границы процесса: от потребности проведения МСЭ до оформления формы 088/у
Руководитель проекта: Александрой Жанна Александровна (тел. 8-912-380-12-83)
Команда проекта: Алымов Олег Юрьевич – заместитель главного врача по медицинской части, Зенкова Юлия Михайловна – заместитель главного врача по поликлинике, Васильева Елена Германовна – заведующий отделением медико-социальной помощи, Резникова Элеонора Николаевна – заведующая поликлиникой, Чиркова Марина Васильевна – заведующая сектором по контролю качества, Сухидина Ирина Анатольевна - нарколог, Калева Карина Ренатовна – терапевт, Слиньюк Елена Анатольевна – заведующий сектором медицинской статистики, Тимратиева Софья Алексеевна – врач-методист, Квасов Алексей Владимирович – программист, Шипунов Александр Викторович – заведующий ССМП, Емец Сергей Александрович – начальник гаража.

2. Обоснование выбора

Цель: Проведение обследования паллиативных и маломобильных пациентов в стационаре для направления на МСЭ.

Ключевой риск:

- Пациент пройдет обследование в стационаре, но поликлиника не оформит документы в бюро МСЭ.
- Уходящие пациенты не успевают пройти обследование на МСЭ

Проблемы:

1. Включение в регистр паллиативных пациентов не обоснованно (отсутствие очного осмотра пациента).
2. Направление терапевтами в паллиативное отделение пациентов без очного осмотра терапевта. без ВК.
3. Транспортировка лежачих пациентов в стационар.
4. Отсутствие показаний для госпитализации.
5. Неравномерная нагрузка по направлению пациентов в стационар.
6. Регулирование осмотра пациента и проведение диагностических исследований в «ручном» режиме.
7. Не хватает компетенции врача стационара для правильного заполнения протокола.
8. Несоответствие результатов диагностических исследований результатам осмотра врача.

3. Цели и плановый эффект

Цели:

Наименование показателя	Единица измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
Госпитализация пациента для обследования на МСЭ	Чел. в месяц	7	14
Количество направленных документов в бюро МСЭ (из обследованных в паллиативном отделении)	%	46%	85%

Эффекты:

1. Качественное заполнение 088 формы
2. Снижение количества возвратов пакетов документов из бюро СМЭ
3. Снижение социальной напряженности
4. Повышение уровня удовлетворенности пациентов
5. Качественное определение паллиативного статуса пациента

4. Ключевые события проекта

1. Формирование паспорта проекта	04.12.2023	28.01.2024
2. Анализ текущего состояния	25.12.2023	28.01.2024
- разработка текущей карты процесса	25.12.2023	11.01.2024
- поиск и выявление проблем	25.12.2023	11.01.2024
- разработка целевой карты процесса	12.01.2024	28.01.2024
- разработка «дорожной карты» реализации проекта	12.01.2024	28.01.2024
- kick-off		28.01.2024
3. Внедрение улучшений	29.01.2024	07.04.2024
4. Закрепление результатов и закрытие проекта	08.04.2024	05.05.2024

Анализ текущего состояния

Паллиативный регистр

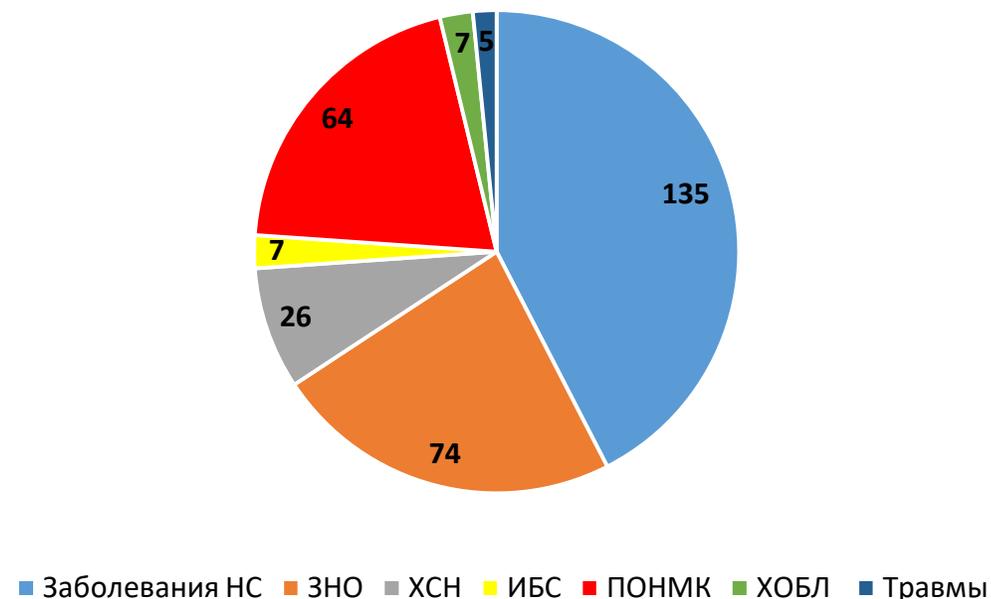
Повод включения в паллиативный регистр	Состоит человек на 05.12.2023	Состоит человек на 31.12.2022	Состоит человек на 31.12.2021
Дегенеративные заболевания нервной системы	396 (+263%)	307	109
Тяжелые необратимые последствия нарушений мозгового кровообращения	201 (+111%)	152	95
ЗНО	191 (+122%)	156	86
Хронические прогрессирующие заболевания терапевтического профиля	191 (+274%)	195	51
Органная недостаточность в стадии декомпенсации	60 (в 10 раз)	26	6
Тяжелые необратимые последствия травм	52 (+116%)	42	24
Деменция	15	16	16
Соц. значимые инфекционные заболевания	2	5	0
Итого состоит в регистре на 05.12.2023	1109чел.	894чел.	386чел.

-рост пациентов в паллиативном регистре за 2 года 187% (+723чел.)

-самый большой прирост дали 2 повода: Дегенерация и хронические заболевания

-в 2023 году включено в регистр 335чел.

Заболевания, включенные в регистр в 2023 году



Анализ текущего состояния

Пациенты, госпитализированные в паллиативное отделения для оформления МСЭ

№	ФИО	Дата рождения	Дата госпитализации	инвалидность и (какая и срок действия)	Протокол ВК	Справка МСЭ	Примечание	Транспортабельность пациента	Врач направивший
1	Ал	7	26.05.23		10.07.23 отправлен на МСЭ			Нетранспортабельный	Сазонова
7	Ях	5	19.07.23					Маломобильный	Васильева
9	Таг	9	20.07.23	081 с 12.04.21	07.11.2023 оформить направление на МСЭ!!!		!!!	Маломобильная	Кузнецова
10	Ро	3	20.07.23					Маломобильный	Кузнецова
11	Бу	4	24.07.23					Нетранспортабельный	Резникова
12	Ко	0	24.07.23	083 с 11.10.2023	11.10.2023 отправлен на МСЭ			Нетранспортабельный	Жохов



Проведен анализ реестра пациентов паллиативного отделения

- Социальный приют (4-48) 5чел.
- Михайловский дом интернат 28чел.
- Маломобильный пациент 26чел.
- Нетранспортабельный пациент 11чел.
- Дообследовать 5чел.
- Пациент тяжелой степени тяжести 3чел. (умерли в отделении)
- Пациент в состоянии острого психоза 4чел.
- Нет показаний для госпитализации 1чел.
- Отказ в госпитализации 1чел.
- Направлены на МСЭ 34чел. из 57чел. с июля по ноября (59%)



Диаграмма SIPOC

аналитический метод выявления ключевых точек риска в процессе (позволяет разложить процессы на ключевые точки)

S Медицинский работник	I Входы	P Процесс (шаги)	O Выходы (результат)	C Пациент
-Участковый врач терапевт -узкие специалисты -врачи стационара	-паллиативный статус пациента -направление на МСЭ -транспортировка в стационар и обратно -транспортировка межбольничная	1.Определение перечня услуг для МСЭ 2.Направление на госпитализацию в паллиативное отделение 3.Проведение исследований и осмотра узких специалистов (травматолога, невролога, уролога) 4.Осмотр врачами поликлиники пациента в стационаре 5.Выпуска пациента 6.Оформление документов на МСЭ	-Направление документов в бюро МСЭ с полным перечнем обследований и консультаций	Паллиативные пациенты с подтвержденной (присвоенной) группой инвалидности и положенными льготами по заболеванию

Цель: Проведение инструментальных методов диагностики и консультаций специалистов в стационаре для СМЭ

1. Поставщик (кто нужен): медицинские работники
2. Входы (что нужно): показания и направление на МСЭ
3. Каковы процессы в пути: направление и госпитализация в стационар для проведения обследования.
4. Выход (какая услуга будет оказана): оформлен пакет документов для МСЭ,
5. Пациент (кто пользуется услугой): паллиативные пациенты.

Карта текущего состояния

Карта текущего состояния "Госпитализация пациента в паллиативное отделение для обследования на МСЭ"

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	Сумма	
Операции, (ед.изм.)	max	15		5	15		2		2		5		15		20		15		60		10		15			60	239	
	min	10		2	5		1		1		2		5		5		5		10		3		10			10	69	
Ожидания, (ед.изм.)	max								14																	14	28	
	min								7																	1	8	
Перемещения, (ед.изм.)	max												60						240						60		360	
	min												10						30						10		50	
1	Паллиативный пациент	Обращается родственники по поводу оформления на группу инвалидности							Пациенту сообщает дату госпитализации												Пациент проходит лечение в рамках паллиативного							
2	Терапевт	Предлагает пациенту прийти обследование в паллиативном отделении стационара		Изучает медицинские документы, проводит осмотр пациента	СЭД	Определяет перечень для исследования на МСЭ	СЭД	выписывает направление на госпитализацию	СЭД	Заносит пациента в электронную очередь паллиативного отделения																		
3	Заведующий паллиативным отделением							СЭД	Назначает дату госпитализации				СЭД	Проводит осмотр пациента														
4	Медицинская сестра + санитарка паллиативного отделения																											
5	Диагностическая служба																											
6	Узкие специалисты стационара																											
7	Узкие специалисты поликлиники																											
9	Заведующая сектором по контролю качества и временной нетрудоспособности																											

1,2,3

4,5,6,7

8

9

5,6,7

1,2

8,9

9

10,11

10,11

12

13,14

15,17

16,17

16,17

3,6,7

18

18,19

9,14

9,19,20

16,17

СЭД

СЭД

СЭД

СЭД

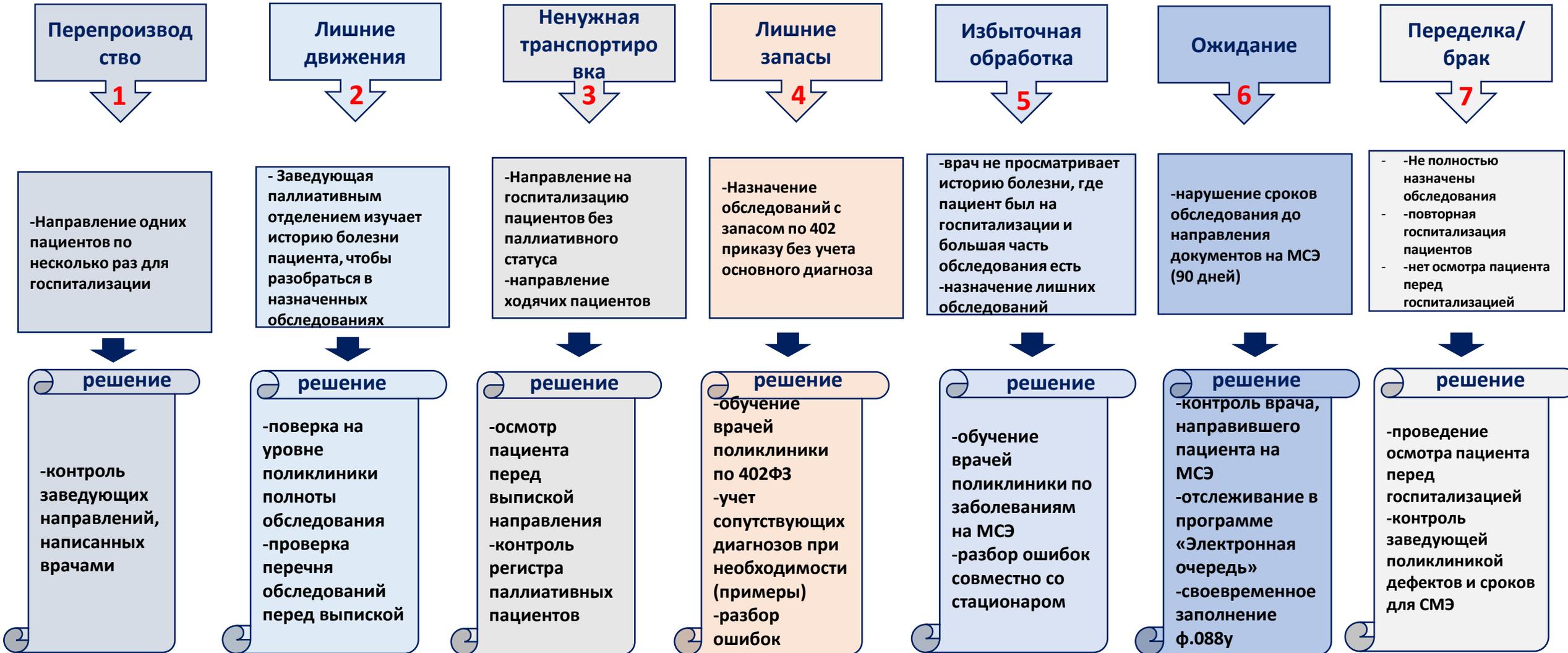
СЭД

СЭД

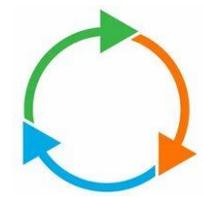
СЭД

Составляет протокол
врачебной
комиссии для
направления
документов на МСЭ

Выявленные потери



! Цель работы – сокращение времени, затраченного на проведение обследования для МСЭ



Проведение обследования на МСЭ в сквозном потоке на межведомственном уровне

Михайловский дом интернат
Отделение милосердия



Поликлиника
Медико-социальное
отделение



Стационар
Паллиативное отделение



Поликлиника
Медико-социальное
отделение



Михайловский дом интернат
Отделение милосердия



Пациент паллиативный и маломобильный

- Выявление показаний для включения в паллиативный регистр
- Выявление показаний для инвалидности
- Изучение истории болезни пациента
- Очный осмотр пациента на дому (с целью определения степени тяжести)
- Установление диагноза для инвалидности, анализ сопутствующих
- Предложение госпитализации в паллиативное отделение
- Согласование даты госпитализации
- Оформление чек-листа с перечнем обследований

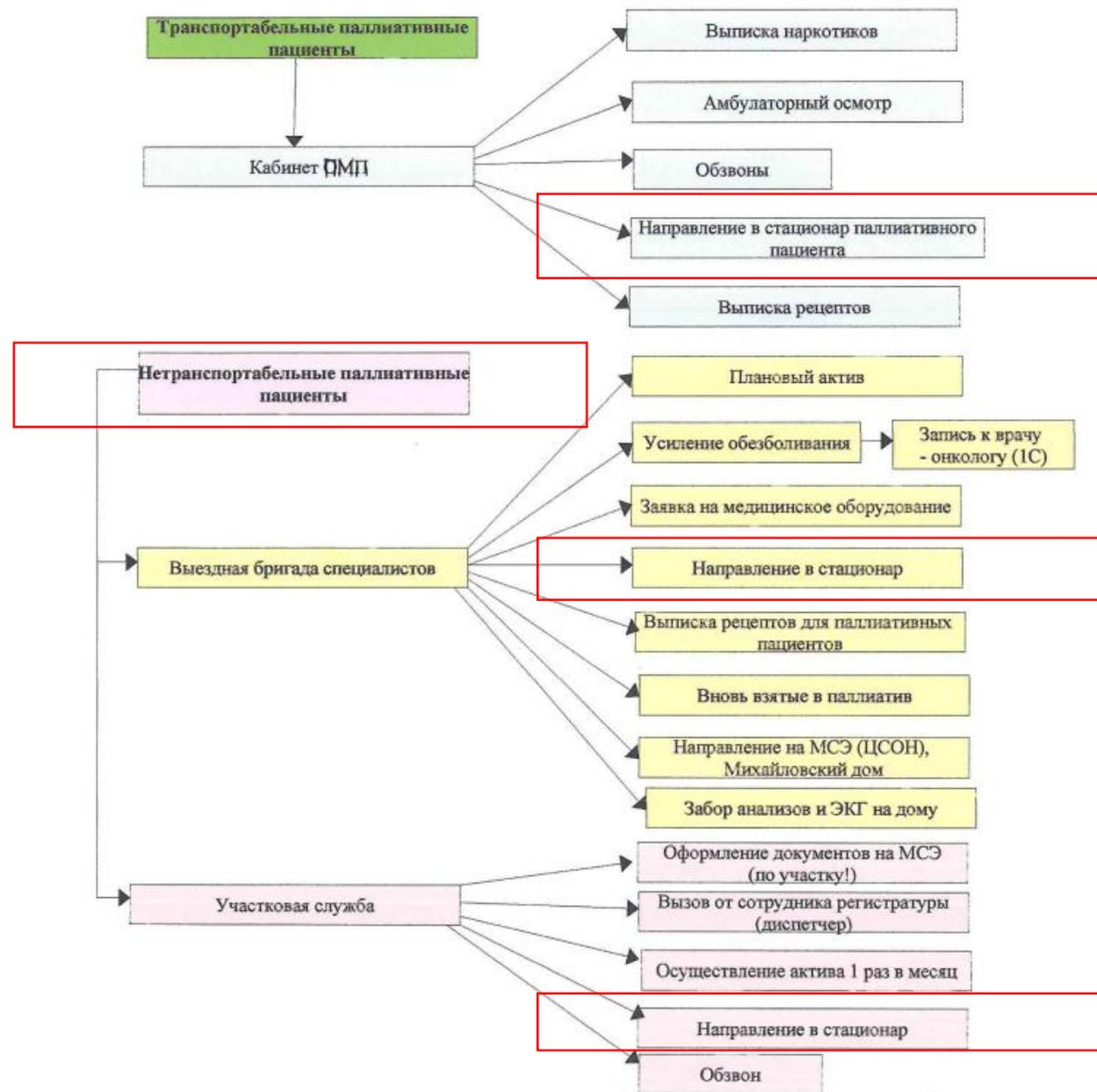
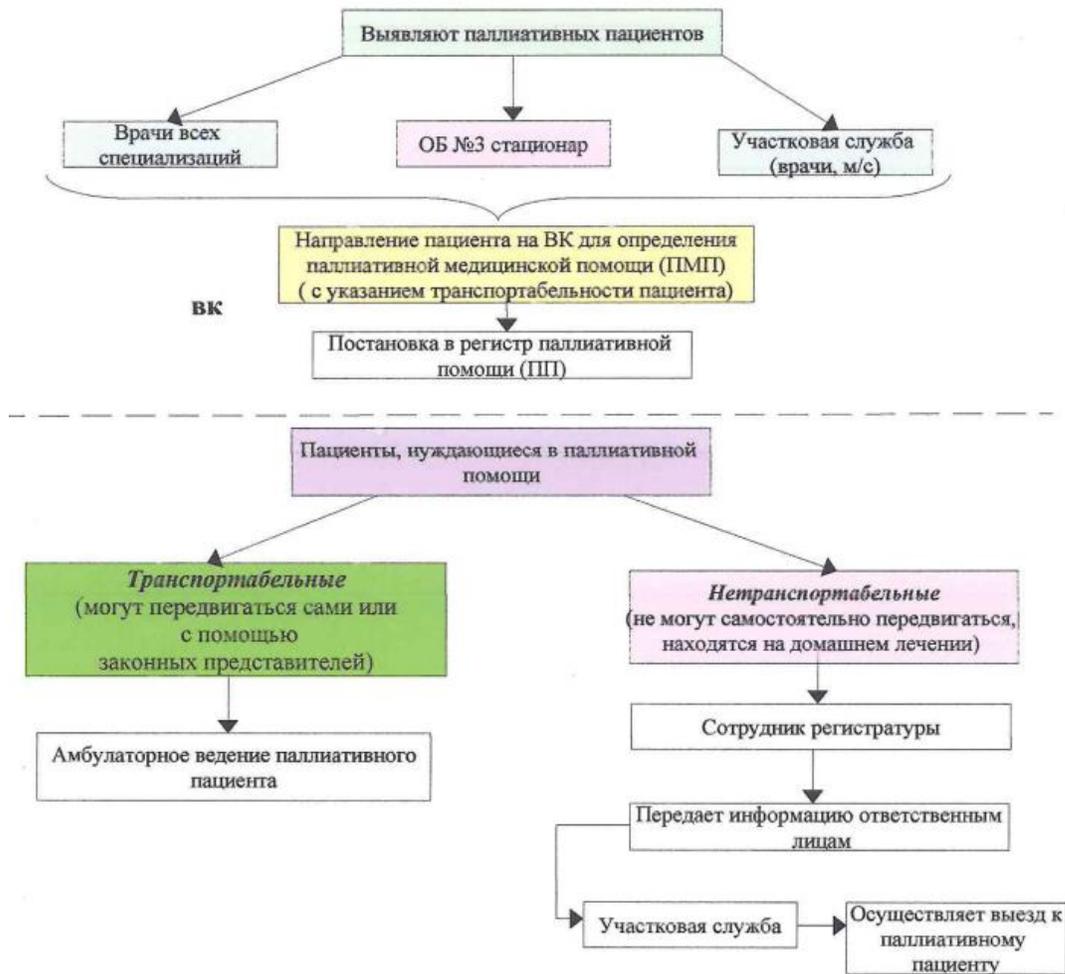
- Госпитализация пациента
- Назначение лечения в рамках паллиативного тарифа
- Проведение обследования пациента с помощью транспортной бригады и с сопровождением сотрудников отделения
- Заполнение чек-листа с датой обследования
- Лечение пациента на паллиативной койке, обеспечение ухода
- Выписка пациента
- Передача информации фельдшеру поликлиники

- Фельдшер проверяет перечень обследования пациента на соблюдение сроков
- Заполняет форму 088 в МИС
- Направляет документы пациента в бюро МСЭ
- Получает извещение о результатах комиссии, заносит информация в МИС

Определение паллиативного статуса

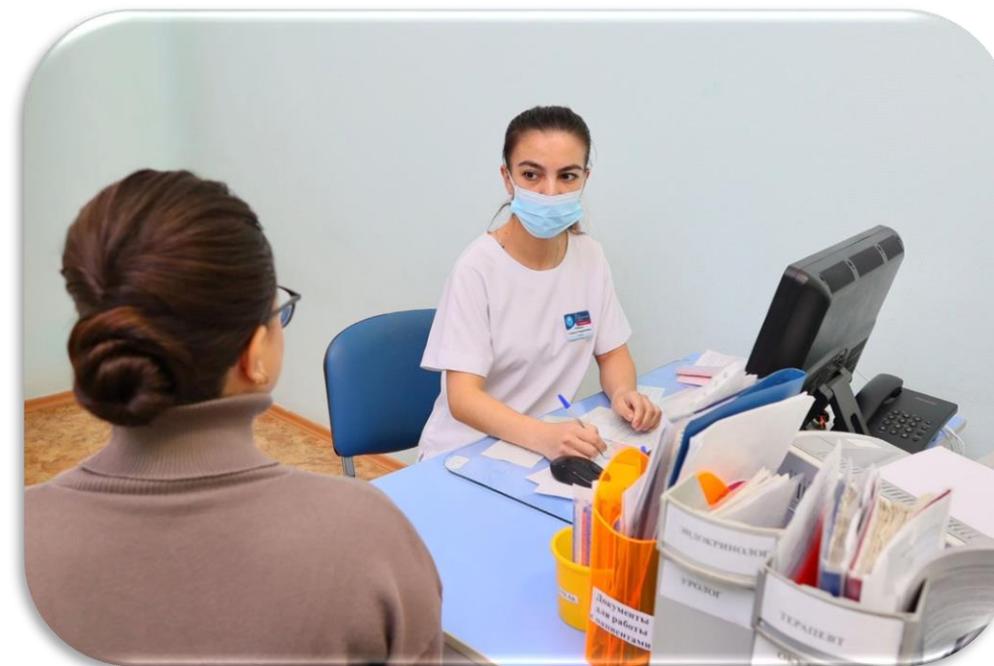
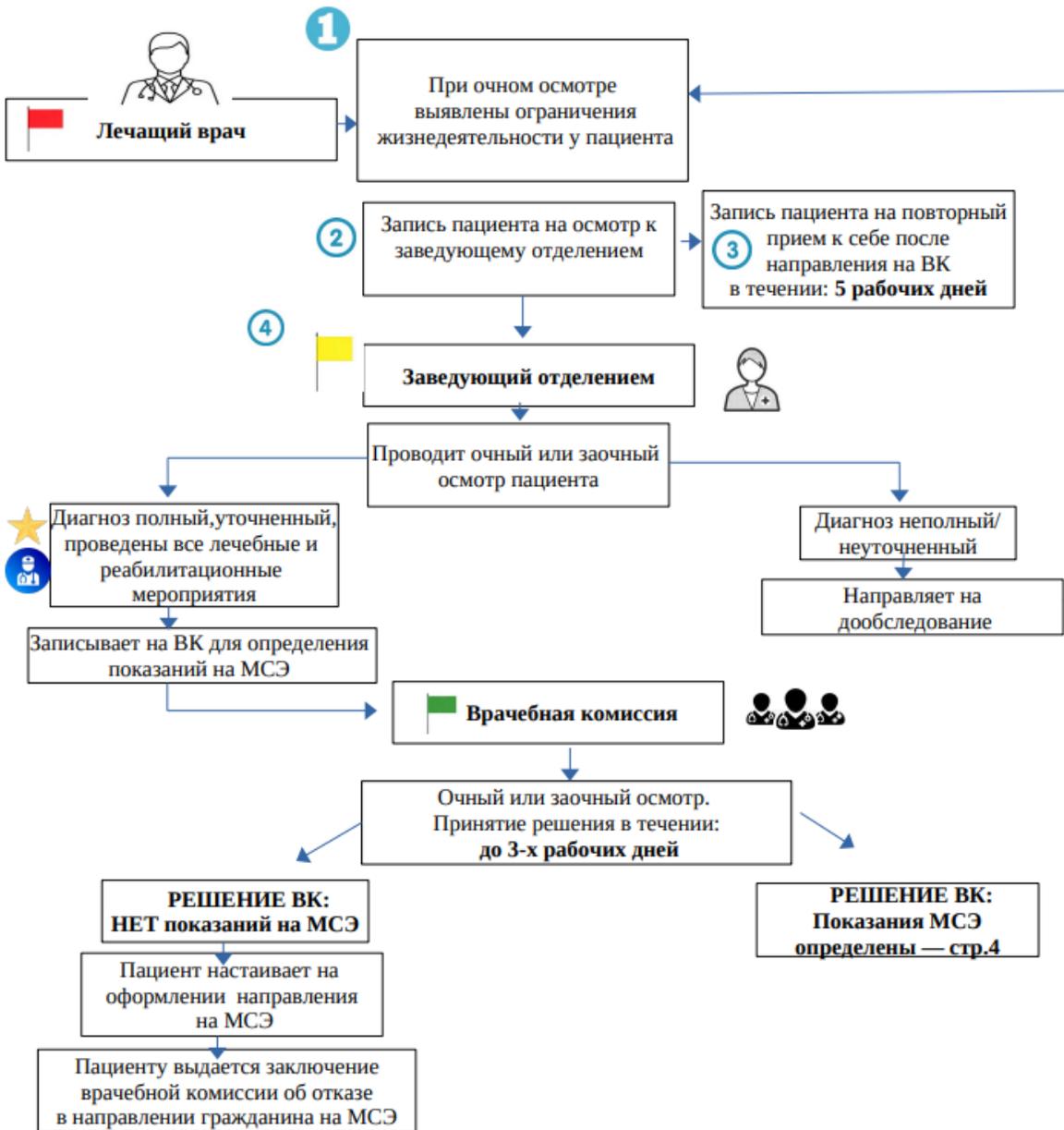
	ГБУЗ ТО «Областная больница № 3» (г. Тобольск)		I, II, III
	СМК	Стандартная операционная процедура	Приказ от №
		Порядок ведения пациентов нуждающихся в паллиативной медицинской помощи	

Алгоритм выполнения процесса



Алгоритм определения показаний у пациента для МСЭ

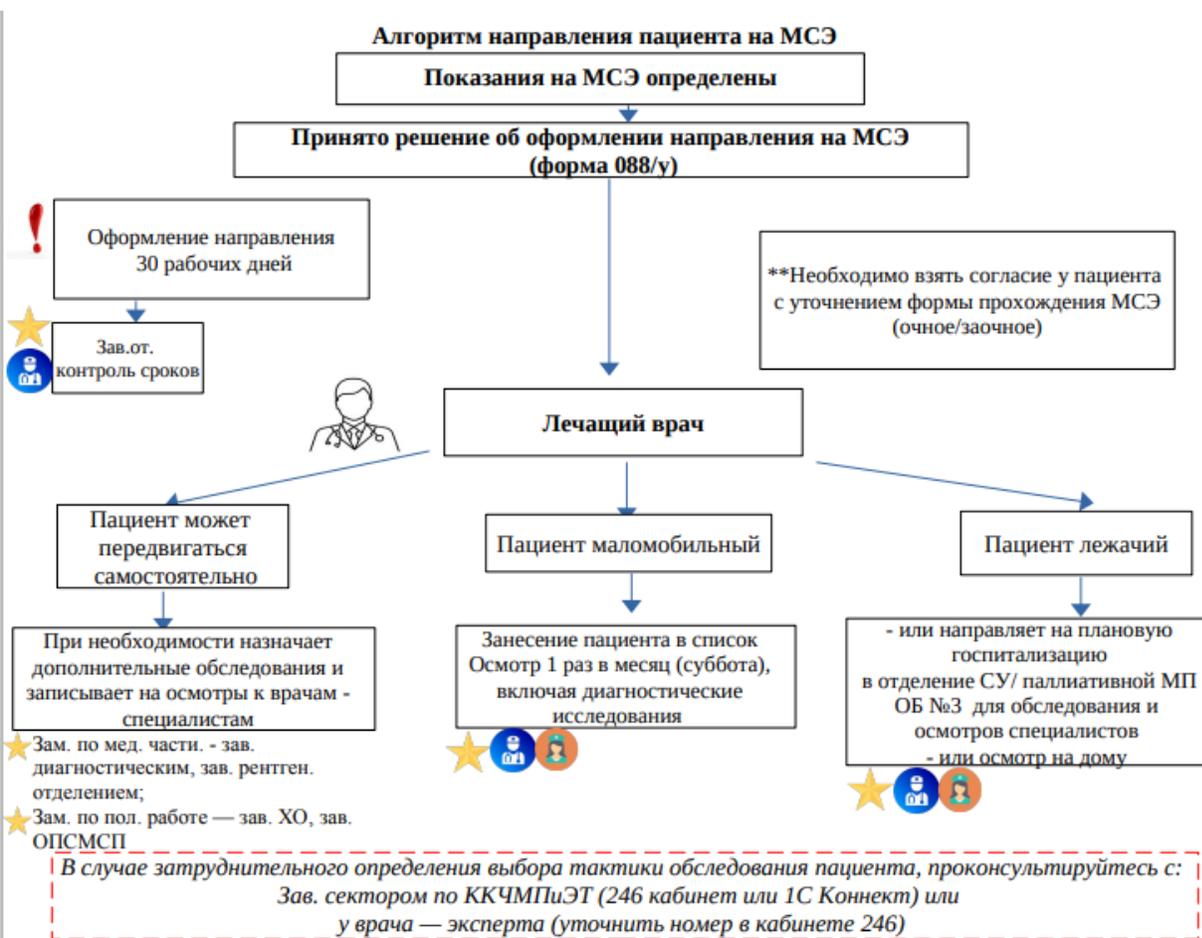
Алгоритм определений показаний к МСЭ



На амбулаторном приеме участковым терапевтом определяются показания для получения инвалидности:

- Изучение истории болезни в МИС
- Обращение внимания на последнюю госпитализацию пациента
- Проверка наличия имеющихся обследований в МИС подходящих по сроку годности

Алгоритм направления пациента на МСЭ



Условия направления пациента в паллиативное отделение для проведения обследования для МСЭ:

- Наличие у пациента паллиативного статуса,
- Наличия показаний на получение инвалидности,
- Маломобильного статуса пациентов

Осмотры специалистов для МСЭ по нозологии: в соответствии с Перечнем медицинских обследований, утвержденных пр. 259н/238н от 16.05.2024 от 16.05.2024г	Лабораторное и инструментальное обследование для МСЭ по нозологии в соответствии с Перечнем медицинских обследований, утвержденных пр. 259н/238н от 16.05.2024 от 16.05.2024г
** Оформление заключения осмотра врачами — специалистами (необходима учеба для врачей - стационара)	
1	Объективный статус, анамнез, жалобы
2	Ds с указанием степени тяжести
3	Степень нарушения функций
4	Обоснование
5	Рекомендации с обязательным указанием (при показаниях) необходимости в использовании вспомогательных предметов для передвижения, абсорбирующего белья, катетеров и др.

Транспортировка маломобильных пациентов

 Служба здоровья	ГБУЗ ТО «Областная больница № 3» (г. Тобольск)		I, II, III
	СМК	Стандартная операционная процедура	Приказ от №
		Алгоритм транспортировки пациента из приемного отделения (хирургический корпус, перинатальный центр)	

АЛГОРИТМ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ

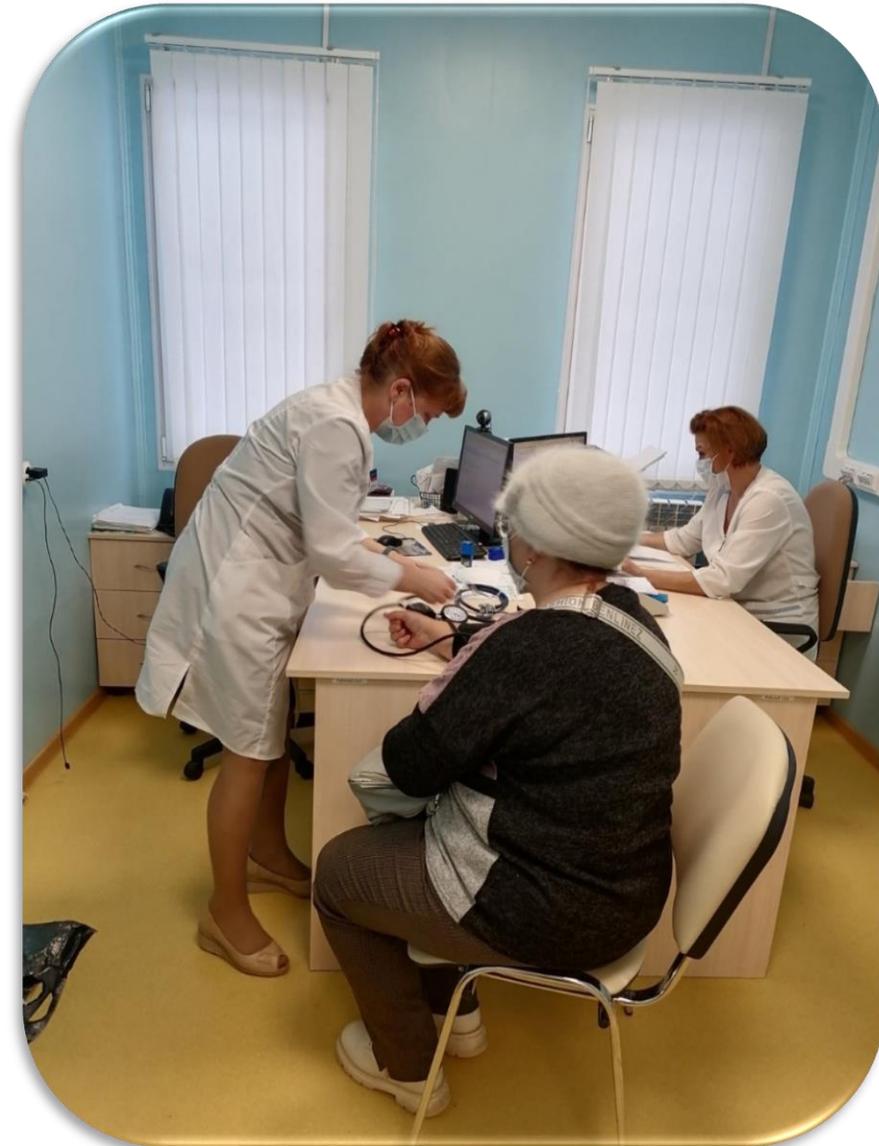
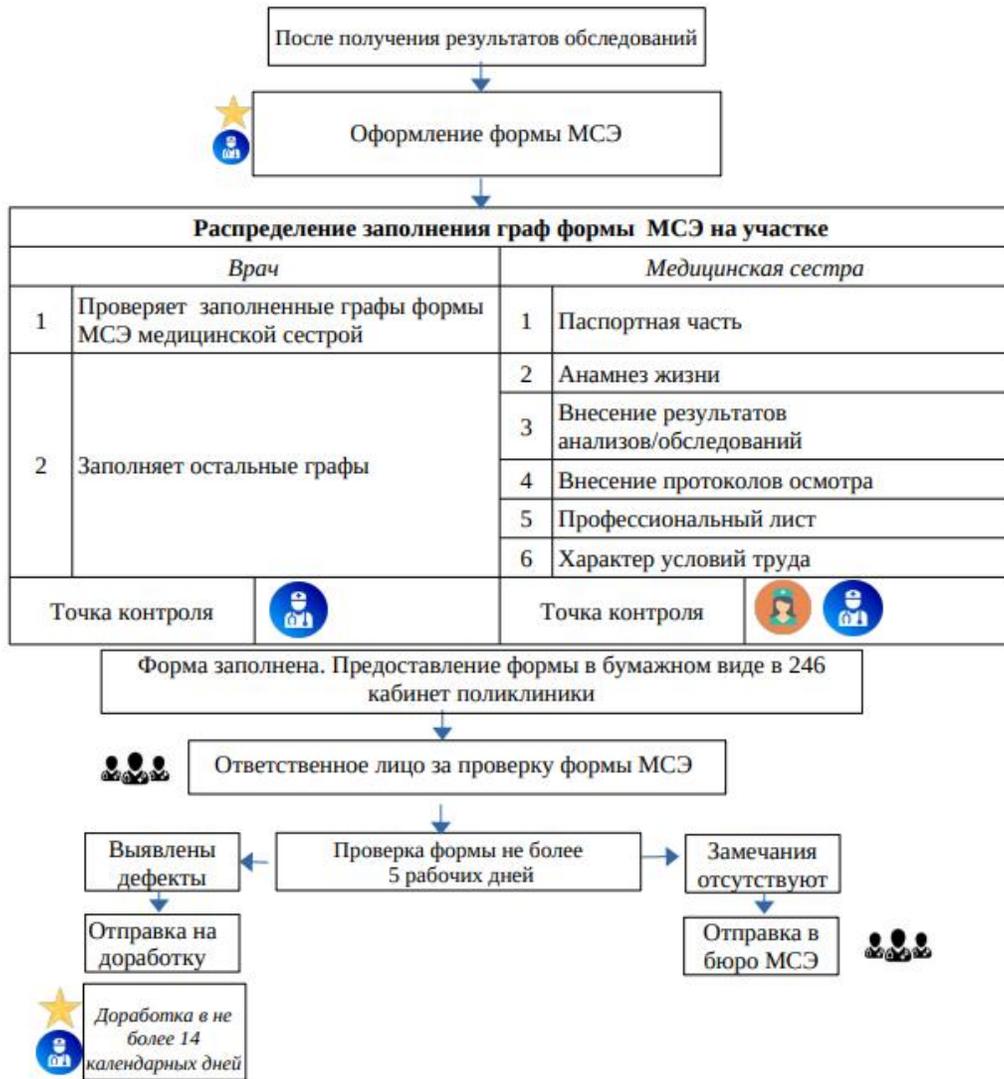
№	Ответственный	Действие
1	Врач (заведующий приемным отделением) (Направляющий медицинский работник)	Вызов бригады СМП для транспортировки пациента (103) Предоставляет информацию в оперативный отдел ССМП: 1 Адрес вызова, путь подъезда (приемное отделение, служебный вход, диагностическое отделение) 2 ФИО, дата рождения пациента 3 Диагноз пациента 4 Подразделение, в которое направляется пациент 5 Состояние пациента (по запросу — АД, пульсоксиметрия) 6 Способ транспортировки (самостоятельно, на носилках, на кресле - каталке) 7 Фамилия направляющего врача 8 Согласование места транспортировки (фамилия врача принимающего отделения). 9 Дополнительная информация (COVID-19, туберкулез легких, необходимость оксигенотерапии и т.п).
2	Оперативный отдел ССМП	Определяется повод вызова «перевозка», категория повода «мед.эвакуация» с определением срочности и направляется бригада СМП согласно степени срочности (экстренная/неотложная)
3	Врач (заведующий приемным отделением) (Направляющий медицинский работник)	Обеспечивает передачу пациента бригаде СМП лично
4	Медицинские работники бригады СМП	Прибыв для транспортировки, проводят краткий осмотр (оценка сознания и показателей жизненноважных функций — АД, ЧСС, ЧДД, пульсоксиметрии) и оценивают транспортабельность пациента и безопасность транспортировки. <i>Время нахождения бригады СМП в приемном отделении не должно превышать 15 минут.</i>
	Старший сотрудник бригады СМП	Сообщает в оперативный отдел (в рабочее время — заведующему ССМП) о состоянии нетранспортабельности (либо — о состоянии, не позволяющем обеспечить безопасность транспортировки) пациента и ждет дальнейших указаний
При наличии жизнеугрожающих состояний транспортировка выполняется после проведения лечебных мероприятий и стабилизации показателей жизненноважных функций силами направляющего подразделения. При необходимости (пациент находится на управляемом дыхании и т. п.) транспортировка выполняется в сопровождении врача реаниматолога.		



Межбольничная транспортировка паллиативных маломобильных пациентов осуществляется силами транспортной бригады с сопровождением сотрудников отделения

- Из дома транспортировку родственники пациента обеспечивают самостоятельно. Также после выписки
- Иногда привлекается бригада скорой медицинской помощи при транспортировке пациентов

Алгоритм заполнения формы 088



!НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ!

копия документа удостоверяющего личность, СНИЛС, трудовая книжка, профессиональный маршрут, сведения о характере трудовой деятельности и др.

Для проверки, регистрации и отправления на МСЭ.

Заявление на проведение реабилитации в ОБЗ предоставляется на ВК на бумажном носителе.

Путь пациента из паллиативного отделения на обследования



Транспортировка
лежачего пациента в
отдалении на кресло -
каталку



Транспортировка
лежачего пациента к
автомобилю



Перекладывание
пациента на лежачие
носилки для
транспортировки в
стационар



Перекладывание
пациента на каталку в
приемном отделении



Проведение
диагностических
исследований

! PS После проведенных обследований весь путь повторяется в обратном порядке

Чек-лист пациента с перечнем обследования

29.01.2024

ФИО	Дата рождения	№ п/п	Назначенное обследование	Дата обследования	ФИО врача кто обследовал	ФИО м/с, подпись	Примечание	
Сатишкова Зульфия Рашидовна	11.11.1958	1	ОАК, Б/х, +			Ж		
		2	ОАМ +			Ж		
		3	УЗД			Ж		
		4	уролог			Михайлов	Ж	
		5	офтальмолог			+	Ж	
		6	кардиолог			Михайлова	Ж	
		7	Мрт гм КТ ГМ +				Ж	
		8	Узи ногей +				Ж	
		9	Узи плечевого сустава +				Ж	
		10	Узи +				Ж	

29.01.24
Фр. Кеменишова (Местеже Э.М.)
8 912 926 1888
8 519 947 7161

Офтальмолог?
Травматолог?
Неполные

27.01.19

ФИО	Дата рождения	№ п/п	Назначенное обследование	Дата обследования	ФИО врача кто обследовал	ФИО м/с, подпись	Примечание	
Лидия Кирилловна	27.01.1951	1	ОАК, Б/х, +			Ж		
		2	ОАМ +			Ж		
		3	УЗД			Ж		
		4	невролог			И.И. Михайлов	Ж	
		5	уролог			И.И. Михайлов	Ж	
		6	офтальмолог			И.И. Михайлов	Ж	
		7	нефролог ?			И.И. Михайлов	Ж	
		8	Узи			И.И. Михайлов	Ж	
		9	травматолог			И.И. Михайлов	Ж	
		10	хирург			И.И. Михайлов	Ж	
		11	эндокринолог			И.И. Михайлов	Ж	
		12	кардиолог			И.И. Михайлов	Ж	
		13	Сс хирург			И.И. Михайлов	Ж	
		14	Рт окк			И.И. Михайлов	Ж	
		15	Узи обн			И.И. Михайлов	Ж	

Узи брюшной аорты
Узи надпочечников и почек
Уздг вен и артерий конеч
Узи моч п + оам
Холтер смэд

Невролог
Офтальмолог?
Травматолог?
Дорожная
- невролог
- Кукушкин
- ДТХ
Неполные
ОС-ис



Чек-лист вести в МИС

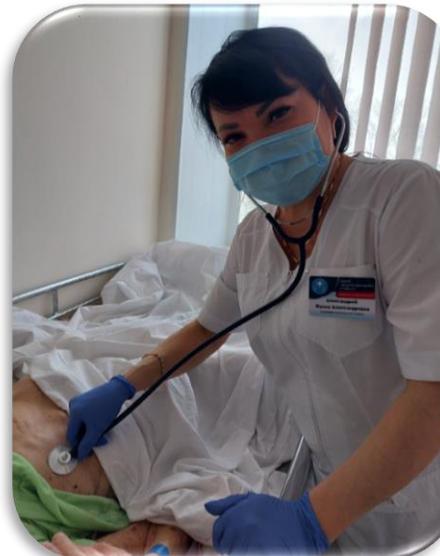
Ведется **Чек-лист** на каждого пациента:

- ФИО пациента
- Перечень обследования
- Дата выполнения обследования
- ФИО сотрудника, проводившего обследование
- Примечание

Лечение пациента в рамках тарифа «паллиативная помощь»

Пациенты, направленные в паллиативное отделение для проведения обследования для заключения медико-социальной экспертизы, получают медицинскую помощь и уход в отделении в рамках тарифа «Паллиативная помощь»

- ❑ В отделении обеспечивается уход за паллиативными пациентами
- ❑ Пациенты получают лечение по имеющемуся заболеванию
- ❑ Занятия с инструктором ЛФК 1 раз в неделю
- ❑ Обеспечение досуга пациентам (просмотр телевизора, настольные игры, книги...)



Результаты

Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель	Фактический показатель
Госпитализация пациента для обследования на МСЭ, чел. в месяц	7	14	13
Количество направленных документов в бюро МСЭ (из обследованных в паллиативном отделении), %	46%	85%	85%

- ❑ За 11 месяцев 2024 года в паллиативное отделение было направлено 120 пациентов для проведения обследования (что на 40% больше 2023г.)
- ❑ Из них 7 пациентов умерли
- ❑ 1 пациент отказался от МСЭ
- ❑ 15 пациентов документы своевременно не направили на амбулаторном этапе
- ❑ 10 пациентов в процессе оформления документов на МСЭ
- ❑ 87 пациентов получили льготу
- ❑ 26 пациентов документы направлены в бюро МСЭ
- ❑ **Итого: документы 87 пациентов из 102 направлены в бюро своевременно**



Проблемы:

- ❑ Качество заполнения документов
- ❑ Ожидание обследования (консультации) в очереди в стационаре

Перспективы

- ❑ Расположение паллиативного отделения в здании многопрофильного стационара для исключения межбольничных перевозок паллиативных пациентов
- ❑ Продолжение **анализа пациентов**, пролеченных по направлению в паллиативном отделении, на предмет направления документов на МСЭ ежемесячно
- ❑ Ведение **чек-листа с перечнем обследования** на пациента в МИС
- ❑ Продолжить взаимодействие с **фельдшером поликлиники**, ответственным за направление пациентов на МСЭ
- ❑ Организация **транспортной бригады** в паллиативном отделении



Областная больница № 3 Тобольск



🌟🏆 Поздравляем с заслуженной победой! 🏆🌟

Диплом победителя конкурса «Золотая Ирида – 2024» в номинации «Лучшее паллиативное отделение для взрослых Тюменской области» присуждён отделению паллиативной медицинской помощи Областная больница № 3.

Эта высокая награда – признание профессионализма, заботы и искреннего участия в жизни пациентов. Сотрудники отделения дарят поддержку и тепло тем, кто особенно в этом нуждается.

Спасибо за ваш труд, преданность профессии и добрые сердца! Пусть впереди будет ещё больше достижений и признания! 🌱