



**Карточка проекта «Усовершенствование процесса оказания неотложной помощи  
в стационаре ГБУЗ ТО «Областная больница №3» г. Тобольск**

Согласовано:

Директор Департамента экономики  
Тюменской области

*[Signature]*  
М. М. Скворцов

« 04 » 05 2024 г.

Главный врач  
ГБУЗ ТО «Областная больница № 3»

*[Signature]*  
Д. А. Бойко

Руководитель проекта

*[Signature]*  
А. Н. Кибанова

**1. Вовлеченные лица и рамки проекта**

**Заказчик проекта:** Бойко Дмитрий Александрович, главный врач ГБУЗ ТО «Областная больница №3».  
**Владелец процесса:** Сатылдаев Мустахим Нагимович, заместитель главного врача по хирургии.  
**Периметр проекта:** стационар ГБУЗ ТО «Областная больница №3».  
**Границы процесса:**  
**Начало:** обращение пациента в приёмное отделение за неотложной помощью.  
**Окончание:** установление клинического диагноза у пациента.  
**Руководитель проекта:** Кибанова Анна Николаевна, заведующая отделением неотложной помощи.  
**Команда проекта:** Альмов Олег Юрьевич, заместитель главного врача по медицинской части;  
 Зенкова Юлия Михайловна, заместитель главного врача по поликлинике;  
 Минина Евгения Николаевна, заведующая приемным отделением;  
 Курбанов Ильшан Иверович, врач-терапевт приемного отделения;  
 Еремеева Валентина Ивановна, фельдшер неотложной помощи;  
 Комарова Наталья Сергеевна, фельдшер неотложной помощи;  
 Слинко Елена Анатольевна, заведующий сектором медицинской статистики;  
 Петухова Екатерина Анатольевна, заведующая травматологическим отделением №2;  
 Строганова Инна Владимировна, заведующая терапевтическим отделением в стационаре;  
 Ключкова Анастасия Сергеевна, старшая медицинская сестра приемного отделения;  
 Васильченко Анастасия Павловна, аналитик отдела стратегического развития и цифровизации здравоохранения  
 медицинского информационно-аналитического центра.

**2. Обоснование выбора**

**Ключевой риск:**  
Ухудшение прогноза течения заболевания, в связи с длительностью установления клинического диагноза.

**Проблемы:**

1. Длительное ожидание осмотра врачом в приемном отделении стационара.
2. Длительное оказание медицинской помощи пациентам в приемном отделении стационара.

**3. Цели и плановый эффект**

| № п/п | Показатель, единица измерения  | Текущий показатель | Целевой показатель |
|-------|--|--------------------|--------------------|
| 1     | Ожидание осмотра в приемном отделении, мин.  | до 90              | не более 30        |
| 2     | Среднее время пребывания пациентов в приёмном отделении при неотложном состоянии, мин. | 180                | Не более 120       |

**4. Ключевые события проекта**

|  |                       |
|--|-----------------------|
| 1. Старт проекта:  | 07.05.2024            |
| 2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса:           | 07.05.2024-20.06.2024 |
| Разработка карты текущего состояния процесса:                      | 07.05.2024-31.05.2024 |
| Анализ и оценка текущего состояния процесса:                       | 07.05.2024-31.05.2024 |
| Разработка карты целевого состояния процесса:                      | 01.06.2024-10.06.2024 |
| Разработка плана реализации проекта (дорожной карты):              | 11.06.2024-20.06.2024 |
| 3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса: | 21.06.2024-25.06.2024 |
| 4. Внедрение улучшений:  | 26.06.2024-09.08.2024 |
| 5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта:         | 10.08.2024-03.09.2024 |
| 6. Защита отчетной презентации и закрытие проекта:                 | 04.09.2024-28.09.2024 |

*Александр (Александров Б.А.)*

*Александр (Александров Н.С.)*