

Согласовано:  
 Начальник управления проектной деятельности  
 Департамента экономики Тюменской области  
 \_\_\_\_\_/ Н.С. Лепихина  
 « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

Утверждено:  
 Заместитель директора Департамента  
 здравоохранения Тюменской области  
 \_\_\_\_\_/ Т.Е. Захарычева  
 « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

**План мероприятий по реализации проекта «Усовершенствование процесса оказания неотложной помощи в стационаре» в в ГБУЗ  
 ТО «Областная больница №3» (г.Тобольск)**

№	Проблема	№	Причины	№	Решения	Ответственн ый	Срок реализации	Ожидаемый результат
1.	Отсутствие 1-го этапа сортировки пациентов в приемном отделении	1.1	Устаревший приказ по распределению потоков пациентов в приемном отделении	1.1.1	Разработать приказ сортировки пациентов в приемном отделении	Минина Е.Н.	31.07.2024	Сокращение ожидания осмотра в приемном отделении на 5 мин.
				1.1.2	Издать приказ и СОП о проведении сортировки в приемном отделении «Сортировка пациентов в приемном отделении в зависимости от повода обращения»	Минина Е.Н.	15.08.2024	
		1.2	Не закреплен ответственный сотрудник по маршрутизации пациентов	1.2.1	Определить ответственного сотрудника за 1 этап сортировки.	Минина Е.Н.	31.07.2024	Сокращение ожидания осмотра в приемном отделении на 5 мин.
				1.2.2	Определить ответственного сотрудника за 2 этап сортировки	Минина Е.Н.	31.07.2024	
				1.2.3	Сопровождение пациента к месту ожидания приема. Разработка алгоритма	Клочкова А.С.	31.07.2024	
		2.	Длительное ожидание пациента при неотложном состоянии	2.1	Первыми в очереди к врачу идут пациенты в экстренном	2.1.1	Организовать работу 2-х фельдшеров из отделения неотложной помощи для работы в приемном отделении	Кибанова А.Н.
2.2.1	Составить график работы					Кибанова	15.06.2024	

	осмотра врача в приёмном отделении		состоянии		фельдшеров в приемном отделении	А.Н.		Сокращение среднего времени пребывания пациентов в приёмном отделении при неотложном состоянии на 10мин.			
				2.3.1	Разработать алгоритм по взаимодействию работы фельдшера и узких специалистов, а также взаимодействие с диагностической службой	Минина Е.Н.	30.06.2024				
				2.4.1	СОП «Закрытие случая осмотра фельдшера»	Минина Е.Н.	30.06.2024				
	2.2	Дефицит некоторых узких специальностей врачей в стационаре	2.2.1	Освоение фельдшерами теоритических знаний и практических навыков лор-патологии. Получение сертификата	Сатывалдаев М.Н.	30.06.2024	Сокращение ожидания осмотра в приемном отделении на 5 мин.				
								2.2.2	Освоение фельдшерами теоритических знаний и практических навыков офтальмологических заболеваний	Сатывалдаев М.Н.	30.06.2024
								2.2.3	Проведение диагностических исследований по назначению фельдшера приемного отделения на равне с врачами приемного отделения	Минина Е.Н.	15.07.2024
								2.2.4	Запланировать на 2025 год обучение остальных фельдшеров неотложной помощи	Моторина О.В.	31.12.2024
3.	Длительное пребывание пациента при неотложном состоянии в приёмном отделении	3.1	Несвоевременно е формирование заказа сотрудниками приемного отделения	3.1.1	Проведение учебы с сотрудниками о особенностях забора и предоставления анализов в лабораторию	Сабиров Т.М.	15.07.2024	Сокращение среднего времени пребывания пациентов в приёмном отделении при неотложном состоянии на 30			
				3.1.2	Самостоятельный забор анализов фельдшером при занятости процедурной медицинской сестры.	Минина Е.Н.	15.07.2024				

					Указать в инструкции пункт.			мин. Сокращение времени ожидания у процедурного кабинета
		3.2	Отсутствует приоритетность описания рентген снимков у приемного отделения в общем потоке	3.2.1	Проведение описания рентген снимка амбулаторного пациента врачом рентгенологи в поликлинике в порядке очереди	Айтпаев Ж.Р.	30.09.2024	
				3.2.2	Предоставление результатов рентген снимка пациенту на повторном приеме	Кибанова А.Н.	30.09.2024	
4.	Дополнительная нагрузка на врачей приемного отделения амбулаторными пациентами	4.1	Большой поток пациентов, не нуждающихся в оказании экстренной помощи для получения незамедлительн ой услуги	4.1.1	Оказание консультативной помощи профильными специалистами фельдшеру при необходимости в рамках заболевания пациента. Внесение пункта в инструкцию	Минина Е.Н.	30.06.2024	Сокращение времени ожидания осмотра в приемном отделении на 5мин. Для повышения квалификации фельдшеров.
				4.1.2	Проведение обучения фельдшеров терапевтами	Минина Е.Н.	10.07.2024	
				4.1.3	Проведение обучения фельдшеров профильными специалистами	Минина Е.Н.	15.07.2024	
		4.2	В приемном отделении нет закрепленного невролога	4.2.1	Направление пациентов неврологического профиля в неотложной форме по показаниям к фельдшеру	Минина Е.Н.	15.06.2024	Сокращение ожидания осмотра в приемном отделении на 5 мин.
5.	Лишние движения пациентов между структурными подразделения	5.1	При обращении в приемное отделение за неотложной помощью врач не может открывать больничный лист по приказу МЗ	5.1.1	Разработка СОПа «Открытие больничного листа в приемном отделении»	Минина Е.Н.	15.06.2024	Сокращение времени пребывания пациентов в приёмном отделении, при неотложном состоянии на 10мин.
				5.1.2	Фельдшер приемном отделении открывает больничный лист пациенту в день обращения. Указать пункт в СОПе	Кибанова А.Н.	30.06.2024	
				5.1.3	Направление пациентов врачами приемного отделения для открытия больничного листа к фельдшеру. Указать пункт в СОПе	Минина Е.Н.	30.06.2024	Пациенту не понадобится идти на 2-й день в поликлинику для

				5.1.4	Направление пациентов на прием в поликлинику на следующий день для открытия больничного листа только обратившихся в ночное время, когда нет приема фельдшера. Указать пункт в СОПе	Курбанов И.И.	30.06.2024	открытия больничного листа
6.	Время, потраченное председателем врачебной комиссии для подтверждения больничного листа	6.1	При открытии больничного листа на 2-й день необходима врачебная комиссия	6.1.1	Внести изменения в действующий СОП «Прием фельдшера неотложной помощи» в поликлинике: при открытии больничного листа в приемном отделении пациента направлять на врачебную комиссию не нужно	Кибанова А.Н.	30.06.2024	Сокращение среднего времени пребывания пациентов в приёмном отделении при неотложном состоянии» на 10 мин.
				6.1.2	Внести изменения в действующий СОП «Прием фельдшера неотложной помощи» в поликлинике: фельдшер (врач) на приеме в поликлинике продлевает и закрывает больничный лист без врачебной комиссии	Верник Н.В.	10.07.2024	Пациенту не понадобится идти на 2-й день в поликлинику для открытия больничного листа.
7.	Ухудшение состояния пациента	7.1	В связи с длительным ожиданием в приемном отделении	7.1.1	Разработать СОП «Обращение фельдшера к врачу. Цепочка помощи»	Фельдшера приемного отделения	30.06.2024	Сокращение времени ожидания осмотра в приемном отделении на 5мин.
				7.1.2	Разработать СОП «Прием фельдшера в приёмном отделении»	Кибанова А.Н.	30.08.2024	Сокращение времени пребывания пациентов в приёмном отделении при неотложном состоянии на 5мин.
				7.1.3	Разработать СОП «Показания для амбулаторного приема фельдшера в приёмном отделении»	Минина Е.Н.	30.09.2024	Повышение информированности населения

8.	Определенная часть населения привыкла обращаться в приемное отделение вместо поликлиники	8.1	Возможность получить медицинскую услуги в более короткие сроки	8.1.1	Разработать раздаточный материал, информация на стенде об обращении в приемное отделение и поликлинику	Кибанова А.Н.	30.08.2024	Сокращение времени ожидания осмотра в приемном отделении на 5 мин. Сокращение времени пребывания пациентов в приёмном отделении при неотложном состоянии. Повышение информированности населения
				8.1.2	На приеме фельдшера в приёмном отделении проводить работу с пациентами, в каких случаях обращаться в приемное отделение, в каких в поликлинику после проведения осмотра	Кибанова А.Н.	30.06.2024	
9.	Избыточное оформление протоколов осмотра на пациента	9.1	Пациент не нуждается в осмотре фельдшера на следующий день после обращения в приемное отделение	9.1.1	Фельдшер записывает пациента на повторный прием в поликлинику через 7-8 дней. Указать пункт в СОПе «Открытие больничного листа в приемном отделении»	Кибанова А.Н.	30.06.2024	Сокращение времени ожидания осмотра в приемном отделении на 5мин.
Сумма ожидаемого эффекта								
Итого: Сокращение времени ожидания осмотра в приемном отделении								На 60мин.
Итого: Сокращение времени пребывания пациентов в приёмном отделении при неотложном состоянии								На 60мин.

Руководитель проекта, заведующая отделением неотложной помощи \_\_\_\_\_ А.Н. Кибанова