



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ



ЦЕНТР
ВНЕДРЕНИЯ
ИЗМЕНЕНИЙ



ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

2025



ТМК С НМИЦ

ТЕЛЕМЕДИЦИНА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

2018

ЦЕНТР
КРИТИЧЕСКИХ
АКУШЕРСКИХ
СОСТОЯНИЙ

2019

ЦЕНТР
АНЕСТЕЗИОЛОГИИ
И РЕАНИМАЦИИ

2020

ЦЕНТР
ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ
КОНСУЛЬТАЦИЙ
МОНИКИ

2022

ТЕЛЕМЕДИЦИНА
В
МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ

2024
август

ЦЕНТР
ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ
ДКЦ им. Л.М.
РОШАЛЯ



РАЗВИТИЕ ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

2018

ЦЕНТР КРИТИЧЕСКИХ АКУШЕРСКИХ СОСТОЯНИЙ



Профилактика, мониторинг и терапия критических акушерских состояний с целью снижения материнской и перинатальной заболеваемости и смертности (на базе Монииаг)

2019

ЦЕНТР АНЕСТЕЗИОЛОГИИ И РЕАНИМАЦИИ



Повышение качества и эффективности медицинской помощи пациентам отделений реанимации и интенсивной терапии медицинских организаций Московской области (на базе Моники)

2020

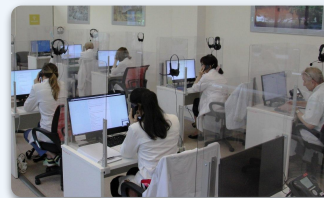
ЦЕНТР ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ МОНИКИ



Помощь пациентам, выписанным из Covid-стационаров для снижения смертности от новой коронавирусной инфекции

2022

ТЕЛЕМЕДИЦИНА В МЕДОРГАНИЗАЦИЯХ



Тиражирование телемедицинских консультаций на все медицинские организации Московской области

2024
август

ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ДКЦ им. Л.М. РОШАЛЯ



Организация и оказание многопрофильной медицинской помощи с применением ТМК технологий для детского населения Московской области



ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ



СТАРТ

2022 год

(медицинские организации МО)



НА ПЛАТФОРМЕ
ДОКТИС

ПРОВОДЯТ
ТЕЛЕМЕДИЦИНУ

261

взрослых
поликлиник

145

детских
поликлиник

74
ЖК

303
ФАП

пациент-врач

Регистратура

Инфомат

122

Врач

ГОСУСЛУГИ

МЕХАНИЗМ
ЗАПИСИ НА ТМК

ПАЦИЕНТ

СТРУКТУРА
РАСПИСАНИЯ

ТМК врач-пациент

12:30

12:45

13:00

13:15

13:30

Доля ячеек для ТМК 10%

**КЛИЕНТСКИЙ ПУТЬ
ВРАЧ-ПАЦИЕНТ**

Запись пациента через
регистратуру/инфомат/122
/врач/РПГУ

Выбор
необходимого
специалиста

Врач связывается
с пациентом посредством Доктис,
проводит телемедицинскую
консультацию

**КЛИЕНТСКИЙ ПУТЬ
ВРАЧ-ВРАЧ**

Запись пациента через
регистратуру/инфомат/
122/врач/РПГУ

Запись пациента
на ТМК "врач-врач"

Прием у врача

Телемедицинская
консультация "врач-врач"

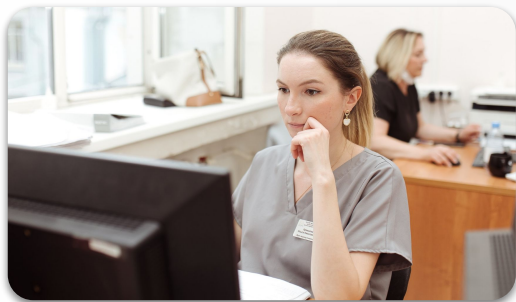
Направление пациента
посредством ТМК на
дальнейшее
лечение/наблюдение



ТЕЛЕМЕДИЦИНА В ПЕРВИЧНОЙ ПОМОЩИ

ВЗРОСЛЫЕ ПОЛИКЛИНИКИ

1,5 млн
за 2024



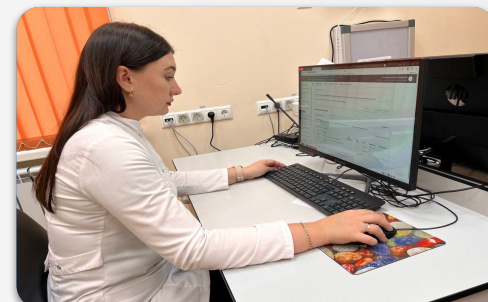
ДЕТСКИЕ ПОЛИКЛИНИКИ

0,3 млн
за 2024



ФАП

0,1 млн
за 2024





СЦЕНАРИИ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ 2024

6

	2023 г.	2024 г.	Динамика
ВСЕГО	1,8 млн.	1,9 млн	+ 0,1 млн.
Продление рецепта на льготный лекарственный препарат	332 тыс.	407 тыс	+75 тыс.
Диспансерное наблюдение	396 тыс.	520 тыс.	+124 тыс.
Закрытие I и II этапа диспансеризации	843 тыс.	690 тыс.	-153 тыс.
Закрытие листка нетрудоспособности	5 тыс.	60 тыс.	+55 тыс.
Обращение по жалобе	231 тыс.	225 тыс.	-6 тыс.



ТЕЛЕМЕДИЦИНА В КЛИНИКО-ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ЦЕНТРАХ

ВЗРОСЛЫЕ

ТМЦ МОНИКИ

5 839

“врач-врач” за 2024

22 264

“врач-пациент” за 2024

ТОП-5 СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

1. Аритмология
2. Гематология
3. Ревматология
4. Нейрохирургия
5. Неврология



НАПРАВЛЕНИЯ

1. Трудные диагнозы
2. Тяжёлые коморбидные пациенты с коррекцией лечения;
3. Пациенты, требующие продления жизненно необходимого препарата, биологической терапии и т.п.
4. Пациенты, которым требуется оперативное лечение в МОНИКИ

из них:

ДЕТИ

ТМЦ ДКЦ Рошалья — Старт – август 2024

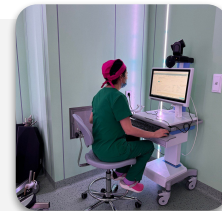
5 271

“врач-врач” за 2024

871

“врач-пациент” за 2024

Количество запросов по госпитализации - **1 248** (“уходящий поток”)



ТОП-5 СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

1. Педиатрия
2. Неврология
3. Аллергология
4. Детская кардиология
5. Детская эндокринология



НАПРАВЛЕНИЯ

1. Маршрутизация пациентов в критическом состоянии
2. Взаимодействие со службой медицины катастроф и скорой помощи, других мед. организаций
3. Дистанционное сопровождение пациентов (коррекция лечения)
4. Направление на госпитализацию



ПРЕИМУЩЕСТВА ТМК ДЛЯ ПАЦИЕНТА НА ПРИМЕРЕ ПАЦИЕНТА ИЗ ЗАРАЙСКОЙ БОЛЬНИЦЫ

Два очных приема

Мама и ребенок из Зарайска тратят время на дорогу (минимум 4,4 часа), но получают **очную** консультацию

Зарайск:


— Мама с ребенком с аллергией

Зарайская больница

Педиатр:

1-й день

— прием

 В Зарайске отсутствует аллерголог

— направление 0/57у в ДКЦ им. Л.М. Рошала

ДКЦ им. Л.М. Рошала

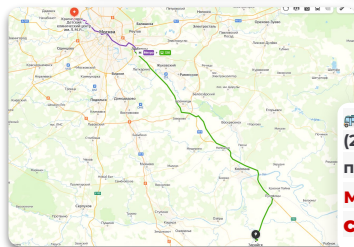
Аллерголог

2-й день



— очный прием
— **30 минут**
консультация

— **диагноз**
— **назначение**



ОБЩ.транспорт
(203 км. время в пути **4 час. 40 мин в одну сторону**)

ТМК с ТМЦ Рошала



Возможность получить консультацию день в день



Нет траты времени на дорогу

Зарайск:

— Мама с ребенком с аллергией

Зарайская больница

Педиатр:

1-й день

— прием
— направление 0/57у (техническое)

ТМЦ им. Л.М. Рошала

(телемедицинская консультация аллерголога)



— **20 минут**
консультация врача

Педиатр:

1-й день

— **диагноз**
— **назначение**
— направление на очный визит в ДКЦ им. Л.М. Рошала в случае необходимости (сложный диагноз)

Плюсы ТМК

- экономия 1 дня
- консультация с редким специалистом
- позитивное отношение к системе здравоохранения



РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ВРАЧЕЙ

1

Применение ТМК

ВСЕГО ОПРОШЕНО
1012 человек



Используют ТМК
911 (90%)



Не используют ТМК
101 (10%)

2

Интерфейс ТМК/ЕМИАС



Удовлетворены:
820 чел (%)



Не удовлетворены:
192 чел (%)

3

ВОПРОСА



1. Применяете ли технологии ТМК для оказания медицинской помощи?
2. Устраивает ли интерфейс подсистемы ТМК/ЕМИАС?
3. Насколько ТМК позволяет сократить время приема?



ЦЕЛЕВАЯ
АУДИТОРИЯ:

Врачи медицинских организаций
Московской области

3

Экономия времени

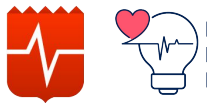
3-5 мин. - **591 чел.**
5-7 мин. - **62 чел.**
7-9 мин. - **42 чел.**
9-11 мин. - **28 чел.**



Менее 3-х мин. -
107 чел



Нет экономии времени -
182 чел.



РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ЖИТЕЛЕЙ

ВСЕГО ОПРОШЕНО
СВЫШЕ **600 человек**

1 Обращение в поликлинику

Разборчивым почерком

Обращались ли Вы к врачу в поликлинику в этом году?

Анонимный опрос

73% Да **459**

27% Нет **169**

628 голосов



1

2966 10:22

2 комментария

3 ВОПРОСА



3 Получение телемедицинской консультации

Разборчивым почерком

Проходили ли Вы телемедицинскую консультацию в этом году?

Анонимный опрос

13% Да **81**

87% Нет **542**

623 голоса



1

3038 10:23

7 комментариев

2 Информированность

Разборчивым почерком

Слышали ли Вы о возможности телемедицинской консультации с врачом?

Анонимный опрос

77% Да **484**

23% Нет **144**

628 голосов



1



1

3030 10:23

Прокомментировать

Комментарии

Галина Михайловна

Не каждый гаджет может быть использован в телемедицинских консультациях с врачами.

ГМ

10:34

Ольга Нечаева

Мне спокойнее общаться с врачом ЛИЧНО



11:18

А ещё в отсутствие свободных талонов многие записывается на телемедицинскую консультацию и просто приходят на очный прием, как обычно.

Так что удобство этих консультаций весьма сомнительно. Очень похоже что нас пробуют перевести на дистанционный формат что в школьном обучении, что в медицине. Личный прием врача возможно станет роскошью

ОН

11:22

Инна

Это было бы очень удобно, но мне сказали, что на прием пр... Телемедицинские консультации возможны только в качестве ПОВТОРНОГО приема. Т.к. все равно сначала должен быть очный осмотр.

14:11

Инна

Это было бы очень удобно, но мне сказали, что на прием пр... Все работает. Вопрос в том, на сколько это целесообразно. Как говорили мне опытные доктора - нельзя лечить по телефону. Врач сначала должен провести осмотр.

14:13

Инна

Я об этом и говорю, иногда нужно только узнать результат анализа или получить направление, а не ехать из Лесного в Пушкино из за этого

18:28

Инна

Это было бы очень удобно, но мне сказали, что на прием приходиться нужно, а это не работает

14:02