



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ



ЦЕНТР
ВНЕДРЕНИЯ
ИЗМЕНЕНИЙ

ВЫПОЛНЕНИЕ ФУНКЦИИ ВРАЧЕБНОЙ ДОЛЖНОСТИ в Московской области



ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ФУНКЦИИ ВРАЧЕБНОЙ ДОЛЖНОСТИ

ПРОБЛЕМЫ

1. **Неравномерная нагрузка на врачей** при оказании помощи
2. **Несоответствие штатного расписания** занимаемой ставке
3. **Низкая исполнительская дисциплина** по ведению электронной медицинской карты (ТАП не подписывается ЭЦП)
4. **Невыполнение объемов** медицинской помощи и как следствие финансовые потери учреждения
5. Выплата заработной платы врачам **без учета нагрузки** на врача
6. **Снижение доступности к врачам** специалистам по причине низкой ФВД
7. **Несоответствие количества медицинского персонала** выделенным объемам ОМС



ЦЕЛЬ:

Выполнение функции врачебной должности по **21** специальностям на **95% с учетом выделенных объемов** на 2024 год.

ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ (данные ТФОМС):

1. Корректное ведение электронной медицинской документации (ЭМД).
2. Выполнение объемов в амбулаторно-поликлинических условиях на 95%.
3. Соответствие штатного расписания под выделенные объемы ОМС.

*ФВД – это показатель, определяющий **нагрузку** (объем работ) на одного **врача-специалиста** (работника)



ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

МЕРОПРИЯТИЯ, КОТОРЫЕ ПРИНЕСЛИ РЕЗУЛЬТАТ:

- Повышение укомплектованности кадров;
- Распределение очередей (листы ожидания);
- Проведение ТМК;
- Отслеживание вызовов на дом.

2023

01.01.2023–01.06.2023



ВСЕГО:

69 тыс
обращений

2024

01.01.2024–01.06.2024



ВСЕГО:

59 тыс
обращений

-10 тыс.
(-14%)

Доступность
помощи

16 тыс.

23% в общем
кол-ве

Доступность
помощи

13 тыс.

23% в общем
кол-ве

Медицинские
документы
пациента

12 тыс.

18% в общем
кол-ве

Медицинские
документы
пациента

13 тыс.

23% в общем
кол-ве

Вопросы
федеральных
порталов

6 тыс.

9% в общем кол-
ве

Вопросы
федеральных
порталов

5 тыс.

8% в общем кол-
ве



ДОСТУПНОСТЬ ПОМОЩИ

1. Укомплектованность врачами

2. Нагрузка на врача

1. Укомплектованность врачами

Зеленая зона положительный баланс

2023 19 г.о.		(%)	2024 1 кв. 27 г.о.		(%)
1	Серебряные Пруды	100	1	Серебряные Пруды г.о.	100
2	Ступино	100	2	Ступино г.о.	99
3	Шатура	99	3	Шатура г.о.	99
4	Коломна	99	4	Коломна г.о.	99
5	Зарайск	98	5	Шаховская г.о.	97
6	Люберцы г.о.	96	6	Люберцы г.о.	97
7	Жуковский г.о.	96	7	Зарайск г.о.	97
8	Ленинский г.о.	95	8	Богородский г.о.	94
9	Наро-Фоминский г.о.	94	9	Мытищи г.о.	94
10	Богородский г.о.	94	10	Наро-Фоминский г.о.	94
11	Волоколамский г.о.	94	11	Ленинский г.о.	94
12	Мытищи г.о.	93	12	Электрогорск г.о.	93
13	Клин г.о.	93	13	Клин г.о.	93
14	Шаховская г.о.	93	14	Волоколамский г.о.	93
15	Солнечногорск г.о.	93	15	Солнечногорск г.о.	93
16	Павловский Посад г.о.	92	16	Павловский Посад г.о.	91
17	Дзержинский г.о.	92	17	Королёв г.о.	91
18	Луховицы г.о.	90	18	Истра г.о.	91
19	Истра г.о.	90	19	Луховицы г.о.	91
			20	Красногорск г.о.	91
			21	Жуковский г.о.	91
			22	Лосино-Петровский г.о.	90
			23	Дзержинский г.о.	90
			24	Фрязино г.о.	90
			25	Щелково г.о.	90
			26	Лотошино г.о.	90
			27	Егорьевск г.о.	90

Красная зона отрицательный баланс

2023 5 г.о.		(%)	2024 1 кв. 2 г.о.		(%)
1	Долгопрудный г.о.	77	1	Долгопрудный г.о.	78(+1)
2	Краснознаменск г.о.	79	2	Протвино г.о.	78(-3)
3	Лыткарино г.о.	77			
4	Кашира г.о.	76			
5	Фрязино г.о.	73			

Муниципальные меры поддержки врачей:

- Компенсационная денежная выплата за наем (поднаем) жилого помещения
- Предоставление жилого помещения (служебного)
- Единовременная выплата специалистам, прибывшим на работу в медицинскую организацию
- Содействие в первоочередном предоставлении детям медицинских работников мест в детских садах и школах
- Денежная премия за участие в муниципальных конкурсах
- Компенсация расходов на оплату коммунальных услуг
- Помощь в трудоустройстве супругов медицинских работников

1 Егорьевск - 7

2 Клин - 6

3 Домодедово - 5

4 Кашира - 5

5 Ступино - 5



СПРАВОЧНО ПЕРЕЧЕНЬ ДОЛЖНОСТЕЙ ВКЛЮЧЕННЫХ В ФВД

№ п/п	Наименование должности врача	№ п/п	Наименование должности врача
1	Врач-терапевт участковый	12	Врач-акушер-гинеколог
2	Врач-терапевт	13	Врач-уролог
3	Врач-педиатр участковый	14	Врач-гастроэнтеролог
4	Врач-педиатр	15	Врач-онколог
5	Врач общей практики	16	Врач-инфекционист
6	Врач-хирург	17	Врач-травматолог-ортопед
7	Врач-кардиолог	18	Врач-ревматолог
8	Врач-невролог	19	Врач-пульмонолог
9	Врач-оториноларинголог	20	Врач-гематолог
10	Врач-офтальмолог	21	Врач-колопроктолог
11	Врач-эндокринолог		



ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ ЗАГРУЗКИ ВРАЧА

НАГРУЗКА

=

ФАКТ ПОСЕЩЕНИЙ

*

100%

ПЛАН ПОСЕЩЕНИЙ

№	Профиль	Нагрузка,%			
		Январь	Февраль	Март	Апрель
1	Травматологи-ортопеды	60	69	71	73
2	Офтальмологи	71	79	81	82
3	Неврологи	72	89	97	98
4	Отоларингологи	82	83	84	95
5	Кардиологи	92	94	96	98

КАК ОЦЕНИВАЕМ ДОСТУПНОСТЬ:

Было

- Дни до ближайшей свободной ячейки расписания

Стало

- Дни до ближайшей свободной ячейки расписания
- Отработка листов ожидания



Выполнение ФВД

=

ФВД факт

ФВД план

*

100, где

ФВД факт

(источник База данных ТФОМС МО по поданным к оплате счетам без учета услуг за предыдущие периоды) — сумма всех посещений в т.ч. и по обращениям поданных к оплате (с учётом ТАП с целью посещения Медицинский осмотр при проведении Профилактических осмотров несовершеннолетних — источник ЕМИАС МО)

ФВД план

(источник табель рабочего времени, Норматив) — план посещений в час x количество отработанных часов по табелю рабочего времени x коэффициент использования рабочего времени (0,923)



Выполнение ФВД

=

ТФОМС

ЧИСЛИТЕЛЬ

ФВД факт – 364 969 посещений

СМЕТА

ЗНАМЕНАТЕЛЬ

ФВД план – 459 503 посещений

=

79,43%

По следующим должностям:

- Травматологи-ортопеды – **69,56%**
- Офтальмологи – **70,93%**
- Оториноларингологи – **82,59%**
- Неврологи – **91,90%**
- Кардиологи – **94,38%**





ПЛАН ПОСЕЩЕНИЙ ПО ДОЛЖНОСТЯМ


№	Наименование должности врача	Время на прием одного пациента				План посещений в час	План посещений	Факт посещений	Факт январь Выполнение ФВД. %
		Первичный прием в связи с заболеванием (минуты)	Прием с профилактической целью (минуты)	Повторный прием (минуты)	Среднее время приема (минуты)				
1	2	3	4	5	6	7=60/стб	8 = 7 * кол-во часов по смете	9 = ТФОМС МО	10=9/8
1	Врач-гастроэнтеролог	16	10	11	12	5	27 190	15 175	55,81%
2	Врач-травматолог-ортопед	16	10	11	12	5	120645	76 682	69,56%
3	Врач-онколог	23	14	16	18	3,33	79 080	50 793	64,23%
4	Врач-офтальмолог	14	9	10	11	5,45	167 169	118 573	70,93%
5	Врач-уролог	15	15	15	15	4	44 597	35 080	78,66%
6	Врач-оториноларинголог	16	10	11	12	5	125 097	103 318	82,59%
7	Врач-акушер-гинеколог	22	14	15	17	3,53	271 399	223 578	82,38%
8	Врач-терапевт	15	9	11	12	5	253 706	210 855	83,11%
9	Врач-эндокринолог	19	12	13	15	4	80 105	69 699	87,01%
10	Врач-невролог	22	14	15	17	3,53	112 864	103 722	91,90%
11	Врач-кардиолог	24	15	17	19	3,16	54 892	51 807	94,38%
12	Врач общей практики	18	11	13	14	4,29	99 144	93 126	93,93%
13	Врач-хирург	26	16	18	20	3	83 745	79 817	95,31%
14	Врач-педиатр	15	9	11	12	5	79 153	84 012	106,14%



ПОРТРЕТ ВРАЧА-НЕВРОЛОГА



Доступность по профилю «неврология» – 1 день
Лист ожидания по специальности – 51 чел.
Время на 1 пациента – 17 минут

 **1,5** – ставка
врач-невролог

Показатель	План	Факт	%
Количество ячеек	532	387	72
Занятость расписания	532	347	65
Принято к оплате	347	279	80
ФВД	532	279	52,4

Переплата по заработной плате 38%

Финансовые потери для мед. организации -120 000₽

За январь

253 посещения не выполнено

ПРИЧИНА низкой ФВД

Недостаточное количество ячеек в расписании в соответствии с занимаемой должностью (на 145 ячеек меньше) как врач-невролог занимает 1,5 ст.
Отсутствие рабочей субботы.

РЕШЕНИЕ

Приведение расписания врача в соответствии с занимаемой ставкой.
Выделение дополнительных ячеек на субботу.

Организация процесса распределения ресурсов в медицинской организации



ПОРТРЕТ ВРАЧА-НЕВРОЛОГА

11



Доступность по профилю «неврология» — **1** день
Лист ожидания по специальности — **51** чел.
Время на 1 пациента – 20 минут



1 — ставка
врач-невролог

Показатель	План	Факт	%
Количество ячеек	432	396	92
Занятость расписания	432	389	90
Принято к оплате	389	112	80
ФВД	432	112	25,95
Переплата по заработной плате 41%			
Финансовые потери для мед. организации -150 000₽			

За январь

320 посещения не выполнено

ПРИЧИНА низкой ФВД

Недостаточное количество ячеек в расписании в соответствии с занимаемой должностью (на **36** ячеек меньше) как врач-невролог занимает **1** ст. Некорректный шаг ячейки **20** минут, при нормативе **17** минут. Некорректное закрытие ТАП (не оформлена услуга, не подписаны ТАП — **160** штук). Отсутствие рабочей субботы.

РЕШЕНИЕ

Приведение расписания врача в соответствии с занимаемой ставкой. Выделение дополнительных ячеек на субботу.

Корректное закрытие ТАП.



ПОРТРЕТ ВРАЧА ТРАВМАТОЛОГА-ОРТОПЕДА

12



Доступность по профилю «травматология» — **6** дней
Лист ожидания по специальности — **0** чел.
Время на 1 пациента — 12 минут



1 — ставка
врач-травматолог

Показатель	План	Факт	%
Количество ячеек	612	426	70
Занятость расписания	612	425	90
Принято к оплате	425	87	20,4
ФВД	612	87	14,22
Переплата по заработной плате 44%			
Финансовые потери для мед. организации -270 000Р			

За январь

525 посещения не выполнено

ПРИЧИНА низкой ФВД

Врач не корректно закрывал ТАП (не оформлена услуга). Создано недостаточное количество ячеек в расписании (на 210 ячеек меньше)

РЕШЕНИЕ

Приведение расписания врача в соответствии с занимаемой ставкой.

Корректное закрытие ТАП
Организация процесса распределения ресурсов в медицинской организации. При неисполнении ФВД снятие совмещения



АЛГОРИТМ КОНТРОЛЯ



Врач

1. Корректное заполнение талона на амбулаторного посещения
2. Подписание ЭЦП талона на амбулаторное посещение



Зав. структурным подразделением

1. Составление расписания врачей, согласно занимаемым ставкам
2. Контроль закрытия талонов на амбулаторное посещение
3. Мониторинг доступности



Главный врач мед. организации

1. Формирование штатного расписание под выделенные объемы ОМС
2. Контроль выполнения объемов ОМС в амбулаторно-поликлинических условиях
3. Дифференцированная оплата труда в зависимости от нагрузки врачей



Центр управления регионом

1. Контроль эффективной загрузки врача и доступности

ИНСТРУМЕНТЫ КОНТРОЛЯ

1 ЕМИАС — расписание врачей

2 ТФОМС — оплаченные посещения

3 IC — заработная плата, трудозатраты



ФУНКЦИЯ ВРАЧЕБНОЙ ДОЛЖНОСТИ СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

КУРАТОР ПРОЕКТА

Раздорский Андрей Сергеевич
заместитель министра здравоохранения МО

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

Казин Егор Алексеевич
директор ГКУ МО «ЦВИ МЗ МО»

Участники рабочей группы:

1. **Забелин Максим Васильевич** – Заместитель Председателя Правительства Московской области - министр здравоохранения Московской области, доктор медицинских наук;
2. **Кузнецова Ольга Андреевна** – начальник управления бюджетного планирования и финансового обеспечения государственных программ и мероприятий Министерства здравоохранения Московской области;
3. **Ракчеева Екатерина Владимировна** - заместитель начальника отдела мониторинга и анализа информационных систем ГБУ МО «МОМИАЦ»;
4. **Власова Валерия Борисовна** – руководитель проекта ГКУ МО «ЦВИ МЗ МО»
5. **Акиншин Роман Дмитриевич** - заместитель начальника отдела Государственного бюджетного учреждения Московской области «Московский областной медицинский информационно-аналитический центр»