



ГБУЗ НСО «Медицинский
информационно-аналитический центр»



ФЦМСП НСО
БЕРЕЖЛИВАЯ МЕДИЦИНА



РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
НОВОСИБИРСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ
СПЕЦИАЛИСТОВ СЕСТРИНСКОГО ДЕЛА

Роль медицинской сестры терапевтического участка в профилактике заболеваний

21 июня 2024 г.

Никитенко Юлия Владимировна

старший методист

Регионального центра организации первичной
медико-санитарной помощи



МИ
АЦ

ГБУЗ НСО «Медицинский
информационно-аналитический центр»



РЦ ПМСП НСО
ПЕРВИЧНАЯ МЕДИЦИНА

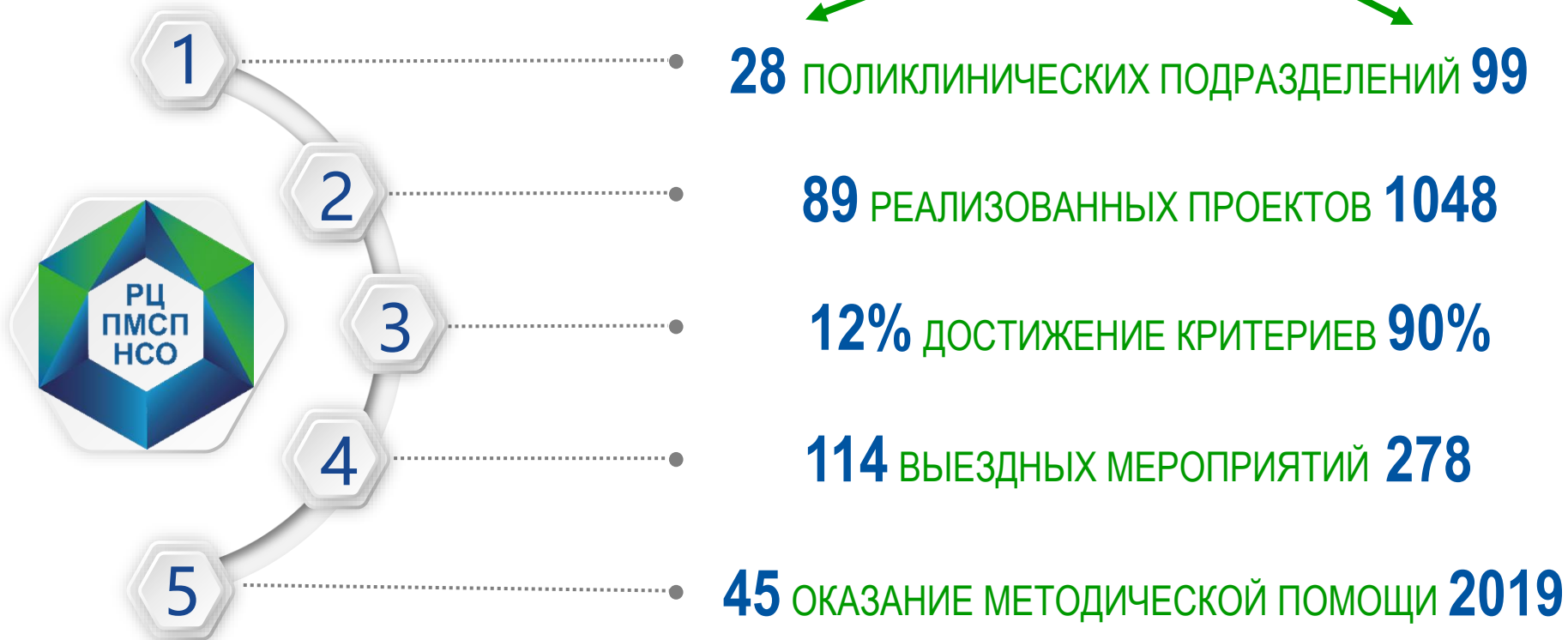


РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ АССОЦИАЦИИ
СПЕЦИАЛИСТОВ ПЕРВИЧНОГО ДЕЛА

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ



2018-2023



Тематики проектов медицинских организаций



427
проектов

40,7%



Минздрав России

**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(МИНЗДРАВ РОССИИ)

Рязанский пер., д. 3/25, стр. 1, 2, 3, 4,
Москва, ГСП-4, 127994,
тел.: (495) 628-44-53, факс: (495) 628-50-58
13.05.2022 № 17-6/2872

№-078988

Министру здравоохранения
Новосибирской области

К.В. Хальзову
khalzov@nso.ru

На № _____ от _____

Уважаемый Константин Васильевич!

Департамент организации медицинской помощи и санаторно-курортного дела совместно с Центром организации первичной медико-санитарной помощи федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный медицинский исследовательский центр терапии и профилактической помощи» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Минздрава России) в рамках федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» планирует реализацию Проекта по внедрению технологий бережливого производства в работу участковой службы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению (далее соответственно – Проект, медицинские организации).

Целью Проекта является повышение доступности и качества первичной медико-санитарной помощи за счет использования бригадной формы работы на терапевтических участках в условиях кадрового дефицита специалистов участковой службы.

Задачи Проекта – разработка и внедрение улучшений в деятельности участковой службы медицинской организации на основании анализа текущей ситуации, связанной с оказанием первичной медико-санитарной помощи, за счет перераспределения функций между членами участковой бригады на основе технологий бережливого производства.

Реализацию Проекта планируется осуществить в медицинских организациях с дефицитом врачей-терапевтов участковых и медицинских сестер участковых путем формирования участковой бригады, состоящей из врача-терапевта участкового, фельдшера, медицинской сестры участковой и медицинского регистратора или врача-терапевта участкового, медицинской сестры участковой и медицинского регистратора и обслуживающей врачебный участок с увеличенной численностью приравненного населения.

В качестве ожидаемых эффектов реализации Проекта предполагается снижение влияния дефицита кадров на доступность и качество первичной медико-санитарной

«.....планирует реализацию Проекта по внедрению технологий бережливого производства в работу участковой службы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению»

«Целью Проекта является повышение доступности и качества первичной медико-санитарной помощи за счет использования бригадной формы работы на терапевтических участках в условиях кадрового дефицита специалистов участковой службы.»

1. Снижение влияния дефицита кадров на доступность и качество ПМСП
2. **Повышение качества и эффективности диспансерного наблюдения**
3. **Увеличение охвата прикрепленного населения профилактическими осмотрами и диспансеризацией**
4. Изменение потребности в медицинских работниках различных категорий за счет перераспределения и перехода к бригадной форме работы
5. Формирование инновационных подходов к организации ПМСП в условиях дефицита кадров





МИ
АЦ

ГБУЗ НСО «Медицинский
информационно-аналитический центр»



ФЦМСП НСО
БЕРЕЖЛИВАЯ МЕДИЦИНА



РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
НОВОСИБИРСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ
СПЕЦИАЛИСТОВ СЕСТРИНСКОГО ДЕЛА



ГБУЗ НСО «НОКГВВ № 3»



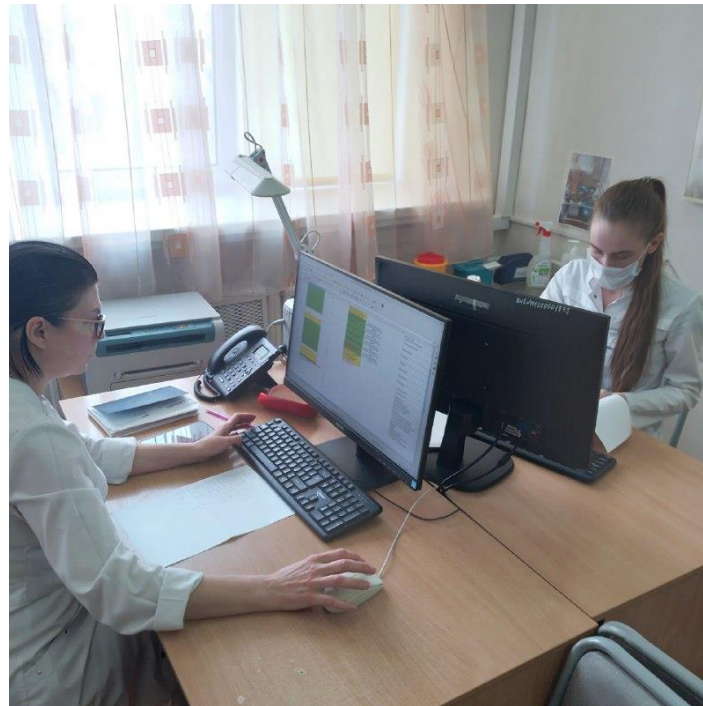
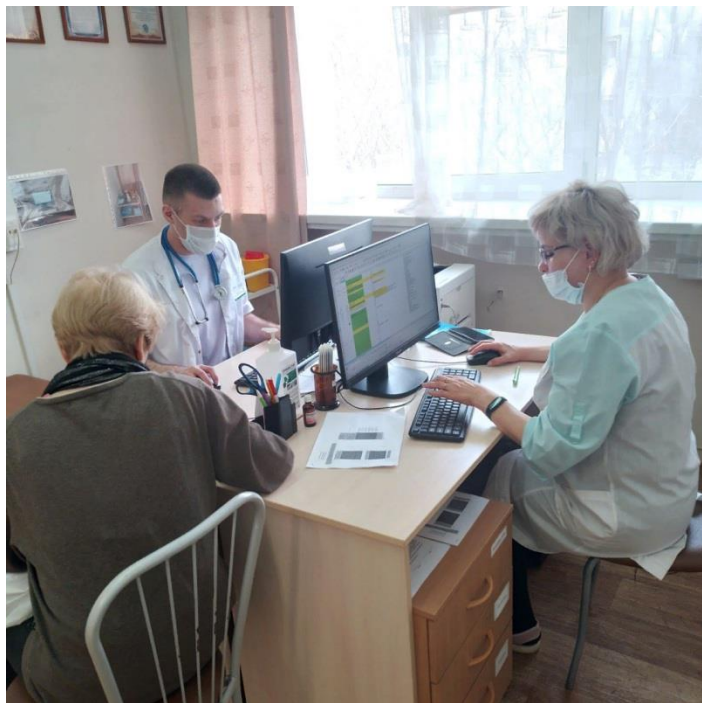
ГАУЗ НСО «ГКП № 1»



ГБУЗ НСО «ГП № 17»



ФОТОХРОНОМЕТРАЖНЫЕ НАБЛЮДЕНИЯ



Врач, (сек.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Сумма, (сек.)	ВПМ макс. (сек.)	
	Врач Приветствие и идентификация пациента	Врач Ознакомление м/д (ЛИС)	Врач Опрос пациента и оформление м/д	Врач Осмотр пациента	Врач Пальпация	Врач Обработка (пальцы) рук	Врач Аускультация	Врач Измерение АД	Врач Разъяснение и выдача м/д пациенту	Врач Оформление м/д (ЛИС)	Врач Разъяснение пациенту назначения	Врач Ознакомление м/д (бумажный)	Врач Записи пациента на прием в ЛИС	Врач Поиск м/д (бумажный)	
Врач, (сек.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Сумма, (сек.)	ВПМ макс. (сек.)	
	Операции, (сек.)	20	35	10	16	19	34	52	39	62	16	79	55	32	486
	Ожидания, (сек.)														0
	Перемещения, (сек.)														0
	м/с	м/с	м/с	м/с	м/с	м/с	м/с	м/с	м/с	м/с	м/с	м/с			
	Ожидание	Поиск м/д (ЛИС)	Печать м/д	Ожидание	Печать м/д	Ожидание	Поиск м/д (бумажный)	Ожидание							
Врач, (сек.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Сумма, (сек.)	ВПМ макс. (сек.)	
	Операции, (сек.)	8	13		95	48	48	166					164	486	
	Ожидания, (сек.)	20			88								322		
	Перемещения, (сек.)												0		
	Пациент	Пациент	Пациент	Пациент	Пациент	Пациент	Пациент	Пациент	Пациент	Пациент	Пациент	Пациент			
	Взаимодействие с врачом	Ожидание	Взаимодействие с врачом	Ожидание	Взаимодействие с врачом	Ожидание	Взаимодействие с врачом	Ожидание	Взаимодействие с врачом	Ожидание	Ожидание	Ожидание			
Врач, (сек.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Сумма, (сек.)	ВПМ макс. (сек.)	
	Операции, (сек.)	20	35		108	62	16	79	15	72			254	486	
	Ожидания, (сек.)			34									282		
	Перемещения, (сек.)												0		
Проблема	Описание														
1	Перепроизводство														
2	Ожидание														
3	Планируя звонки														
4	Правилька/Брак (идентификация без документов)														
5	Лишние звонки														
6	Неужная транспортировка														
7	Пыльчатая обработка														

	Врач	Врач	Врач	Врач	Врач	Врач	Врач	Врач	Врач	Врач	Врач	Врач	Врач	Врач	Врач	Врач		
	Отпрос пациента	Ознакомление м/д (МБИС)	Отпрос пациента	Ознакомление м/д (МБИС)	Отпрос пациента	Осмотр пациента	Ознакомление м/д (МБИС)	Пульсоксиметрия	Оформление м/д (МБИС)	Разъяснение пациенту назначений	Запись пациента на прием в МБИС	Оформление м/д (МБИС)	Аускультация	Разъяснение и выдача м/д пациенту	Разъяснение пациенту назначений			
Врач, (сек.)	Номер действия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Сумма (сек.)	ВПП макс. (сек.)
	Операции (сек.)	59	62	24	52	22	77	64	17	91	130	70	22	40	17	41	788	
	Ожидание (сек.)																0	788
	Перемещения (сек.)																0	
	2	4		4	2	1		2		2								
	Ожидание	Переход	Измерение АД	Переход	Ожидание	Разъяснение м/д (бумажной)	Оформление м/д (МБИС)	Ожидание	Разъяснение и выдача м/д пациенту	Ожидание								
Врач, (сек.)	Номер действия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				Сумма (сек.)	ВПП макс. (сек.)
	Операции (сек.)			55		17	54	93		64		428					266	
	Ожидание (сек.)	59							4								508	788
	Перемещения (сек.)		7		7												14	
		2							2				2					
	Взаимодействие с врачом	Ожидание	Взаимодействие с медсестрой	Взаимодействие с врачом	Взаимодействие с медсестрой	Взаимодействие с врачом	Взаимодействие с медсестрой	Взаимодействие с врачом	Ожидание	Взаимодействие с врачом	Ожидание	Взаимодействие с врачом	Взаимодействие с врачом					
Врач, (сек.)	Номер действия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				Сумма (сек.)	ВПП макс. (сек.)
	Операции (сек.)	59		55	24	52	99	64	17		130		98				598	
	Ожидание (сек.)		7							91		92					190	788
	Перемещения (сек.)																0	
Проблема	Описание																	
1	Перепроизводство (дублирование на бумажный носитель)																	
2	Ожидание																	
3	Излишние запасы																	
4	Передельный брак																	
5	Излишние движения																	
6	Неуказанная транспортировка																	
7	Проблечная обработка																	

		4	3																		
		Врач	Врач	Врач	Врач	Врач	Врач	Врач	Врач	Врач											
		Приветствие и идентификация пациента	Обнакопление м/д (бумажный)	Опрос пациента	Осмотр пациента	Оформление м/д (МИС)	Предоставление пациенту памяток	Запись пациента на прием в МИС													
Врач (сек.)	Номер действия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Сумма (сек.)	ВПП max (сек.)									
	Операции (сек.)	32	319	97	60	146	21	243			918	918									
	Ожидания (сек.)										0	0									
	Перемещения (сек.)										0	0									
		4	2	5			5	1	2												
		м/с	м/с	м/с	м/с	м/с	м/с	м/с	м/с	м/с											
		Приветствие и идентификация пациента	Ожидание	Переход	Пульсоксиметрия	Переход	Полос м/д (бумажный)	Ожидание	Обработка дезинфекция кисти	Ожидание											
Врач (сек.)	Номер действия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Сумма (сек.)	ВПП max (сек.)									
	Операции (сек.)	5			61		124		18		208	918									
	Ожидания (сек.)		503	41						99	629	918									
	Перемещения (сек.)					40					81	918									
		3	3	3	3	3	3	3	3	3											
		Фельдшер	Фельдшер	Фельдшер	Фельдшер	Фельдшер	Фельдшер	Фельдшер	Фельдшер	Фельдшер											
		Оформление м/д (МИС)	Приветствие и идентификация пациента	Оформление м/д (бумажный)	Разъяснение пациенту правил подготовки	Служебные разговоры	Оформление м/д (МИС)	Служебные разговоры	Оформление м/д (МИС)												
Врач (сек.)	Номер действия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Сумма (сек.)	ВПП max (сек.)									
	Операции (сек.)	188	28	186	38	38	204	42	194		918	918									
	Ожидания (сек.)										0	0									
	Перемещения (сек.)										0	0									
			2					4		2											
		Пациент	Пациент	Пациент	Пациент	Пациент	Пациент	Пациент	Пациент	Пациент											
		Взаимодействие с врачом	Ожидание	Взаимодействие с врачом	Взаимодействие с медсестрой	Оформление м/д	Взаимодействие с врачом	Оформление м/д	Взаимодействие с врачом	Ожидание											
Врач (сек.)	Номер действия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Сумма (сек.)	ВПП max (сек.)									
	Операции (сек.)	32		157	61	85	21	94	12		462	918									
	Ожидания (сек.)		319							137	456	918									
	Перемещения (сек.)										0	0									
Проблема	Описание																				
1	Перепроизводство (дублирование на бумажный носитель)																				
2	Ожидание																				
3	Планирование запасы (работа с другим пациентом)																				
4	Передать Брак (идентификация без документов; возобновление оформления)																				
5	Лишние движения																				
6	Неужная транспортировка																				
7	Избыточная обработка																				

Частота встречаемости



Доля времени ожидания

МО № 1 66 %
МО № 2 64,5 %
МО № 3 68,5 %



1. Оказание медицинской помощи амбулаторно
2. Оказание медицинской помощи на дому
3. Организация методической работы на участке
4. Работа с медицинской документацией
5. Работа вне амбулаторного приема



1. Санаторно-курортная карта форма 072/у, справка форма 070/у
- 2. Хроническое заболевание (диспансерный учет)**
3. Получение справки в бассейн
4. Оформление справки форма 086/у
5. Заключение о результатах медиц. освидетельствования граждан, форма 164/у
6. Выписка из амбулаторной карты форма 027/у
7. Направление на плановую госпитализацию форма № 057/у-04
8. Направление на ВМП форма № 057/у-04
9. Запрос сведений о прививках
10. Получение справки допуска к марафону
- 11. Диспансеризация взрослого населения**
- 12. Углубленная диспансеризация взрослого населения**
- 13. Профилактический медицинский осмотр**
14. Оформление инвалидности повторно (переосвидетельствование)

МЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

1. Создание учетных записей
2. Создание шаблона приема
3. Создание услуги медицинской сестры
4. Определение «видимости» данных о пациентах
5. Обучение работе в медицинской информационной системе
6. Получение ЭЦП



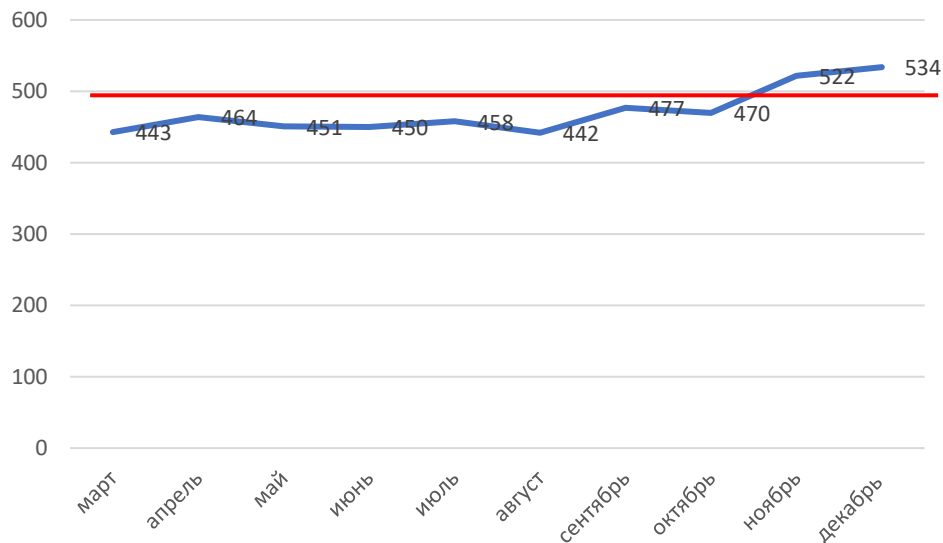
Время	Слот записи
8.00	ЛДП
8.15	ЛДП
8.30	ЛДП
8.45	ЛДП
9.00	ЛДП
9.15	ЛДП
9.30	ЛДП
9.45	ЛДП
10.00	ЛДП
10.15	ЛДП
10.30	ЛДП
10.45	ЛДП
11.00	ЛДП
11.15	ЛДП
11.30	ЛДП
11.45	ЛДП
12.00	ЛДП
12.15-13.20	ОМР
13.30	Стационар на дому
14.00	Стационар на дому
14.30	Стационар на дому
15.00	Стационар на дому
15.30	Стационар на дому

Февраль 2023 г
Интервал 15 минут
17 слотов
65 мин ОМР

Сентябрь 2023 г
Интервал 20 минут
15 слотов
90 минут ОМР

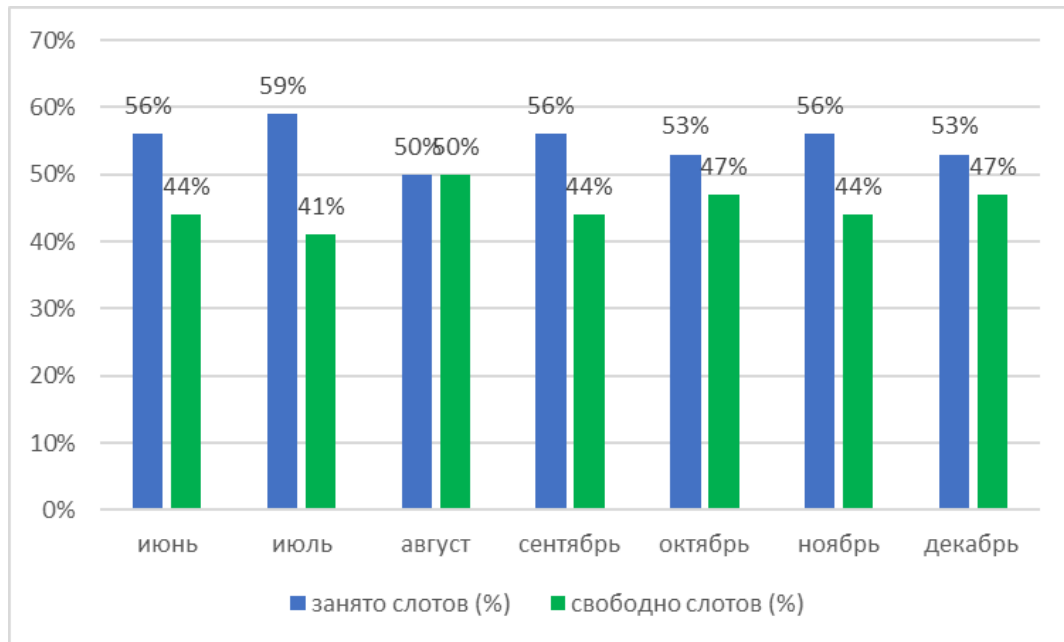
Время	Слот записи
8.00	ЛДП
8.20	ЛДП
8.40	ЛДП
9.00	ЛДП
9.20	ЛДП
9.40	ЛДП
10.00	ЛДП
10.20	ЛДП
10.40	ЛДП
11.00	ЛДП
11.20	ЛДП
11.40	ЛДП
12.00	ЛДП
12.20	ЛДП
12.40	ЛДП
13.00	ОМР
14.30	Стационар на дому
15.00	Стационар на дому
15.30	Стационар на дому

Данные за период с марта по декабрь 2023 года



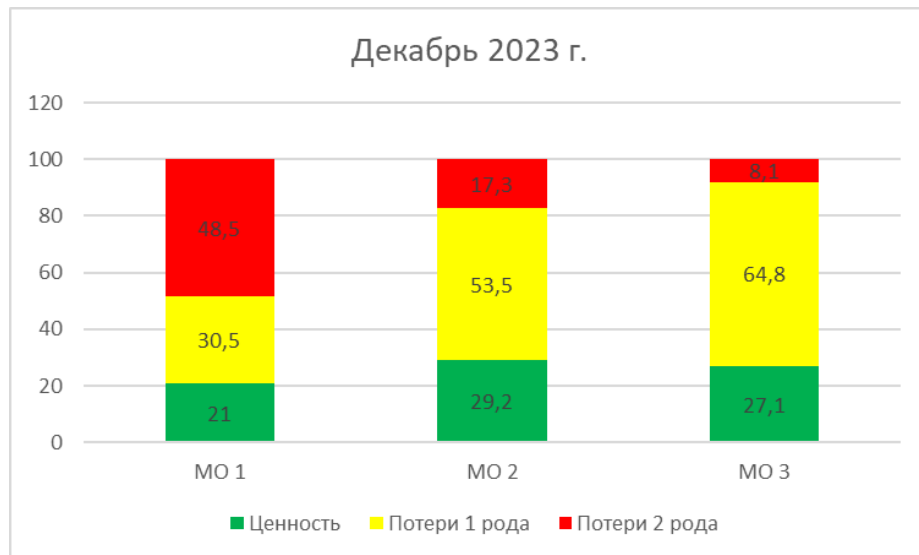
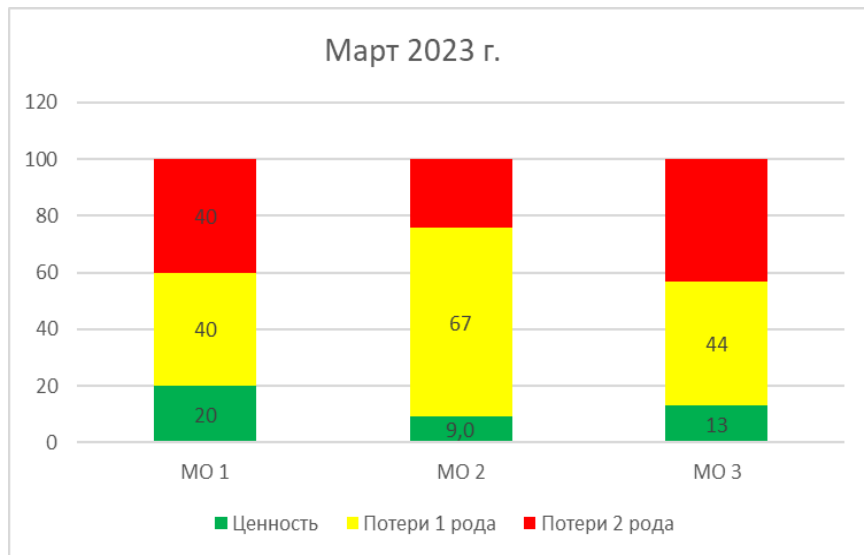
Всего за 10 месяцев 2023 года медицинскими сестрами принято **4 616 пациентов**, из них 3279 на амбулаторном приеме и 1337 на дому.

Данные за период с июня по декабрь 2023 г.

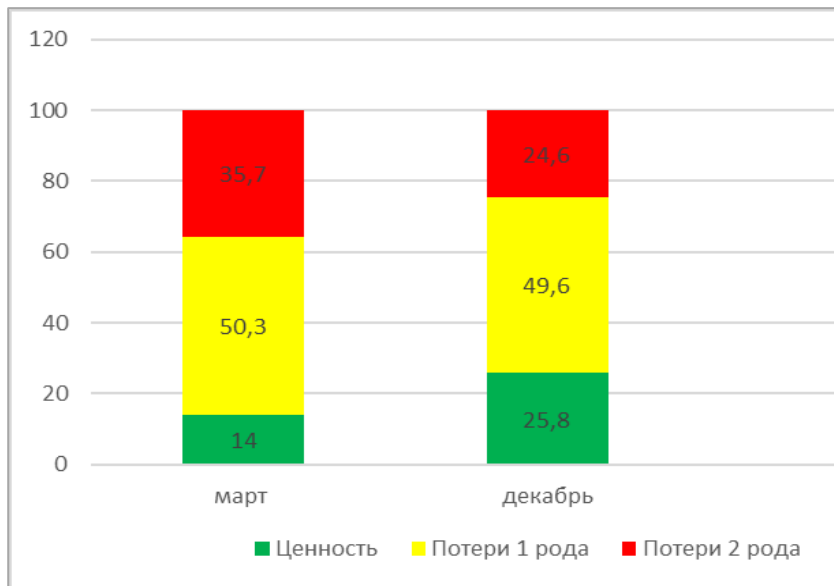


Доля свободных слотов
составляет от 41 % до 50 %


Сравнение данных за март и декабрь 2023 г.



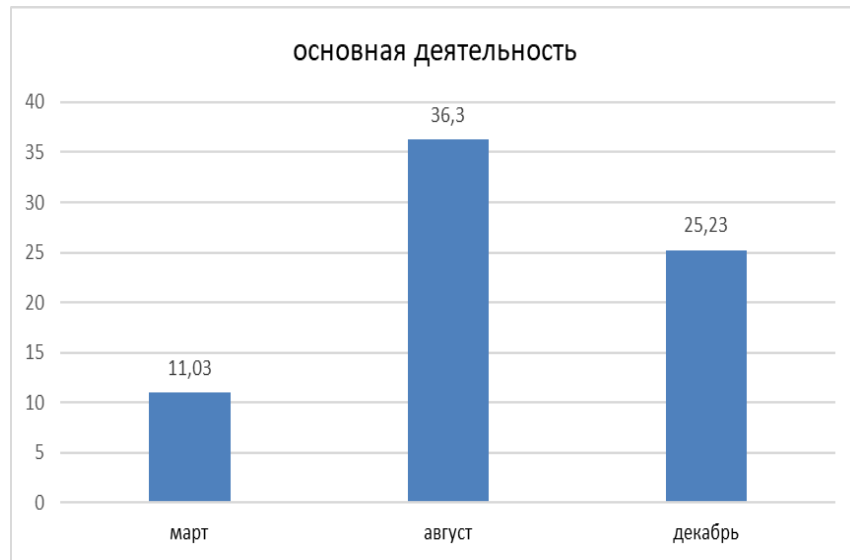
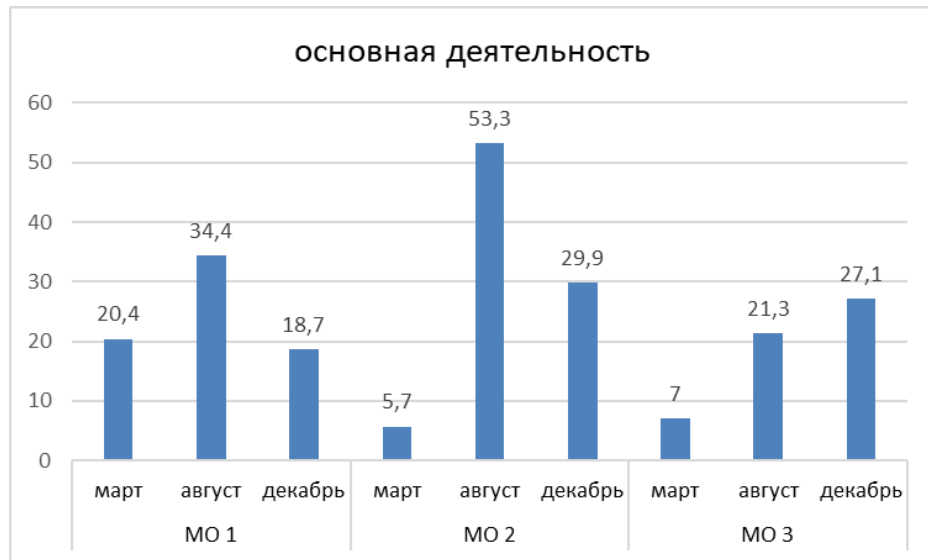
Сравнение данных за март и декабрь 2023 г.



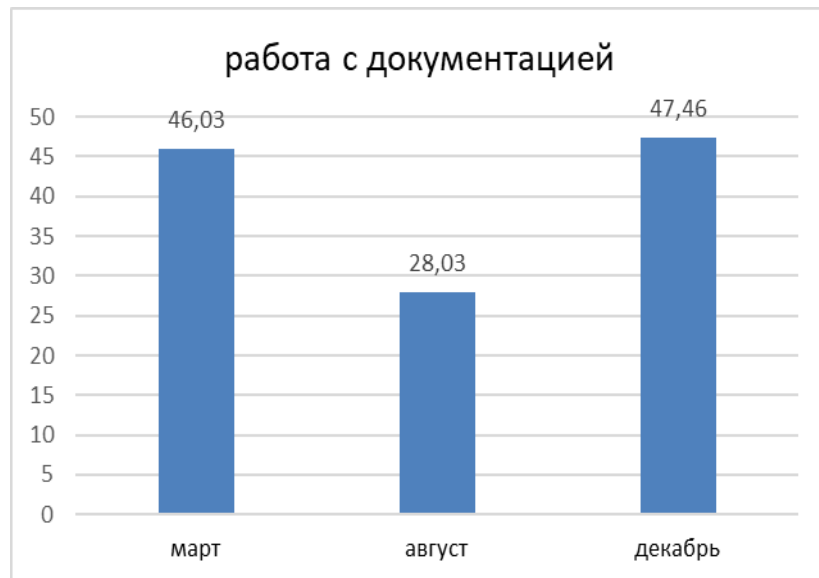
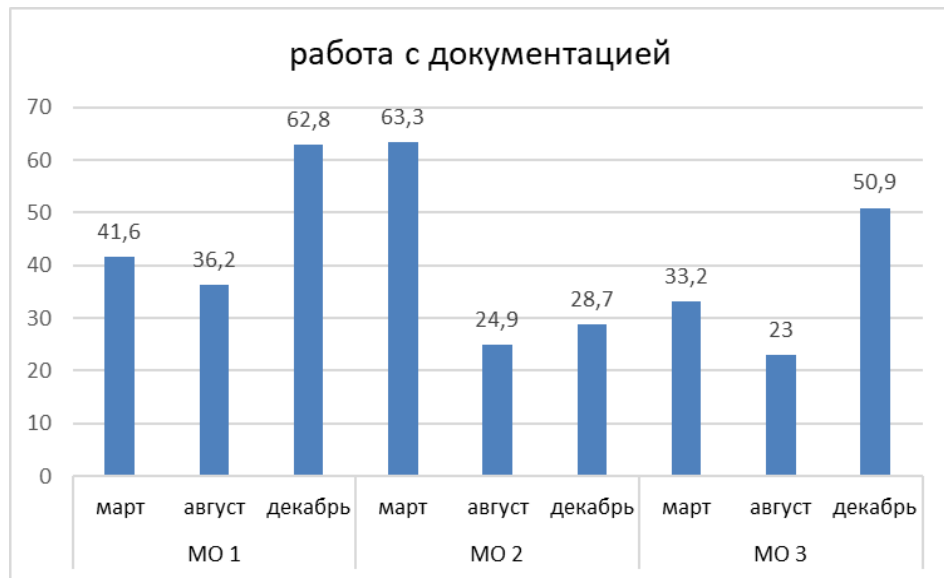
Ценность  в 1,8 раза

Потери 2 рода  в 1,5 раза

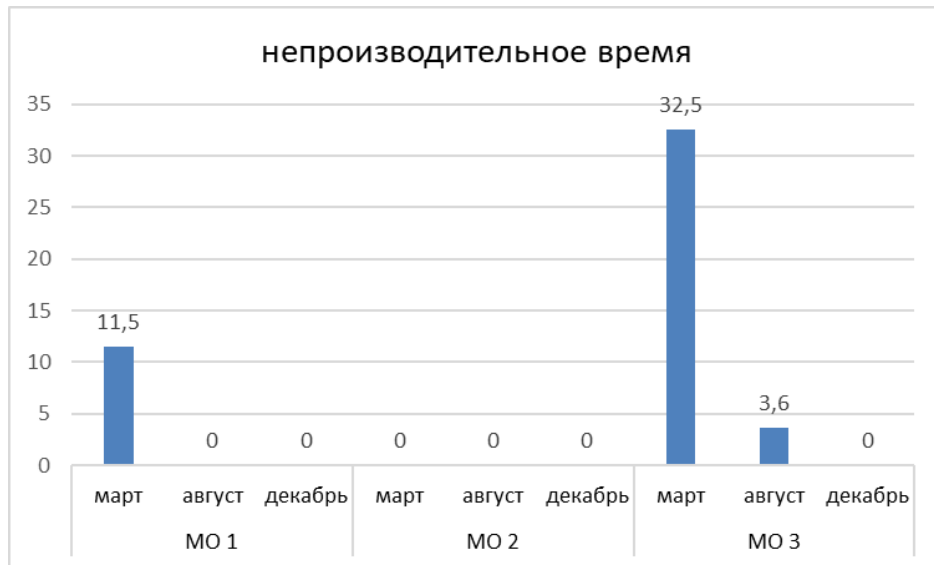
Сравнение данных за март, август и декабрь 2023 г.



Сравнение данных за март, август и декабрь 2023 г.



Сравнение данных за март, август и декабрь 2023 г.



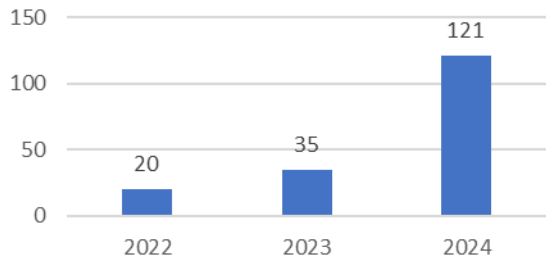
	стандартный прием	пилотный прием
Измерение роста		
Измерение веса		
Расчет ИМТ		
Измерение окружности грудной клетки.		
Измерение частоты дыхания.		
Термометрия (общая).		
Исследование пульса.		
Измерение артериального давления на периферических артериях.		
Пульсоксиметрия		



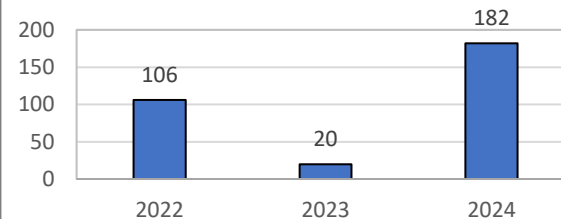
1. Работа со списками пациентов, планирование работы
2. Отсутствие навыка делегирования, постановки задач
3. Коммуникативные навыки
4. Нормативно-правовая база по работе участка
5. Сестринские манипуляции
6. Работа с конфликтами и возражениями
7. Санитарно– противоэпидемический режим
8. Организация и проведение школ здоровья



Диспансерное наблюдение

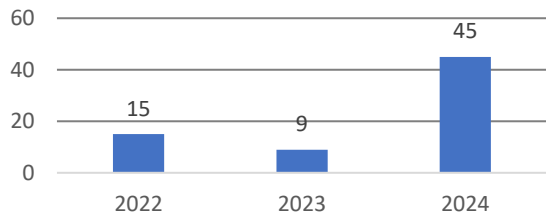


Диспансеризация взрослого населения

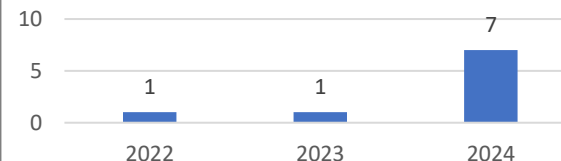


Данные за
март 2022,
март 2023,
март 2024.

Профилактический медицинский осмотр



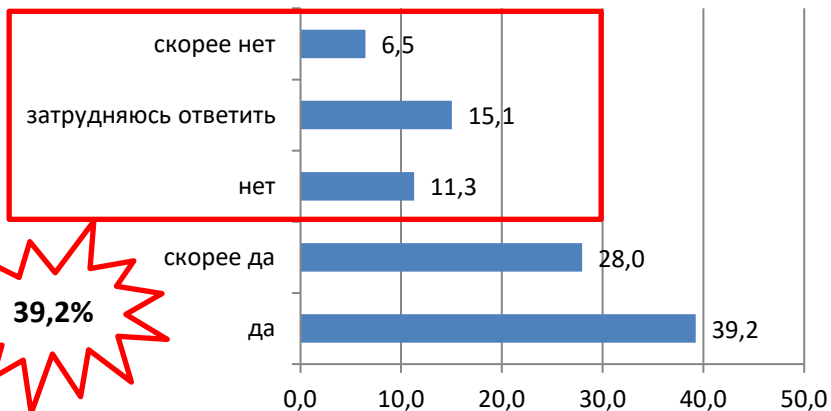
Углубленная диспансеризация взрослого населения





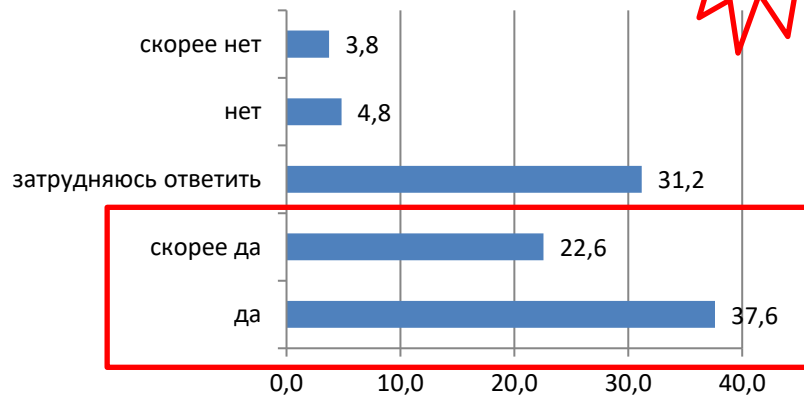
РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

Считаете ли Вы, что реализуете свой профессиональный потенциал в полной мере, работая медицинской сестрой участковой?



39,2%

Считаете ли Вы, что организацию работы участковой службы необходимо менять?



60,2%



*«Многое кажется невозможным,
пока ты этого не сделаешь».*

Нельсон Мандела



г. Новосибирск
8-913-724-21-49