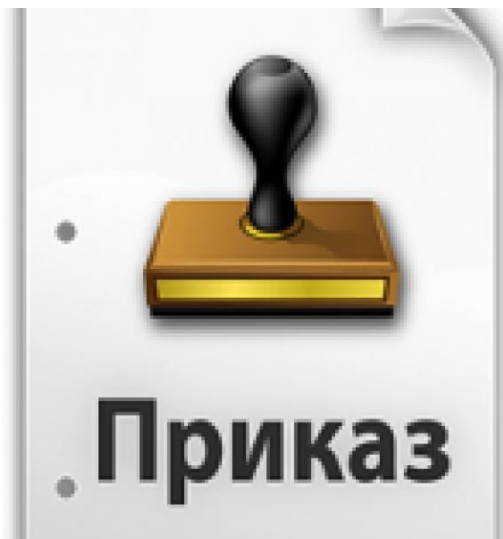




# ДИСТАНЦИОННЫЙ МОНИТОРИНГ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ ПАЦИЕНТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТФОРМЫ НА ОСНОВЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА



## Приказ МЗ РФ от 31 июля 2020г. №786н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях»

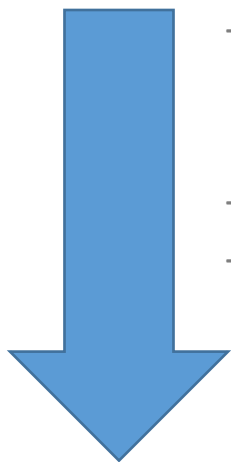


Пункт 8: «Одной из основных функций **стоматологического отделения, кабинета**, лаборатории является **диспансерное наблюдение** за пациентами с патологией зубочелюстной системы»

Пункт 10: «Одной из основных функций **стоматологической поликлиники** является **организация диспансерного наблюдения** за взрослым населением при стоматологических заболеваниях»



- Общий уровень **распространенности кариеса** зубов составляет **92%**. Распространенность **заболеваний пародонта** в России, в зависимости от возраста, колеблется от 48,2% (в 12 лет) до 86,2% (в 44 года), а к 60 – 65 годам **достигает 100%**.



- укомплектованность стоматологических поликлиник кадрами (врачи и администраторы)
- эффективность диспансерного наблюдения
- информированность и вовлеченность пациентов в процесс сохранения стоматологического здоровья





## Данные в различных сферах экономики

Сегодня около **30%** мирового объема данных генерируется отраслью здравоохранения.

К 2025 году рост данных о здоровье человека достигнет **36%**.

Это на **6%** быстрее чем в производстве, на **10%** быстрее чем в финансовом секторе и на **11%** быстрее чем в медиа!



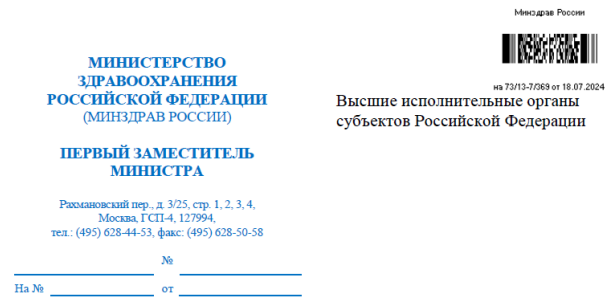
Источник: RBC Capital Markets, «The healthcare data explosion»

## Постановление Правительства РФ от 9 декабря 2022 г. №2276

## Протокол заседания оперативного штаба Минздрава России от 18 июля 2024 г. №73/13-7/369

### Решили:

- Внедрить **проактивный мониторинг состояния здоровья с использованием цифровых сервисов**, в том числе для 100% пациентов с хроническими заболеваниями под диспансерным наблюдением



Министерство здравоохранения Российской Федерации направляет протокол заседания Оперативного штаба Минздрава России от 18 июля 2024 г. № 73/13-7/369 под председательством Министра здравоохранения Российской Федерации М. А. Мурашко для исполнения и учета в дальнейшей работе (далее – протокол). Информацию о выполнении просим направлять ответственным исполнителям в соответствии с поручениями протокола в установленные сроки. Приложение: на 5 л. в 1 экз.

## Программы Телемониторинга в мировых клинических практиках

Quick Guides for  
**Store-Forward Teledermatology and  
Live-Interactive Teledermatology**

April 2012

**Home Telehealth  
Clinical Guidelines**

2003

**A Blueprint for  
Telerehabilitation Guidelines** October 2010

Expert Consensus Recommendations for  
**Videoconferencing-Based  
Telepresenting** November 2011

**Clinical Guidelines for Telepathology**

May 1999

**Stroke**

JOURNAL OF THE AMERICAN HEART ASSOCIATION



**A Review of the Evidence for the Use of Telemedicine Within Stroke Systems of Care: A Scientific Statement From the American Heart Association/American Stroke Association**  
Lee H. Schwamm, Robert G. Holloway, Pierre Amarenco, Heinrich J. Audebert, Tamilyn Bakas, Neale R. Chumbler, Rene Handschu, Edward C. Jauch, William A. Knight IV, Steven R. Levine, Marc Mayberg, Brett C. Meyer, Philip M. Meyers, Elaine Skalabrin and Lawrence R. Wechsler

**Policy**

Evidence-Based Practice for Telemental Health

Telehealth Practice Recommendations  
for **Diabetic Retinopathy** February 2011

- Телекардиология
- Теленеврология
- Телепатология
- Телереабилитация
- Теледерматология
- Диабетическая ретинопатия
- Телепсихиатрия

МедиСимо <sup>medi line</sup>

- ✓ Кардиология
- ✓ Пульмонология
- ✓ Ревматология
- ✓ Трансплантология
- ✓ **Стоматология**

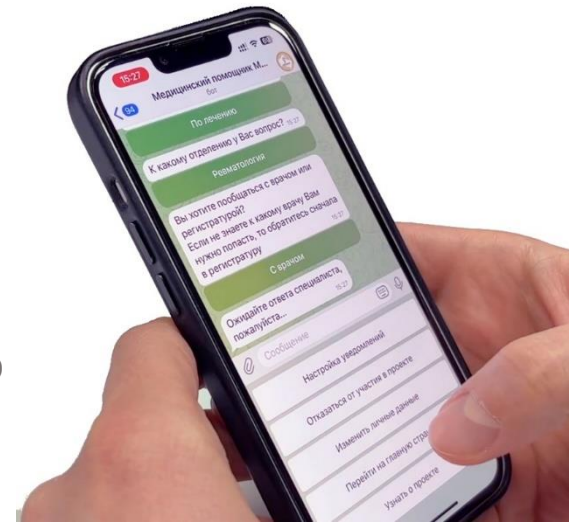


## Категории лиц, нуждающиеся в дистанционной связи с врачом

- **Стоматология ортопедическая** – пациенты, проходящие длительное лечение и остающиеся на связи со своим лечащим врачом в промежутках между очными визитами, пациенты, которым был сдан протез
- **Стоматология хирургическая** – пациенты после операций
- **Стоматология терапевтическая** – пациенты с хроническими заболеваниями
- **Ортодонтия** – пациенты, проходящие длительное лечение и остающиеся на связи со своим лечащим врачом в промежутках между очными визитами, пациенты, которым было завершено ортодонтическое лечение
- **Стоматология профилактическая** – пациенты, постоянно проходящие профилактические осмотры и профессиональную гигиену полости рта
- **Детская стоматология / ортодонтия \*** – связь с лечащим врачом для родителей пациентов

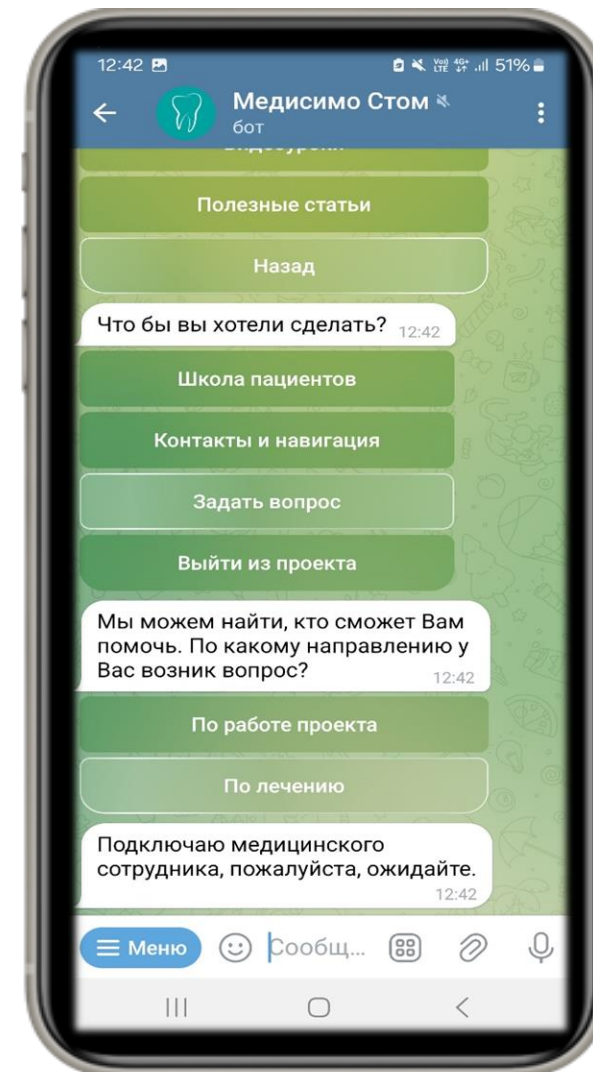
## МедиСимо помогает Медицинским организациям и врачам организовать эффективный дистанционный мониторинг пациентов и обеспечить:

- ✓ Прямую постоянную связь пациента и врача
- ✓ Повышение грамотности пациента в сфере сохранения стоматологического здоровья
- ✓ Автоматическое напоминание пациентам о приеме лекарств, запланированных медицинских обследованиях, профилактических приемах, в том числе гигиениста стоматологического
- ✓ Высокую комплаентность пациентов
- ✓ Повышение эффективности и безопасности лечения
- ✓ Профилактика обострений заболеваний, снижение частоты необоснованных обращений за медицинской помощью
- ✓ Снижение нагрузки на врача за счет ИИ автоматизации и подключения административного персонала
- ✓ Увеличение доступности обоснованных консультаций специалистов
- ✓ Сбор аналитических данных на любом этапе и уровне наблюдения





- ✓ Хранение в системе персональной информации, анамнеза, лечения, назначений, переписки с врачом
- ✓ Автоматическое напоминание о приеме лекарств
- ✓ Автоматическое напоминание о необходимости записи на профилактический осмотр, профессиональную гигиену полости рта
- ✓ Мотивирующие технологии контроля здоровья
- ✓ Чат с врачом с возможностью задать вопрос
- ✓ Запись на очный прием
- ✓ Просмотр видеоуроков
- ✓ Оценка удовлетворенности
- ✓ Прохождение анкетирования

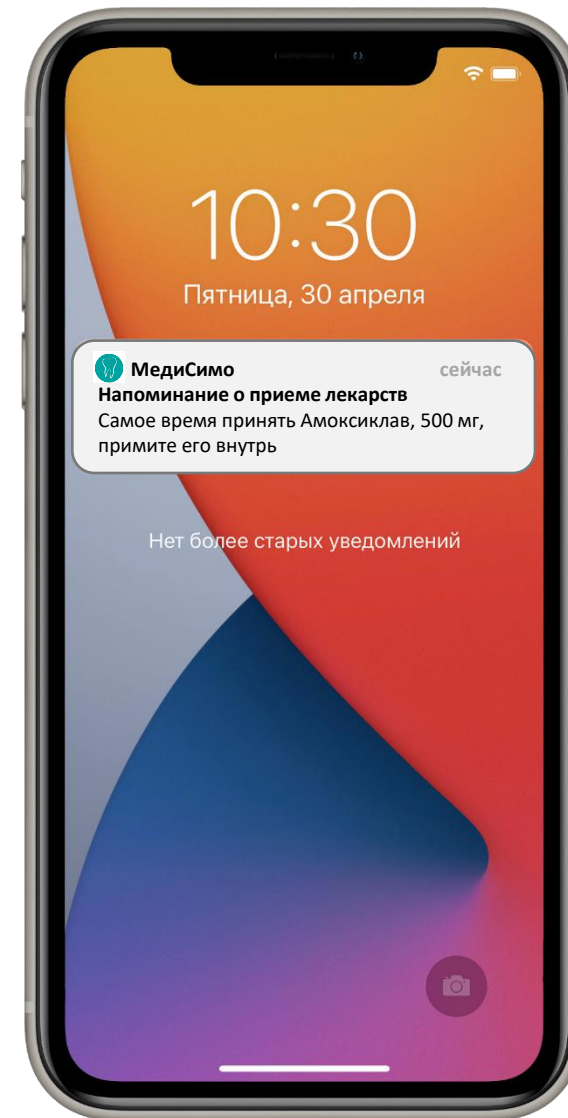


## Удобный способ коммуникации для пациента

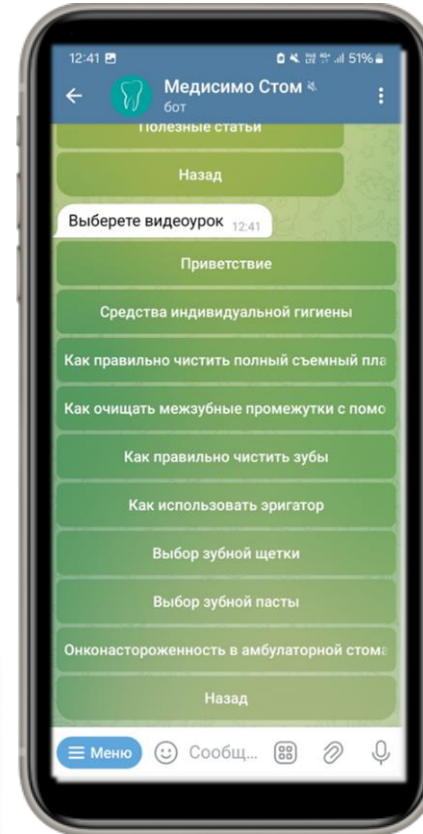
- ✓ Мобильное приложение

Нужен только Смартфон, возраст не помеха!

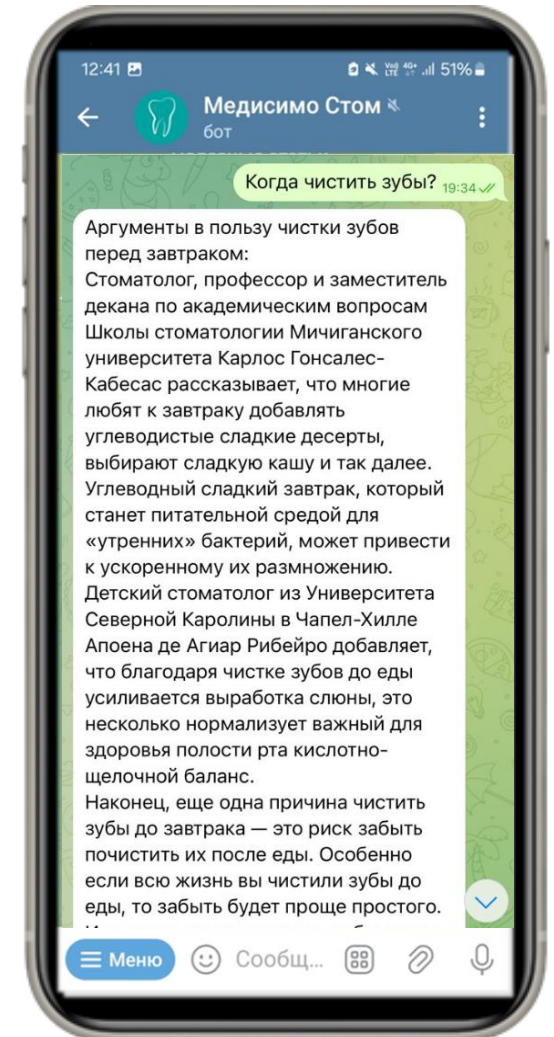
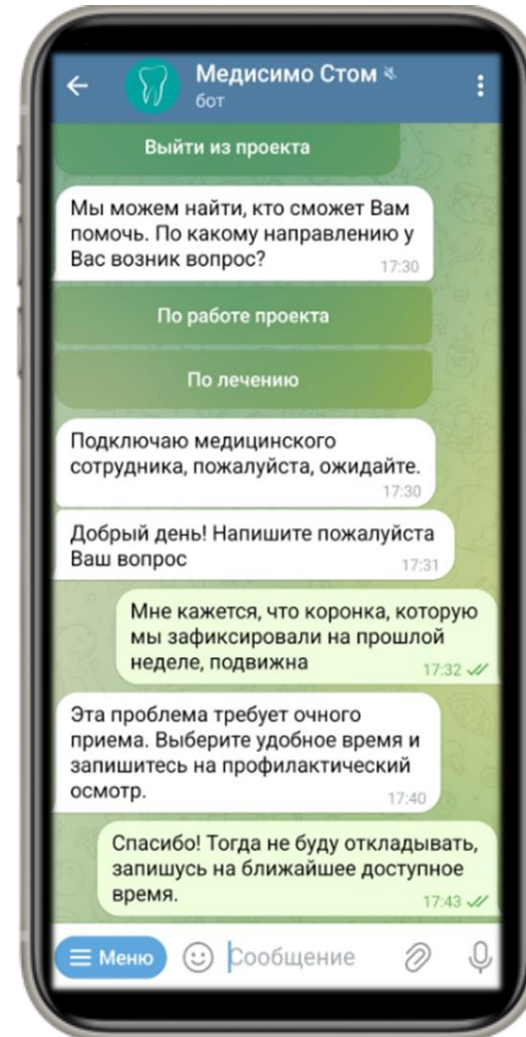
- ✓ Общение в привычном мессенджере, социальных сетях или на сайте компании



✓ **"Школа пациентов"** предоставляет доступ к видеоурокам и образовательным материалам по профилактике стоматологических заболеваний, уходу за полостью рта, правилам ухода за различными видами протезов, что способствует повышению осведомленности и профилактике заболеваний.



- ✓ **"Задать вопрос врачу"** обеспечивает возможность оперативного получения консультаций и рекомендаций, что повышает уровень удовлетворенности пациентов.
- ✓ **База знаний:** интерактивная база знаний позволяет пациенту получить ответы на типовые вопросы без необходимости обращения к врачу, что экономит время и ресурсы.



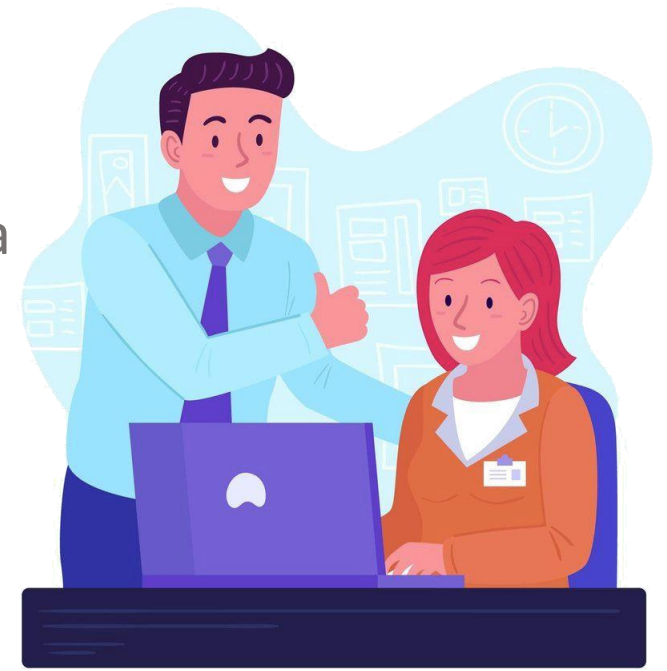
До **70** %

Обращений может  
обрабатываться  
автоматически

только **20**% запросов  
обрабатывает администратор

и только **8**% требует внимание врача

No-code система позволяет разрабатывать сценарии автоматизированного обслуживания сотрудникам без опыта программирования

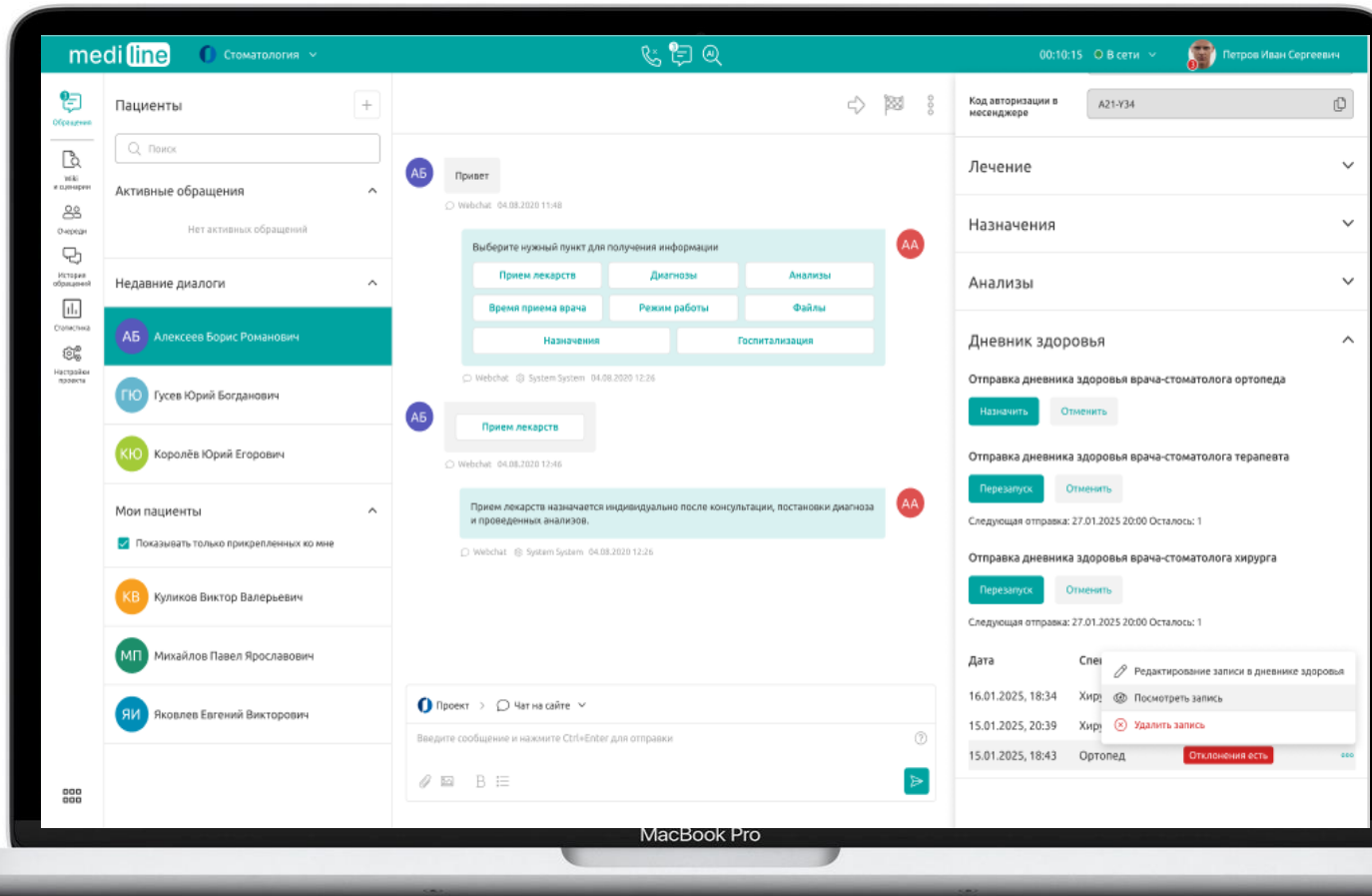




## Единый интерфейс работы врача

Вся информация о пациенте в одном месте

- ✓ Карта пациента
- ✓ Анамнез и история лечения
- ✓ Дневники здоровья
- ✓ Диагноз и план лечения
- ✓ Назначения
- ✓ Отложенные сообщения
- ✓ Обратная связь и история коммуникаций



Доступно с любого компьютера с доступом в интернет



- ✓ Назначение видео уроков
- ✓ Планирование консультаций
- ✓ Приглашение к участию в опросах
- ✓ Контроль отдельных групп пациентов
- ✓ Быстрый сбор статистических данных
- ✓ Наблюдение за достижением целевых показателей лечения

## Отправка **дневника здоровья** для контроля целевых показателей (оценка эффективности лечения, возможность корректировать план лечения)

Функционал дневников здоровья направляется пациенту после приема и собирает данные о его состоянии для **мониторинга после проведенных вмешательств**. Дневники сохраняются неограниченное время, что позволяет отслеживать **динамику состояния пациента**.

### Дневник здоровья

Отправка дневника здоровья врача-стоматолога ортопеда

Назначить Отменить

Отправка дневника здоровья врача-стоматолога терапевта

Перезапуск Отменить

Следующая отправка: 27.01.2025 20:00 Осталось: 1

Отправка дневника здоровья врача-стоматолога хирурга

Перезапуск Отменить

Следующая отправка: 27.01.2025 20:00 Осталось: 1

Дата	Специализация	Состояние
16.01.2025, 18:34	Хирургия	
15.01.2025, 20:39	Хирургия	
15.01.2025, 18:43	Ортопед	Отклонения есть

### Просмотр записи

- Боль в протезе/импланте Да
- Оценка боли в протезе/импланте 7
- Движение протеза/импланта Да
- Повреждения на протезе/имплантате Нет
- Дискомфорт при ношении протеза/импланта Да
- Трудности при открытии рта Нет
- Проблемы с дикцией Нет
- Язвы и раздражения Нет
- Сухость/неприятный запах Нет
- Соблюдение правил чистки зубов и протезов Да
- Изменения прикуса или формы лица Нет



## Добавление назначений и напоминаний, анамнез пациента.

**Уведомления и напоминания:** Функция отправки уведомлений с напоминаниями о приеме лекарств и необходимости выполнения определенных действий помогает поддерживать приверженность пациента к лечению.

**Отложенные сообщения:** Возможность отправки отложенных сообщений позволяет врачу донести информацию до пациента в определенные моменты времени, что особенно полезно для напоминаний о плановых визитах или изменениях в лечении.

**Анамнез и история лечения:** Возможность внесения и обновления данных об анамнезе пациента позволяет учитывать все особенности здоровья и корректировать план лечения в соответствии с изменениями состояния.

### ✕ Добавление назначения

Кому	Арутюнов Денис Давидович
ФИО врача	Анна Пьянзина
Группа препарата	Другое
Введите группу препарата	Антибиотик
Препарат	Амоксилав
Способ приема	Внутри
Дозировка	500 мг
Начало назначения	10.12.2024
Срок применения	15.12.2024
Частота	<input checked="" type="radio"/> 2 раз(а) в день <input type="radio"/> 1 раз в 1 дней
Время отправки напоминания о приеме пациенту	1 07:00 2 19:00
Важность	Важно

### ✕ Добавление сообщения

Кому	Арутюнов Денис Давидович
ФИО врача	Анна Пьянзина
Дата отправки сообщения пациенту	28.02.2025
Время отправки сообщения пациенту	1 15:00
Сообщение	Добрый день! Напоминаю Вам о необходимости записи на

### ✕ Анамнез

#### История изменений

Жалоб нет  
 Анамнез :  
 Плановый визит для проведения профессиональной гигиены полости рта. Зубную щётку меняет нерегулярно и зубная нить  
 Объективно :  
 Пигментированный и отвердевший налёт. Гиперемия, отёчность, кровоточивость слизистой десны в области межзубных промежутках  
 Диагноз :  
 {K05.3} Хронический пародонтит  
 Лечение :  
 Снятие пигментированного и отвердевшего налёта со всех зубов. Полировка зубов пастой: «Cleanic». Защита мягких тканей полости рта с помощью раббердам .S.J )  
 Назначено :  
 Контроль гигиены через 4 мес



### Ответы на вопросы пациента

Обратная связь и коммуникация: Платформа обеспечивает возможность принимать вопросы от пациентов и общаться с ними в режиме реального времени, что повышает уровень доверия и удовлетворенности пациентов.

Мы можем найти, кто сможет Вам помочь. По какому направлению у Вас возник вопрос?

Медисимо Стом 05.02.2025 17:30:21

---

Жукова Анна Валерьевна Медисимо Стом 05.02.2025 17:30:23

---

Подключаю медицинского сотрудника, пожалуйста, ожидайте.

Медисимо Стом 05.02.2025 17:30:23

---

Добрый день! Напишите пожалуйста Ваш вопрос

Пьянзина Анна Медисимо Стом 05.02.2025 17:31:38

---

Мне кажется, что коронка, которую мы зафиксировали на прошлой неделе, подвижна

Жукова Анна Валерьевна Медисимо Стом 05.02.2025 17:32:53

---

Эта проблема требует очного приема. Выберите удобное время и запишитесь на профилактический осмотр.

Пьянзина Анна Медисимо Стом 05.02.2025 17:40:47

---

Спасибо! Тогда не буду откладывать, запишусь на ближайшее доступное время.

Жукова Анна Валерьевна Медисимо Стом 05.02.2025 17:43:11



## Оценка комплаентности

### Автоматические уведомления о пропуске заполнения дневников здоровья и приемов лекарств пациентом

#### Блок «Работа с пациентами»

✓ **Индикаторы приема лекарственных назначений:** платформа отслеживает, принимал ли пациент назначенные препараты, и уведомляет врача о пропусках. Это позволяет своевременно корректировать терапию и предотвращать осложнения.

✓ **Индикаторы заполнения дневников:** система анализирует, насколько регулярно пациент заполняет дневники здоровья, и предоставляет врачу отчеты о пропусках. Это помогает оценить приверженность пациента к лечению.

	Индикатор назначений	Количество принятых назначений	Количество активных назначенных препаратов	Индикатор дневников здоровья	Количество заполненных дневников здоровья	Общение с пациентом	ФИО пациента	
	●	2/7	1	●	0/14	Нет	ЛР Лебедева Раиса Ивановна	...
	●	3/7	1	●	8/14	Нет	НО Наумова Ольга Валерьевна	...
	●	6/14	2	●	0/14	Нет	ПВ Панина Валентина Николаевна	...
	●	7/7	1	●	13/14	Нет	КР Камалов Рустам Фаилевич	...
	●	9/14	1	●	5/14	Нет	КВ Кабыткина Валентина Михайловна	...
	●	11/14	1	●	0/14	Нет	ИТ Ипатова Татьяна Степановна	...
	●	14/14	1	●	13/14	Нет	ПН Порватова Надежда Дмитриевна	...
	●	24/27	3	●	0/14	Нет	СА Сисикинова Алмагул Утегалиевна	...
	●	36/49	3	●	11/14	Нет	ВИ Власова Ирина Геннадьевна	...
	●	37/49	5	●	0/14	Нет	НС Николай Сергей	...
	●	0/14	1	●	4/14	Нет	ПЛ Пономарёва Лилия	...
	●	0/0	0	●	0/14	Нет	КЗ Кондрашова Зинаида Привет	...



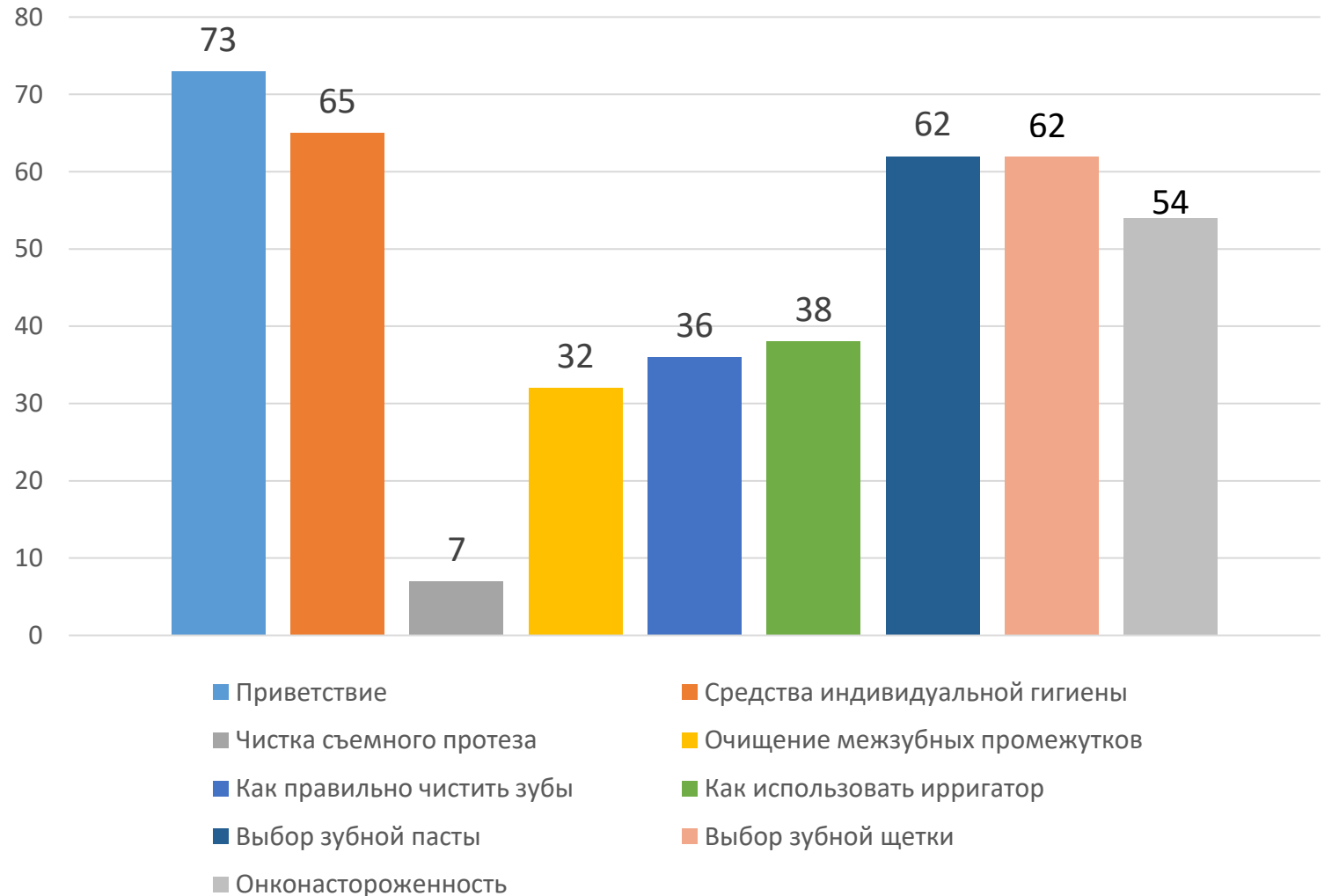
 Врач-стоматолог-ортопед	 Врач-стоматолог-хирург	 Врач-стоматолог-терапевт	 Гигиенист стоматологический
 17 пациентов	 36 пациентов	 12 пациентов	 16 пациентов
 Женщины 10  Мужчины 7	 Женщины 22  Мужчины 14	 Женщины 8  Мужчины 4	 Женщины 9  Мужчины 7
 18-30 лет 2 31-50 лет 10 51-90 лет 5	 18-30 лет 3 31-50 лет 18 51-90 лет 15	 18-30 лет 4 31-50 лет 5 51-90 лет 3	 18-30 лет 4 31-50 лет 8 51-90 лет 4

81 пациент в группе пилотного проекта

## Самообучение пациентов

Благодаря созданию образовательных материалов, **90% пациентов самостоятельно обращаются к базе знаний** для просмотра видеоуроков, что способствует повышению уровня контроля за своим стоматологическим здоровьем

### Просмотр видеоуроков





## Результаты опросов пациентов

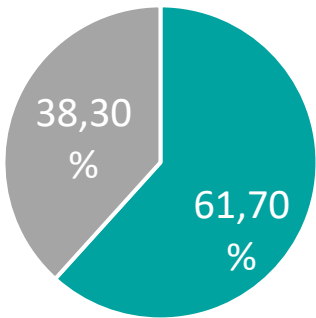
## Результаты опросов врачей

Была ли Вам полезна медицинский платформа МедиСимо?

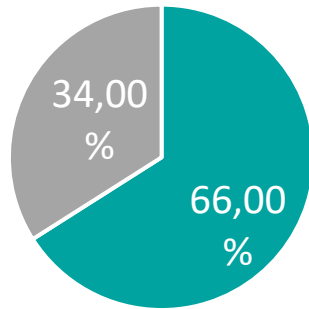
Удобно ли Вам пользоваться медицинской платформой МедиСимо?

Была ли Вам полезна медицинский платформа МедиСимо?

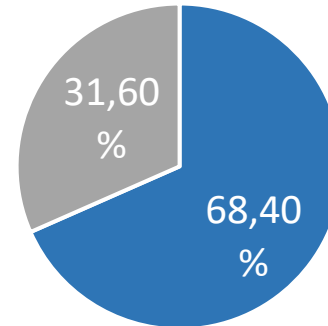
Удобно ли Вам пользоваться медицинской платформой МедиСимо?



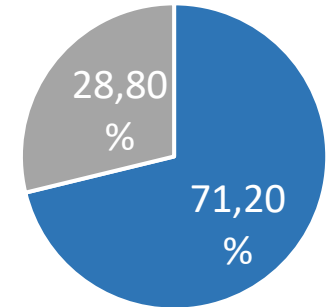
■ Да ■ Нет



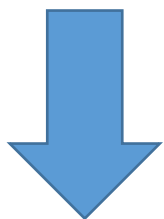
■ Да ■ Нет



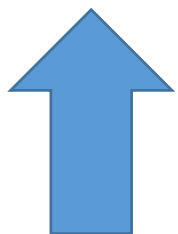
■ Да ■ Нет



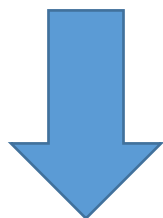
■ Да ■ Нет



**Количества неэффективных приемов на 60%**



**Удовлетворенности оказанием  
медицинской помощи на 80%**



**Осложнений и неблагоприятных  
эффектов лечения на 45%**

**Мониторинг на всех этапах лечебного процесса,  
контроль процесса лечения**