



Клиника высоких  
медицинских технологий  
им. Н. И. Пирогова СПбГУ

# Дистанционный патронаж пациентов после мастэктомии

**Екатерина Юрьевна Шатрова**

Старшая медицинская сестра онкологического отделения №1

(хирургических методов лечения опухолей молочной железы, кожи и мягких тканей)

Санкт-Петербург, 2025

# Рак молочной железы

злокачественное новообразование в области груди, которое представляет серьёзную медицинскую и социальную проблему. Среди всех онкологических заболеваний он занимает лидирующие позиции.

Ежегодно в мире диагностируется около 1,5 миллионов новых случаев рака молочной железы, примерно 400 000 случаев заканчиваются трагическим исходом\*.

Рак молочной железы занимает одно из первых мест среди причин смерти женского населения в возрасте от 32 до 54 лет.

# Проблемы пациентов



Физические усилия и коррекции  
психоэмоциональных  
расстройств

---



Утрата молочной железы в 25%  
случаев приводит к развитию  
депрессии

---



«Двойная психическая травма» -  
наличие рака и необходимость  
удаления молочной железы.

---



# Программа дистанционного ведения пациентов

Сопровождение пациентов после мастэктомии средним медицинским персоналом дополняет основное медицинское лечение, а также осуществляет информационную и психологическую поддержку.

Является эффективным методом реабилитации и помогает женщинам вернуться к полноценной жизни.

Принцип индивидуального подхода. Персональная программа восстановительного лечения и дистанционное сопровождение на весь период реабилитации.



## Чат-бот

непосредственное общение пациента с группой поддержки, состоящей из медицинских сестёр



## Питание

рекомендации по правильному питанию и индивидуальному рациону



## Обучение

ношению компрессионного белья, рекомендации по его выбору, по выбору экзопротеза



## Психологическая поддержка

онлайн-консультации, обучение домашним техникам саморегуляции



## Физическая реабилитация

комплекс упражнений, направленных на восстановление мышечной силы и формирование мышечной памяти



## Уход и восстановление

наблюдение специалистов восстановления и ухода за послеоперационной раной

## Знакомство пациента с данной платформой

- на дооперационном этапе
- при поступлении в стационар
- автоматизация основных процессов реабилитации, не исключая живого общения



# Этапы реализации проекта

## Этап 1

Теоретическая подготовка. Сбор информации. Занятия с врачами.

## Этап 2

Пилотный проект. Бумажные анкеты. Ручная обработка данных.

## Этап 3

Полное внедрение на онкологическом отделении №1. Чат-бот.

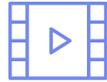
## Этап 4

Расширение на другие отделения. Приложение.

# Бот с web-app приложением в Telegram для взаимодействия с пациентами



**Обработка вопросов пациентов** группой поддержки медицинских сестёр



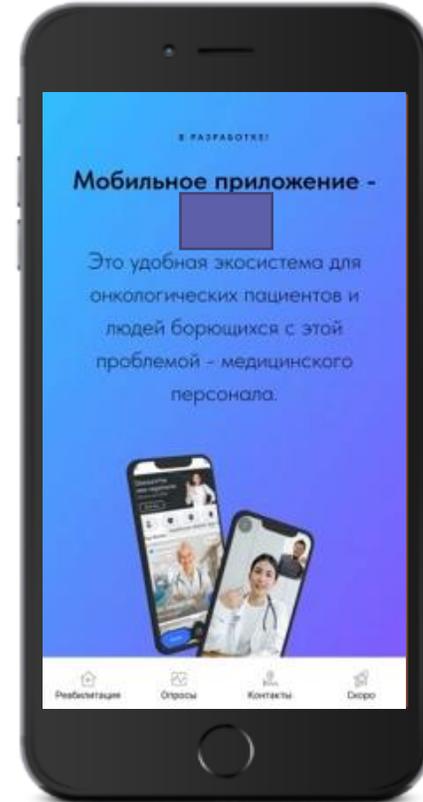
**Система видеоуроков ЛФК** для пациентов каждого периода реабилитации



**Информирование** через систему новостной ленты «новости Клиники», «блог команды», «новости онкологического отделения»



**Исследования и рекомендации** для повышения уровня послеоперационной поддержки пациентов



# Бот с web-app приложением в Telegram для взаимодействия с пациентами



**Закрытая группа команды поддержки**



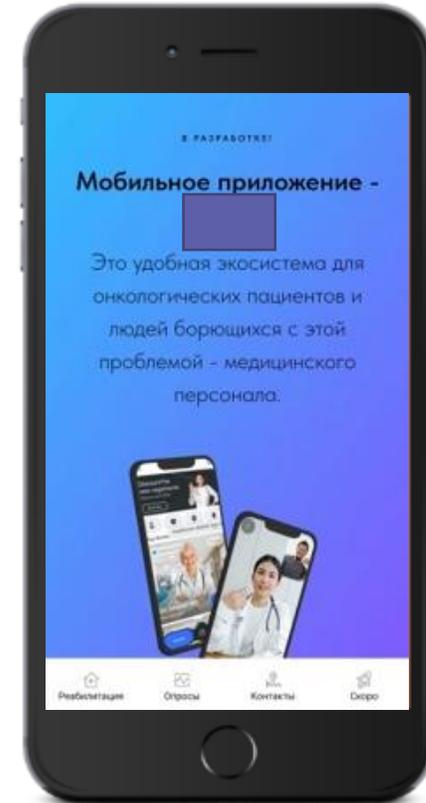
**Доступ к ресурсам**  
(сайт Клиники, отделения)



**Интегрировано решение** в раздел «контакты» от компании Яндекс – API карты



**Индивидуальный план реабилитации**



“

***Я уже проходила через такую операцию в клинике в своём регионе. Но тут я встретила сплочённую команду, которая переживала за меня, казалось, больше самой меня!***

***Хоть я уже и проходила через такое, но всё равно было тяжело и непонятно, что делать и куда идти. Меня как за руку провели через это всё.***

***Каждый раз, когда я писала в чат сообщения, команда поддержки отвечала мне на мои самые, наверное, глупые вопросы.***

***Занималась упражнениями самостоятельно по предоставленным в приложении урокам, то, что казалось непонятным, уточняла там же, в чате. У меня не было лифостаза на этот раз!***

***Большое спасибо медицинским сёстрам за высокий профессионализм и человеческую доброту. За то, что вы дарите своей работой пациентам вторую жизнь.***

***Спасибо!***

***- Пациент О. В., 48 л.***

”

# Бот — помощник и стимул в совершенствовании работы сестринской службы

Реализация  
потенциала

Человекоцентричный подход



Доказательная  
практика

Клиническая медицинская сестра



Развитие. Прогресс.  
Эволюция.



Повышение  
профессионализма

Горизонтальный рост

Оптимизация  
работы

Улучшение качества оказания  
медицинской помощи



 [shatrovaeu@gmail.com](mailto:shatrovaeu@gmail.com)

 [@KatShatrova](https://t.me/KatShatrova)