



Клиника высоких
медицинских технологий
им. Н. И. Пирогова СПбГУ

Дистанционный патронаж пациентов после мастэктомии

Екатерина Юрьевна Шатрова

Старшая медицинская сестра онкологического отделения №1

(хирургических методов лечения опухолей молочной железы, кожи и мягких тканей)

Санкт-Петербург, 2025

Рак молочной железы

злокачественное новообразование в области груди, которое представляет серьёзную медицинскую и социальную проблему. Среди всех онкологических заболеваний он занимает лидирующие позиции.

Ежегодно в мире диагностируется около 1,5 миллионов новых случаев рака молочной железы, примерно 400 000 случаев заканчиваются трагическим исходом*.

Рак молочной железы занимает одно из первых мест среди причин смерти женского населения в возрасте от 32 до 54 лет.

Проблемы пациентов



Физические усилия и коррекции
психоэмоциональных
расстройств



Утрата молочной железы в 25%
случаев приводит к развитию
депрессии



«Двойная психическая травма» -
наличие рака и необходимость
удаления молочной железы.



Программа дистанционного ведения пациентов

Сопровождение пациентов после мастэктомии средним медицинским персоналом дополняет основное медицинское лечение, а также осуществляет информационную и психологическую поддержку.

Является эффективным методом реабилитации и помогает женщинам вернуться к полноценной жизни.

Принцип индивидуального подхода. Персональная программа восстановительного лечения и дистанционное сопровождение на весь период реабилитации.



Чат-бот

непосредственное общение пациента с группой поддержки, состоящей из медицинских сестёр



Питание

рекомендации по правильному питанию и индивидуальному рациону



Обучение

ношению компрессионного белья, рекомендации по его выбору, по выбору экзопротеза



Психологическая поддержка

онлайн-консультации, обучение домашним техникам саморегуляции



Физическая реабилитация

комплекс упражнений, направленных на восстановление мышечной силы и формирование мышечной памяти



Уход и восстановление

наблюдение специалистов восстановления и ухода за послеоперационной раной

Знакомство пациента с данной платформой

- на дооперационном этапе
- при поступлении в стационар
- автоматизация основных процессов реабилитации, не исключая живого общения



Этапы реализации проекта

Этап 1

Теоретическая подготовка. Сбор информации. Занятия с врачами.

Этап 2

Пилотный проект. Бумажные анкеты. Ручная обработка данных.

Этап 3

Полное внедрение на онкологическом отделении №1. Чат-бот.

Этап 4

Расширение на другие отделения. Приложение.

Бот с web-app приложением в Telegram для взаимодействия с пациентами



Обработка вопросов пациентов группой поддержки медицинских сестёр



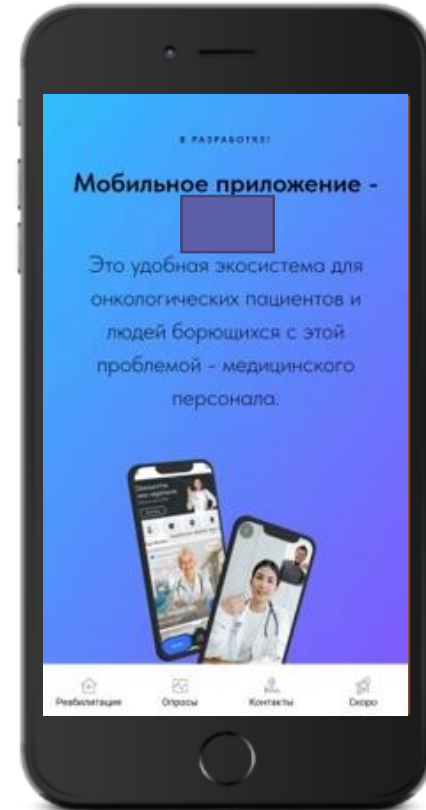
Система видеоуроков ЛФК для пациентов каждого периода реабилитации



Информирование через систему новостной ленты «новости Клиники», «блог команды», «новости онкологического отделения»



Исследования и рекомендации для повышения уровня послеоперационной поддержки пациентов



Бот с web-app приложением в Telegram для взаимодействия с пациентами



Закрытая группа команды поддержки



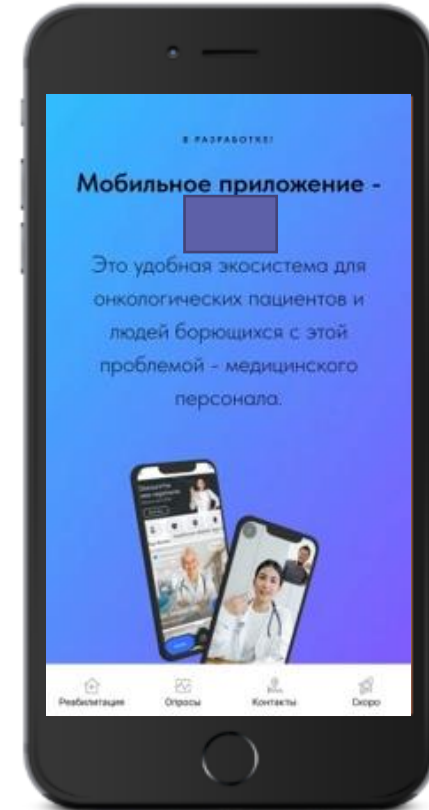
Доступ к ресурсам
(сайт Клиники, отделения)



Интегрировано решение в раздел «контакты» от компании Яндекс – API карты



Индивидуальный план реабилитации



“

Я уже проходила через такую операцию в клинике в своём регионе. Но тут я встретила сплочённую команду, которая переживала за меня, казалось, больше самой меня!

Хоть я уже и проходила через такое, но всё равно было тяжело и непонятно, что делать и куда идти. Меня как за руку провели через это всё.

Каждый раз, когда я писала в чат сообщения, команда поддержки отвечала мне на мои самые, наверное, глупые вопросы.

Занималась упражнениями самостоятельно по предоставленным в приложении урокам, то, что казалось непонятным, уточняла там же, в чате. У меня не было лифостаза на этот раз!

Большое спасибо медицинским сёстрам за высокий профессионализм и человеческую доброту. За то, что вы дарите своей работой пациентам вторую жизнь.

Спасибо!

- Пациент О. В., 48 л.

”

Бот — помощник и стимул в совершенствовании работы сестринской службы

Реализация
потенциала

Человекоцентричный подход



Доказательная
практика

Клиническая медицинская сестра



Развитие. Прогресс.
Эволюция.



Повышение
профессионализма

Горизонтальный рост

Оптимизация
работы

Улучшение качества оказания
медицинской помощи



 shatrovaeu@gmail.com

 [@KatShatrova](https://t.me/KatShatrova)