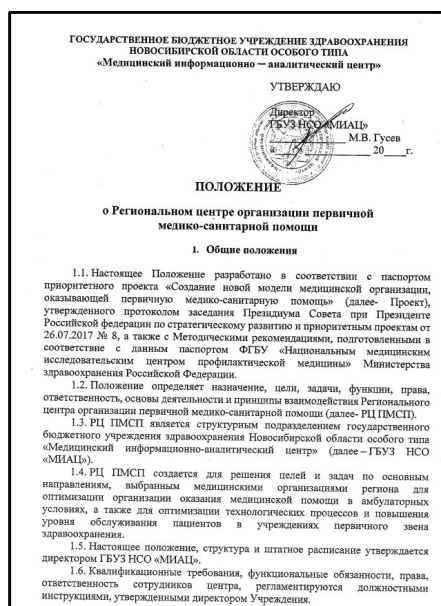
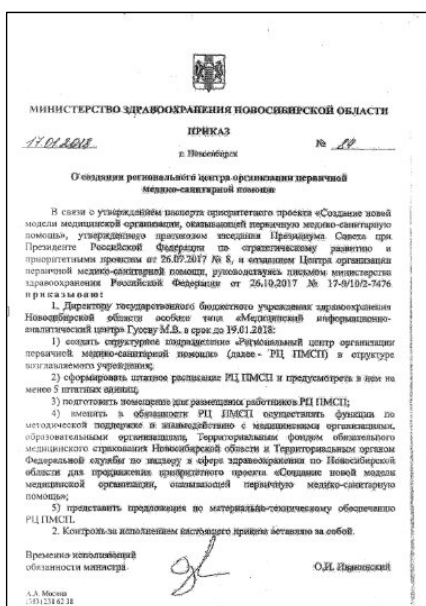


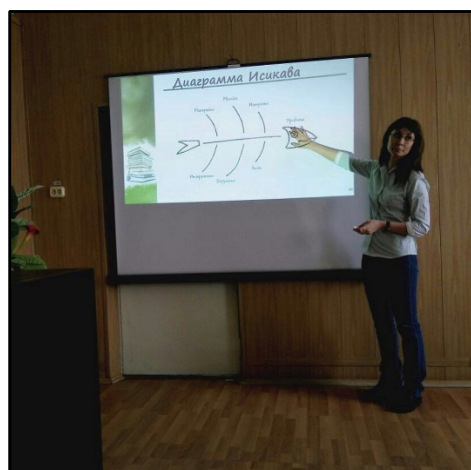


**Обзор  
деятельности  
РЦ ПМСП**

2018

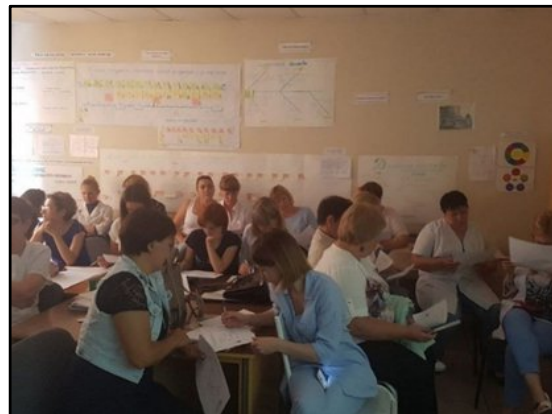


В рамках приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации» 18 января 2018 года был сформирован региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи, миссия которого искать и находить возможность непрерывных улучшений в работе медицинских учреждений для повышения качества медицинской помощи населению в Новосибирской области.



С самого начала работы РЦ ПМСП сотрудники начали посещение медицинских учреждений с целью оценки их текущего состояния и процессов. На основании собранной информации были разработаны рекомендации и стратегии улучшений. Сотрудники центра начали работы по внедрению изменений, направленных на оптимизацию процессов и повышение качества медицинской помощи.

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
Организации первичной медико-санитарной помощи  
Новосибирской области



Параллельно с оценкой процессов, сотрудники РЦ ПМСП начали проведение обучений по внедрению бережливого производства в систему здравоохранения. Обучение охватывало ключевые концепции и методы, такие как:

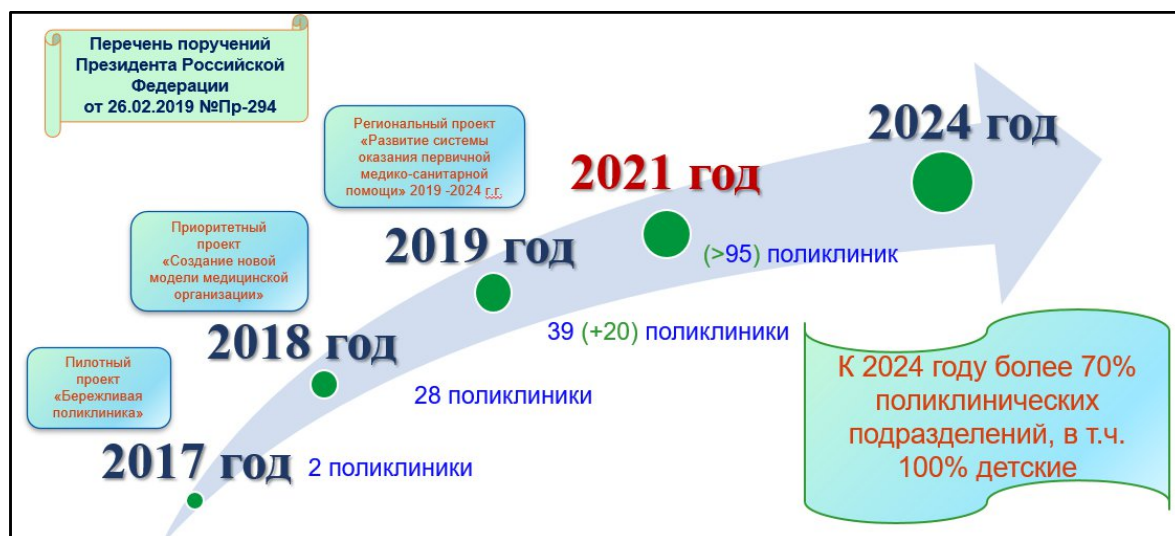
- определение ценности для пациента;
- устранение потерь в процессах;
- оптимизация потоков работы.

В программу вошли различные форматы: семинары, мастер-классы и практические занятия. Это позволяло медицинскому персоналу не только усваивать теорию, но и применять знания на практике.



17 октября 2018 года в Москве состоялось совещание с участием первого заместителя руководителя Администрации президента РФ Сергея Кириенко и министра здравоохранения Российской Федерации Вероники Скворцовой. Администрация президента РФ наградила руководителя РЦ ПМСП Новосибирской области Белугину Елену Владимировну за участие в приоритетном проекте «Бережливая поликлиника».

## 2019



С 2019 г. в Новосибирской области стартовал региональный проект «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи».

Основными целями проекта были:

- завершение формирования сети медицинских организаций первичного звена здравоохранения;
- обеспечение оптимальной доступности для населения (в том числе для жителей населенных пунктов, расположенных в отдаленных местностях) медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь;
- обеспечение охвата всех граждан профилактическими медицинскими осмотрами не реже одного раза в год;
- оптимизация работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, сокращение времени ожидания в очереди при обращении граждан в указанные медицинские организации, упрощение процедуры записи на прием к врачу (проект «Бережливая поликлиника»);
- формирование системы защиты прав пациентов.

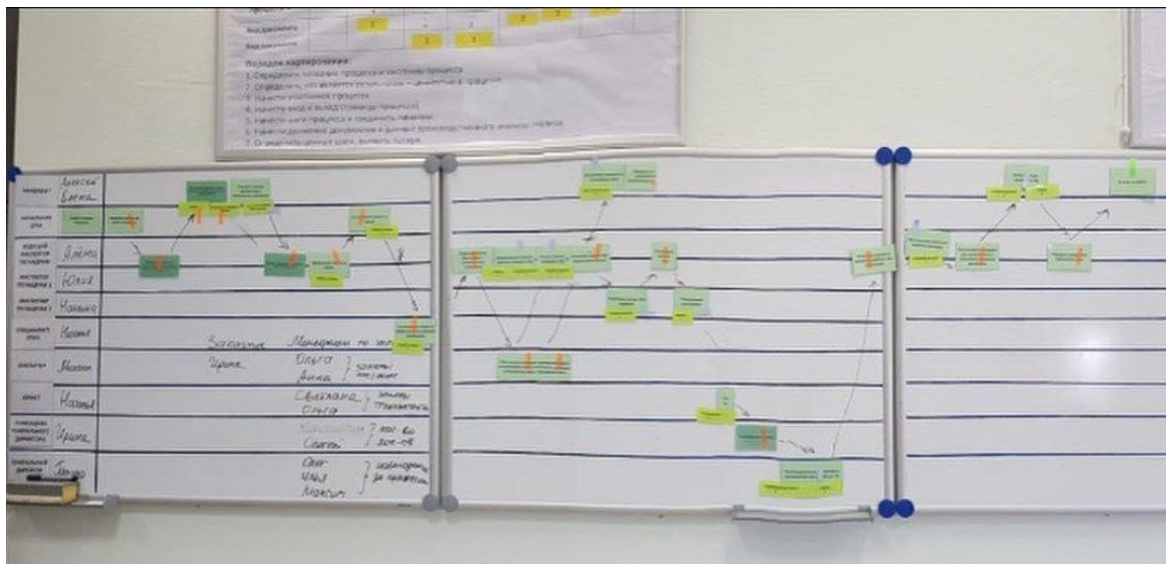
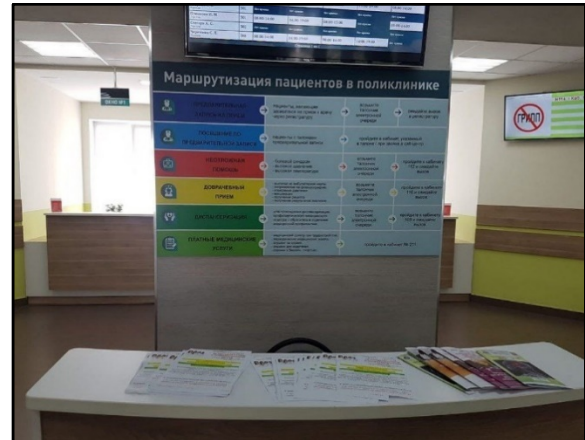




С 2019 года РЦ ПМСП начал активно взаимодействовать с представителями Территориального фонда обязательного медицинского страхования и страховых медицинских организаций по вопросам проведения анкетирования посетителей медицинских учреждений.

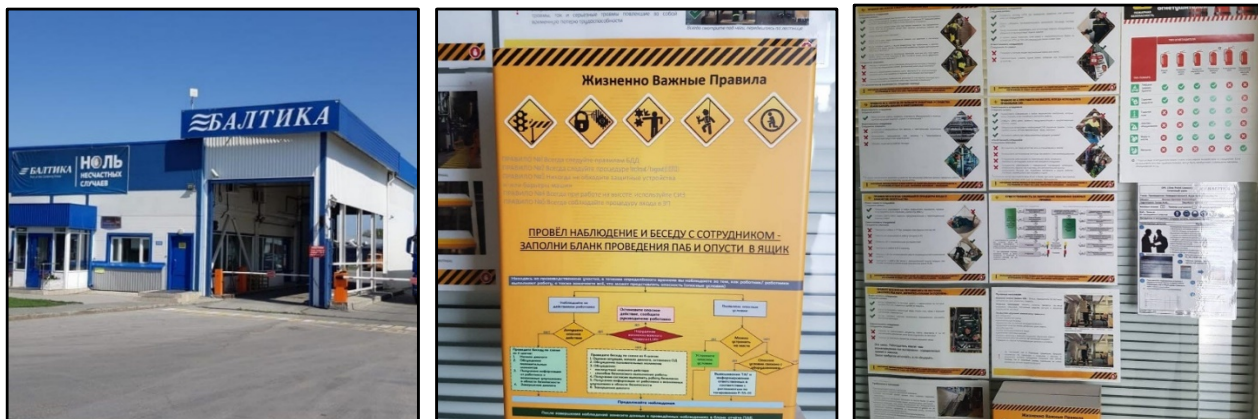


В этом же году РЦ ПМСП начал вести сотрудничество со сторонними организациями, которые проводят обучения и тренинги по теме бережливого производства, одним из которых являлся тренинг по клиентскому сервису «Мы рады вам помочь!» с тренером ООО ВТБ МС Еленой Смирновой по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».



Проводя и организуя образовательные мероприятия, нельзя забывать и про вклад в саморазвитие! Заместитель министра здравоохранения Новосибирской области Елена Аксенова и руководитель РЦ ПМСП Елена Белугина приняли участие в федеральном форуме Производительность 360. Форум проходил в Нижнем Новгороде и стал ключевой площадкой для обсуждения актуальных вопросов повышения производительности труда в рамках национального проекта «Производительность труда и поддержка занятости».





Внедряя бережливое производство в медицинские организации, очень важно знать, как данная система работает не только в системе здравоохранения, но и в производственных процессах. По этому поводу начальник РЦ ПМСП Елена Белугина посетила завод «Балтика» в рамках экскурсии, проведенной Региональным центром компетенций в сфере производительности труда (РЦК). В задачи РЦК входит методическая поддержка предприятий и органов государственной власти по вопросам повышения производительности труда, а также обучение инструментам бережливого производства. А вот ведущая отечественная пивоваренная компания «Балтика» внедрила и развивает на своих производствах философию Lean TPM с 2011 года. Она позволяет гарантировать высокое качество и стабильность продукции на всех этапах производства. При этом сотрудники ориентируются на достижение поставленной перед ними цели.

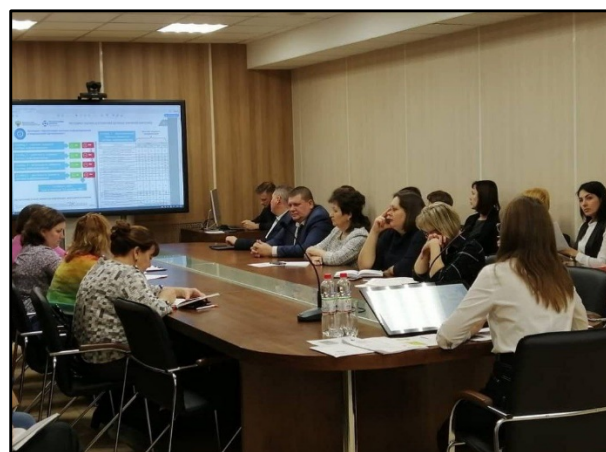


21-22 октября в Новосибирске прошла I Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Эффективное управление организацией в социальной сфере». Начальник РЦ ПМСП Елена Белугина выступила с докладом по теме «Опыт организации системы медико-социальной помощи детскому населению Новосибирской области».



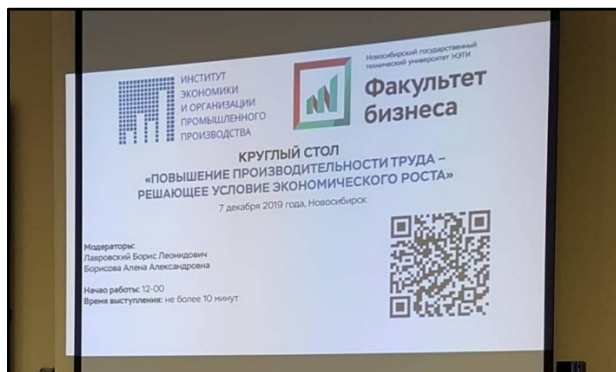
В 2019 году шло активное погружение медицинских работников в проектную деятельность по внедрению бережливого производства в рабочие процессы. Наиболее актуальные темы проектов в этом году были следующие:

- повышение доступности медицинской помощи взрослому населению в кабинет врача-онколога;
- организация работы кабинета записи ЭКГ;
- организация профилактических осмотров детского населения;
- выписка листков нетрудоспособности во взрослой поликлинике;
- организация медико-социальной помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.



Руководителем РЦ ПМСП Еленой Белугиной было проведено важное мероприятие с руководителями медицинских организаций и членами рабочих групп поликлиник, посвященное критериям «Новой модели медицинской организации», их достижениям и методологии оценки. С целью установления обязательных требований к медицинским организациям, которые претендуют на статус медицинской организации, внедряющей «новую модель», определяется базовым, прогрессивным и лидерским уровнями.

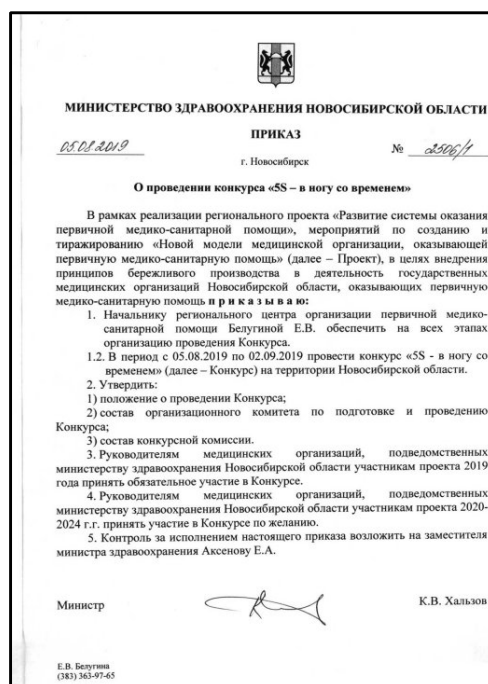




7 декабря 2019 года начальник РЦ ПМСП приняла участие в Круглом столе «Повышение производительности труда - решающее условие экономического роста». Организаторами выступили: НГТУ и Институт экономики и организации промышленного производства Сибирского отделения Российской академии наук. В рамках круглого стола были подняты вопросы о важности:

1. повышения производительности труда не только в сфере бизнеса и промышленности, но в образовании и медицине;
2. образования студентов под запросы работодателей;
3. применения инновационных технологий в оперативном управлении, с целью контроля за эффективностью сотрудников.

Елена Белугина выступила с докладом «Опыт внедрения бережливых технологий в поликлиниках Новосибирской области».



Конкурс 5С для сотрудников медицинских организаций — это инициатива, направленная на улучшение рабочих процессов и организации труда. В рамках

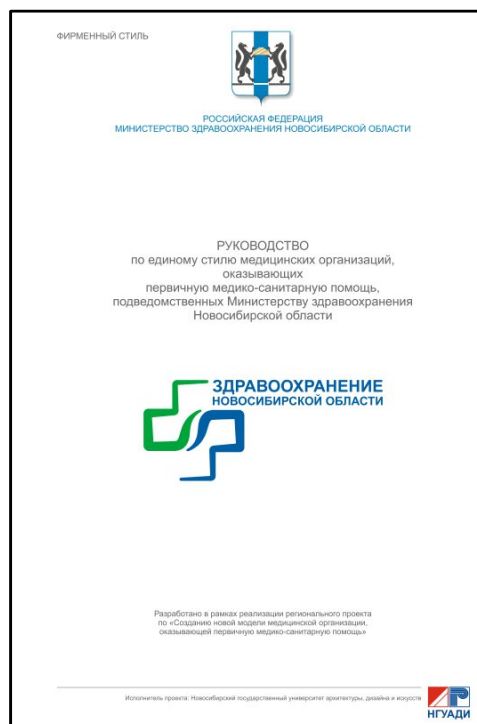
конкурса участники могли продемонстрировать свои знания и навыки по методологии 5С.

Конкурс способствовал повышению эффективности работы, улучшению качества обслуживания пациентов и повышению удовлетворенности сотрудников. Участникам предоставили возможность обменяться опытом.

## 2020

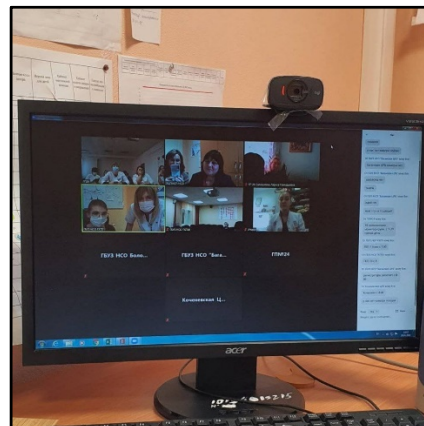
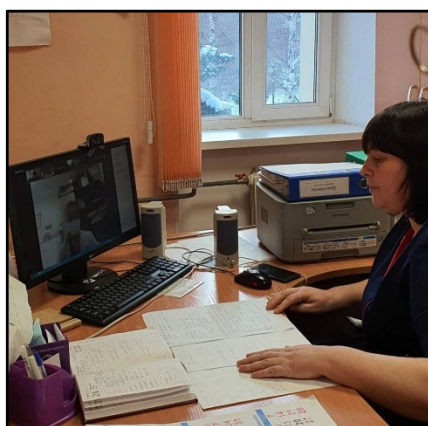


28 января 2020 года была проведена встреча с представителями общественных организаций пациентов по вопросу взаимодействия министерства здравоохранения Новосибирской области, РЦ ПМСП и пациентских организаций. В ходе встречи обсудили проблемы, которые волнуют пациентов и медиков. Это и проблемы с лекарственным обеспечением, и с предварительной записью на прием к врачу и как следствие длительное ожидание в очереди. Начальник РЦ ПМСП Елена Белугина познакомила гостей с миссией РЦ ПМСП, с той работой, которая проводится совместно с поликлиниками, для того, чтобы они в ближайшее время стали пациентоориентированными. «Новая философия, которую мы внедряем в культуру медицинских организаций основана на инструментах бережливого производства и позволяет перестроить процессы в поликлиниках и ориентироваться на пациентов».

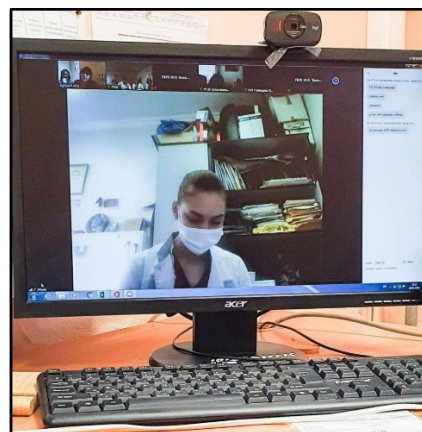


Важным достижением в 2020 году стала разработка Руководства по единому стилю медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области совместно с Новосибирским государственным университетом архитектуры, дизайна и искусств.

## 2021



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ



Проект - это набор определенных задач, это пространство, где очень часто без окончания одной задачи невозможно выполнение другой. Это среда, где крайне важно понимать - кто, когда, и какими ресурсами выполнит ту или иную задачу, чтобы вовремя продолжить, подхватить или заменить, чтобы в итоге получить обозначенный результат.

Очень часто такой важной составляющей проекта как коммуникация не уделяется должного внимания. Всегда кажется, что главное - это найти руководителя, собрать команду, несколько раз собраться вместе, а дальше уже как-нибудь прорвемся, придумаем что-нибудь «по ходу движения». А нет, не получается так.

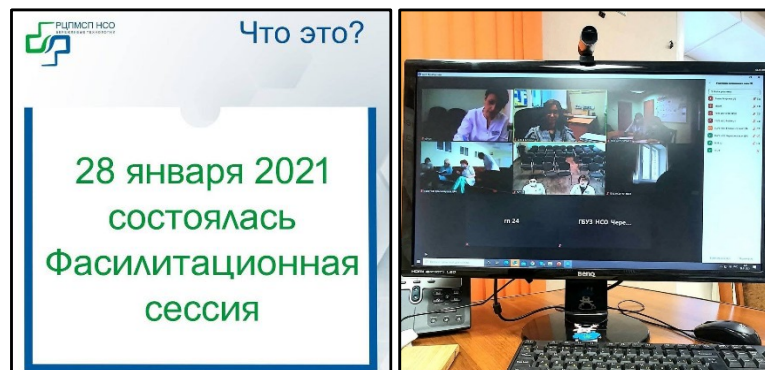
Именно поэтому, наши специалисты уделяли значительное время выстраиванию эффективных коммуникаций с проектными командами медорганизаций.



27 января состоялось Заседание Общественного совета при министерстве здравоохранения Новосибирской области на тему «Организация медицинской помощи и поддержки населения Новосибирской области в условиях распространения



новой коронавирусной инфекции COVID-19». Начальник РЦПМСП Елена Белугина представила доклад «Роль волонтеров и пациентов в проекте «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»».






Фасилитация - это профессиональная организация процесса и пространства для создания общего понимания или принятия решения группой.

При этом важно, чтобы каждый из участников фасилитации принял участие в общении и был готов взять на себя ответственность за выполнение.

28 января РЦ ПМСП провел фасилитационную сессию с рабочими группами 23-х медицинских организаций.

Главной темой сессии стала выработка общих решений по проблемам, выявленным в ходе мониторинга в проекте «Увеличение доли дозвонів в поликлиники».

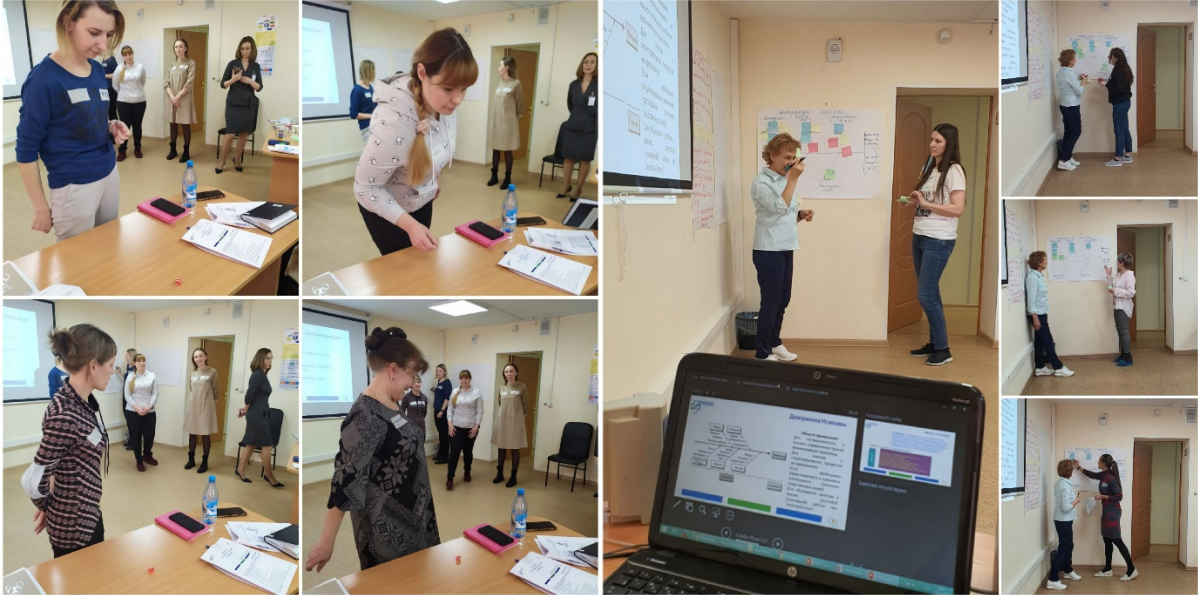
## 2022

 <p>Медицинские организации, участвующие в проекте</p> <p>Юридических лиц - 33 Подразделений - 39 Из них: взрослых отделений - 13 детских отделений - 26</p>	 <p>Участники проекта</p> <p>В проекте «<b>Организация работы врача и медицинской сестры на первичном приеме пациента (балансировка функционала)</b>» участвуют <b>34</b> подразделения, в том числе детских - 23 взрослых - 11</p>	 <p>Участники проекта</p> <p>В проекте «Увеличение доли направлений в МИС НСО (врачи специалисты, диагностика) участвуют <b>24</b> подразделения, в том числе: детских - <b>22</b> взрослых - <b>2</b></p>
---	--	---

2022 год начался с серии стартовых совещаний с медицинскими организациями по проведению таких проектов, как:

- «Увеличение доли предварительной записи на прием»;

- «Организация работы врача и медсестры на первичном приеме (Балансировка)»;
- «Увеличение доли направлений в Медицинской информационной системе»



Обучающие тренинги по бережливому производству для медицинских работников являются важным вкладом в улучшение процессов в медицинских организациях.

Так, в 2022 году были проведены такие обучения от сотрудников РЦ ПМСП, как:

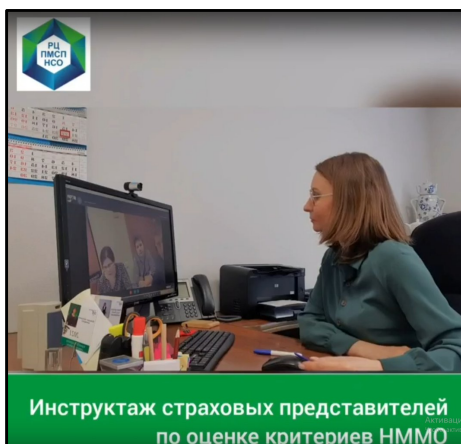
- «Основы бережливого производства»;
- «С чего начать проект?»;
- «Картирование процессов в здравоохранении»;
- «Основы создания современной эффективной презентации»;
- «Система 5С - как эффективный метод организации рабочих мест в медицинских организациях».



21 марта 2022 года начальник РЦ ПМСП Елены Белугина вместе с главным внештатным специалистом по внебольничной работе Анастасией Шуркевич приняли участие в записи радиоэфира программы «В курсе дня. Общество» на радиоканалах Вести ФМ и Радио России.

Обсудили такие вопросы как:

1. новые правила оформления больничных листов при симптомах ОРВИ, в случае заболевания COVID-19, а также контактными лицам. Остается ли эта практика и как это сейчас работает в поликлиниках Новосибирской области?
2. Людям, переболевшим коронавирусом, зачастую предлагают пройти диспансеризацию в поликлинике. Входит ли реабилитационная программа в комплекс мероприятий диспансеризации?
3. Насколько реализован проект «Бережливой поликлиники» в Новосибирской области?



Большим блоком работы РЦ ПМСП являлась оценка критериев «Новой модели медицинской организации»

РЦ ПМСП вел плодотворное сотрудничество со страховой медицинской организацией Согаз-мед над улучшениями в поликлиниках.

Руководство компании и РЦ ПМСП приняли решение о Привлечении страховых представителей к оценке критериев Новой модели медицинской организации.

С сотрудниками начальник РЦ ПМСП Елена Белугина провела онлайн семинар по методике оценки критериев.





Обмен опытом является важным аспектом в профессиональной деятельности. Сотрудникам РЦ ПМСП Новосибирской области удалось обменяться опытом работы с командами Томского РЦ и РЦ Тюменской области. Обсудили особенности взаимодействия с медицинскими организациями, как справляться с негативными установками к идеям бережливого производства коллег из медицинских организаций и как обсуждать с медицинскими сотрудниками проблемные зоны в рабочих процессах.



12 и 13 июля сотрудники РЦ ПМСП посетили ежегодный форум «Дни производительности» в Новосибирской области.

Сотрудники РЦ ПМСП с целью развития компетенций и навыков, посетили следующие тренинги и мастер-классы: «Проектное мышление сегодня и завтра», «Фасилитация для Лидера», «Повышение эффективности в офисной деятельности», «Корпоративная культура как средства достижения цели», «Иду на конфликт?!»,



деловая игра «Бережливый шторм» и «Новые инструменты проектного управления в офисных и производственных процессах». После посещения всех площадок, собравшись всей командой, обменялись полученным опытом и знаниями.



Копилка наград была пополнена после Дней Производительности в Новосибирской области.

Начальник РЦПМСП Елена Белугина приняла участие в данном мероприятии и поделилась опытом внедрения бережливых технологий в сфере здравоохранения.

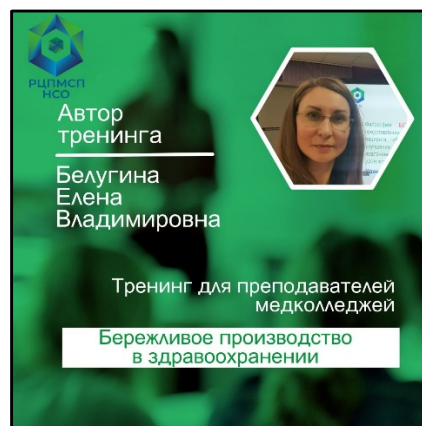
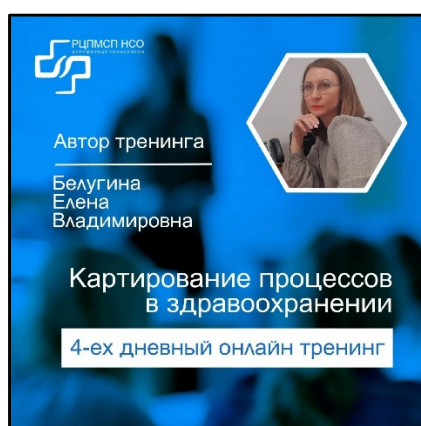
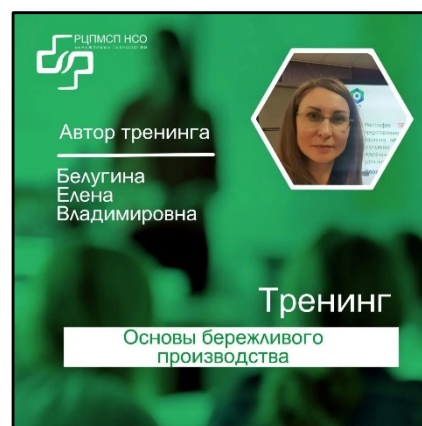
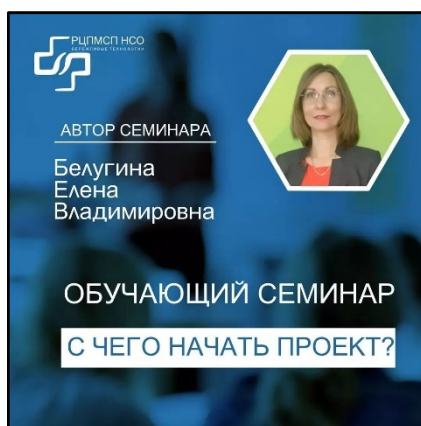


В рамках IX Международного форума технологического развития «Технопром-2022» трека 7 «Медицина высоких технологий и качество жизни» состоялся круглый стол министерства здравоохранения Новосибирской области «Устойчивое развитие здравоохранения: вызовы времени и новые возможности». Одним из спикеров была заявлена начальник РЦПМСП Елена Белугина.



Сотрудники РЦ ПМСП посетили научно-практическую конференцию «Современные подходы к управлению медицинской организацией» и посетили школу-семинар «Лучшие практики бережливости».

**2023**



**РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

В течение всего года сотрудники РЦ ПМСП вели обучающие тренинги. Одним из первых образовательных тренингов стал «С чего начать проект?». 47 участников из 21 медицинской организации города и области удалось охватить не только теорией, но и практикой.

Вместе с командами в зале, слушатели онлайн оформляли свои проектные комнаты для своих новых проектов.



В 2023 реализовывался пилотный проект «Внедрение технологий бережливого производства в работу на терапевтических участках медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому населению».

К целям данного проекта относились:

- формирование упрощённого процесса посещения медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь;
- предоставление возможности гражданам прохождения профилактических осмотров минимум раз в год;
- повышение качества оказываемых услуг;
- разработка упрощённой системы записи на приём к врачу.





Начальник РЦ ПМСП Белугина Елена приняла участие в дружественной встрече 27 апреля, в ходе которой ГБУЗ НСО «МИАЦ» принимал на своей площадке коллег из министерства здравоохранения Кузбасса специалистов ГАУЗ «КОМИАЦ» им. Р.М. Зельковича и медицинских организаций Кузбасса.

Был произведен обмен опытом организации работы с записью пациентов на прием через ЕПГУ к обязательным специальностям врачей по требованиям Министерства здравоохранения Российской Федерации.



Начальник РЦ ПМСП Елена Белугина приняла участие в пленарном заседании научно-практической конференции «Наука. Медицина. Инновации.».

Елена Владимировна представила бережливые технологии для руководителей как государственных клиник так и частных с точки зрения полезного инструментария для повышения эффективности клиники. Рассказала об основных видах потерь в процессах, о ценности, о голосе клиента. На примерах показала работу на гемба, хронометраж и картирование, диаграммы Ямазumi, инфоцентра. Порассуждали на тему взаимосвязи эффективности, продуктивности, результативности.



Начальник РЦ ПМСП Елена Белугина отметила важность I Межрегиональной научно-практической конференции с международным участием «Бережливые технологии в здравоохранении: региональные аспекты», которая даёт возможность экспертам из разных областей России обмениваться опытом по внедрению бережливых технологий.





Форум «Технопром-2023» является одним из крупнейших технологических событий года, которое собирает вместе экспертов и лидеров разных отраслей со всей страны.

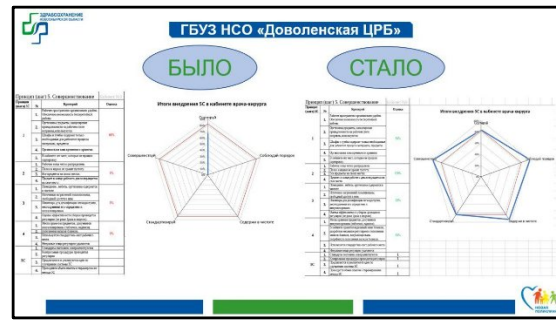
В рамках программы форума мы посетили пленарное заседание «Цифровизация здравоохранения». Министерство здравоохранения Новосибирской области и ГБУЗ НСО «МИАЦ» были организаторами данной сессии. На заседании было много интересных докладов основными темами которых стали: цифровые решения в области здравоохранения, а также внедрение искусственного интеллекта в медицину.



Одним из главных событий в 2023 году для РЦ ПМСП стала межрегиональная научно-практическая конференция Сибирского федерального округа, посвящённая пятилетнему юбилею регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи Новосибирской области «Траектория развития на пути к современной медицинской организации». Коллектив Регионального центра, начальник и старшие методисты получили благодарности министерства здравоохранения Новосибирской области и ГБУЗ НСО «МИАЦ» за свой труд.

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Критерии оценивания/ Медицинские организации	Фото "Было"	Фото "Стало"	Чек лист "Было"	Чек лист "Стало"	Фото по решению в одном рабочем месте	Наличие стандарта рабочего места	Дополнительные стандарты	Выборочные
1	2	3	4	5	6	7	8	9
ГБУЗ НСО ТРБ ЦРБ (ФАП)								
ГБУЗ НСО ТРБ №3 (ФАП)								
ГБУЗ НСО ТП №1ФР								
ГБУЗ НСО ТП №2ФР (ФАП)								
ГБУЗ НСО ТП №3ФР (ФАП)								
ГБУЗ НСО ТП №4ФР (ФАП)								
ГБУЗ НСО Доволенская ЦРБ								
ГБУЗ НСО "Кавынская ЦРБ" (ФАП)								
ГБУЗ НСО "Кульская ЦРБ" (ФАП)								
ГБУЗ НСО "Ленинская РБ" (ФАП)								
ГБУЗ НСО "Чернышевская ЦРБ" (ФАП)								
ГБУЗ НСО "Чернышевская ЦРБ" (ФАП)								
ГБУЗ НСО "ТЭП №10 РБ 1"								
ГБУЗ НСО "ЖИД №27" Балаганов.2								
ГБУЗ НСО "ЖИД №27" Рыльцовск.4 (ФАП)								
ГБУЗ НСО "ЖИД №27" Рыльцовск.4 (ФАП)								
ГБУЗ НСО "ЖИД №27" Колдобиноч. 18								
ГБУЗ НСО "ЖИД" (ФАП)								
Таблица								
национальные конкурсы/статьи								
статьи/совместные публикации								
дополнительный критерий								



РЦ ПМСП в рамках проекта «Организация работы кабинета врача-хирурга» провел конкурс на тему «Лучшая организация рабочего пространства кабинета хирурга».

Основными задачами конкурса были:

- совершенствование знаний в области организации рабочего места;
- использование принципов 5С на личном рабочем месте;
- обмен опытом среди участников.

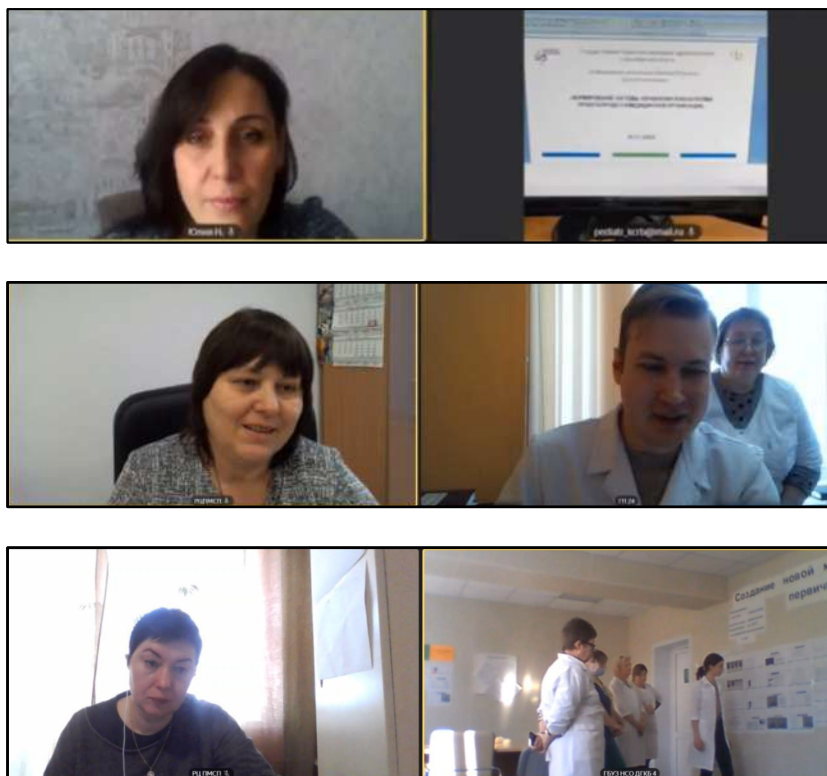
В конкурсе приняли участие 18 медицинских подразделений. Победителем конкурса стала ГБУЗ НСО «Доволенская ЦРБ»

## 2024

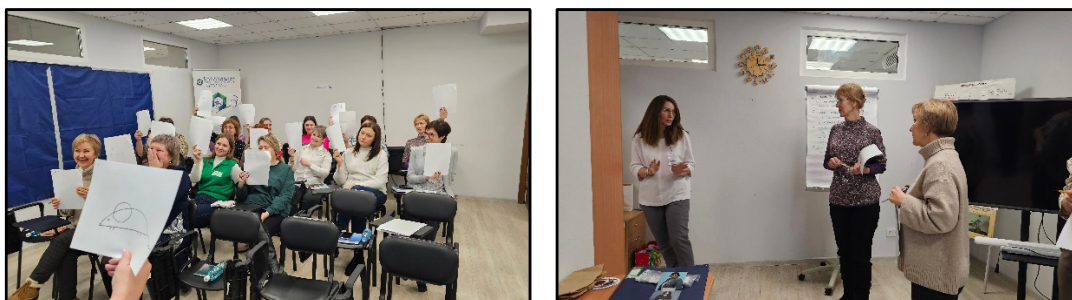


Начальник РЦ ПМСП Белугина Елена и методист Кнюль Анна приняли участие в 1 этапе региональной сессии форума «Сильные идеи нового времени» в качестве экспертов, проходившего на базе НГТУ (НЭТИ) в Точке кипения.

Форум «Сильные идеи для нового времени» – это масштабное событие, организуемое с целью формирования содружеств инициативных людей и консолидации 100 сильных идей, которые внесут значимый вклад в развитие страны и достижение национальных целей до 2030 года.



В начале года у методистов активно проходили защиты планов мероприятий по проекту «Формирование системы управления показателями медицинской организации». Данный проект имеет огромное значение, особенно для пациентов. Ведь имея всегда чёткую и объективную картину перед глазами, руководители медицинских организаций смогут оперативно принимать решения для улучшения оказания первичной медико-санитарной помощи.



Традиционные тренинги в начале года по бережливому производству провели сотрудники РЦ ПМСП. Эти занятия направлены на повышение эффективности процессов и сокращение потерь в производстве. Участники тренингов ознакомились с принципами бережливого производства, инструментами оптимизации и методами улучшения качества. Тренинги включали как теоретическую часть, так и практические упражнения. Такие мероприятия помогают наладить обмен опытом, вдохновить сотрудников на внедрение новых идей и улучшений. Успешная



реализация принципов бережливого производства способствует повышению конкурентоспособности компании и улучшению рабочей атмосферы.



11-13 марта 2024 года в г.Новосибирске состоялась научно-практическая конференция «За здоровое завтра!».

Врачи, медицинские сёстры и руководители - все нашли для себя возможности личного и профессионального развития, получения новых знаний и рефлексии имеющихся.

2 серьёзные секции с докладами на темы:

1. Пациентоориентированность. Междисциплинарный подход;
2. Управление ресурсами: персоналом, цифрами и временем.

Во второй секции в рамках Школы организаторов здравоохранения выступила начальник РЦ ПМСП Елена Белугина с докладом «Лин технологии в управлении временем».



Активное проведение тренингов пришлось на начало года. Одним из таких стало 3-х дневное обучение на тему «Картирование процессов в учреждениях здравоохранения».

Изучение теоретических материалов, выход на Гемба на базе ГБУЗ НСО «ГКП № 20 и практическую работу по построению карт потоков создания ценности получилось организовать во время проведения тренинга.

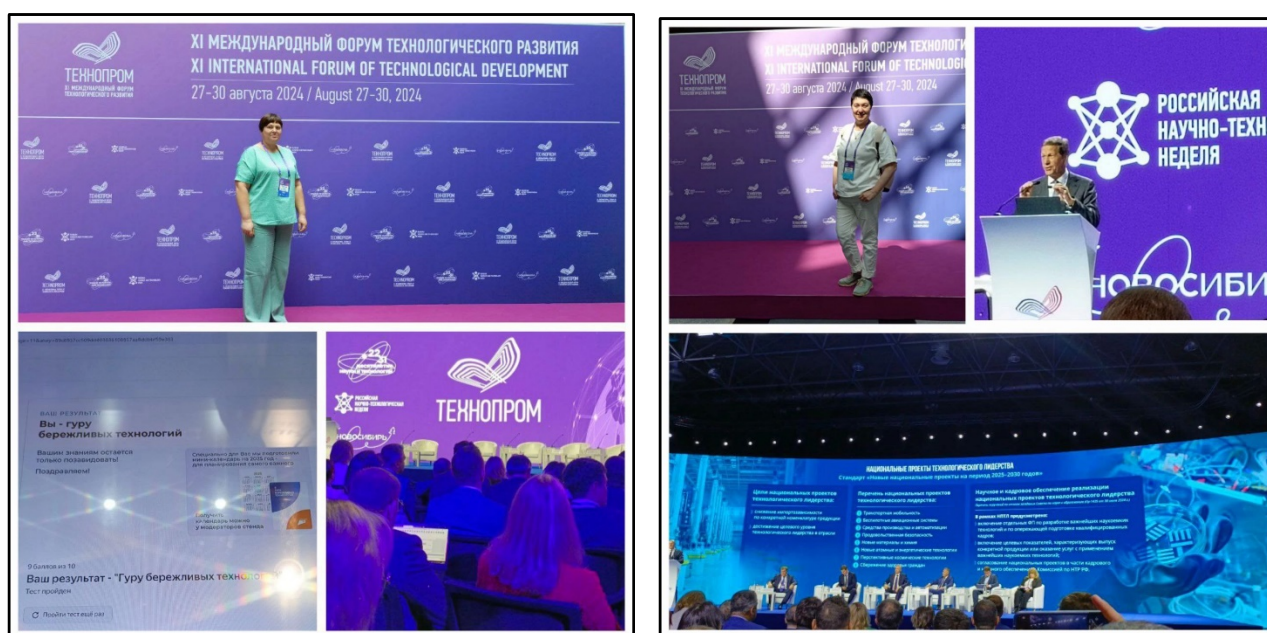


Сотрудникам РЦ ПМСП посчастливилось познакомиться с нашими коллегами из Республики Алтай. Азартные, увлеченные, позитивные, желающие перемен. В

начале марта коллеги обратились к нам с просьбой поделиться опытом внедрения технологий бережливого производства в работу терапевтического участка с использованием бригадной формы работы.

В ходе встречи начальником РЦ ПМСП Белугиной Еленой, главным врачом ГБУЗ НСО «ГП № 17» Башуровой Еленой и сотрудниками поликлиники были представлены наработки по терапевтической участковой бригаде.

Также в этом году РЦ ПМСП и отдел статистики и экономического анализа ГБУЗ НСО «МИАЦ» обменялись опытом с заместителем директора ГБУ Рязанской области «Медицинский информационно-аналитический центр» Татьяной Викторвной Панкратовой.



В августе 2024 года в Новосибирске прошло крупнейшее технологическое мероприятие и один из ведущих международных форумов в Российской Федерации — XI Международный форум технологического развития «Технопром-2024».

Сотрудники РЦ ПМСП с удовольствием посетили различные площадки, в том числе партнёров и единомышленников РЦК в сфере производительности труда Новосибирской области.





15 октября в рамках конференции «Траектория развития 2.0 на пути к современной медицинской организации» форума «Здравоохранение Сибири 2024» РЦПМСП провел стратегическую сессию.

В ходе обсуждения вопросов были предложены новые решения и сформулированы предложения по решению следующих задач:

1. Каким необычным/новым образом можно привлечь медицинские кадры на рабочие места?
2. Что поможет удержать медицинских специалистов именно в вашей медицинской организации?
3. Какие иные меры социальной поддержки необходимо внедрить для сокращения кадрового дефицита?
4. Как еще можно мотивировать работников для привлечения и удержания кадров в медицинских учреждениях?
5. Какой должна быть рабочая среда, чтобы сотрудник хотел остаться работать?
6. Что еще может повысить кадровую обеспеченность системы здравоохранения?

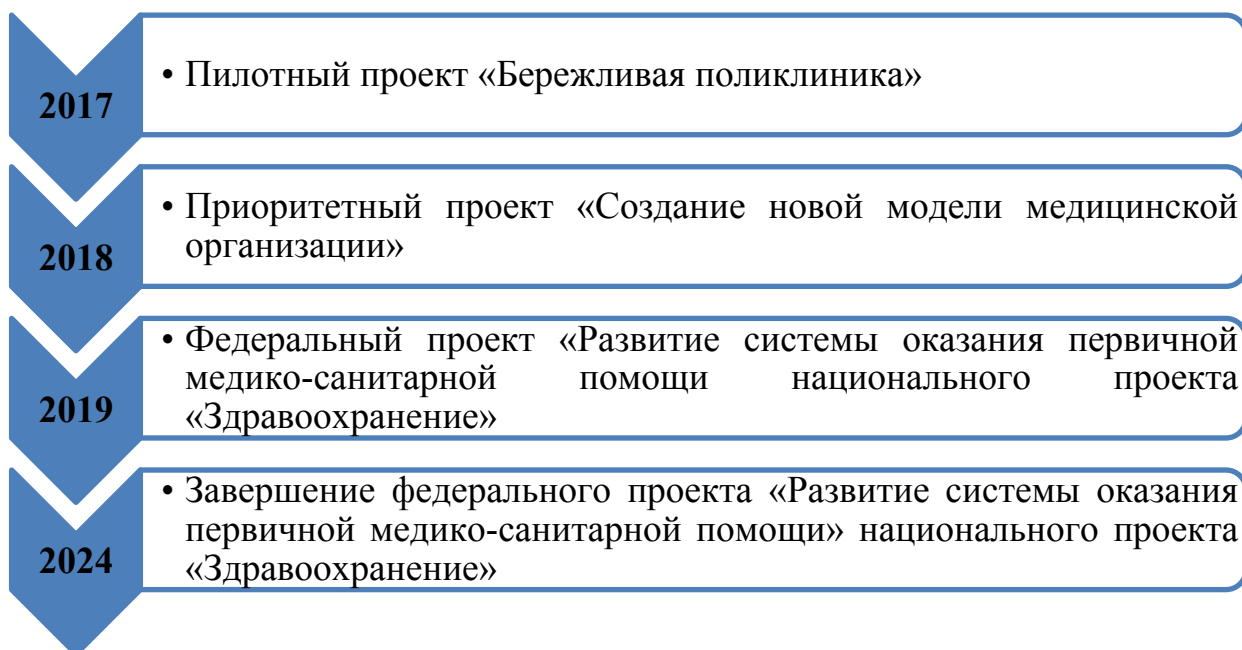


РЦ ПМСП организована пленарная часть конференции «Траектория развития 2.0 на пути к современной медицинской организации» в рамках форума «Здравоохранение Сибири-2024».

В ходе пленарной части были представлены выступления спикеров из различных регионов.

Каждый доклад содержал свою уникальность и касался вопросов управления и мотивации сотрудников медицинских учреждений, а также перспектив дальнейшего внедрения технологий бережливого производства в систему здравоохранения.

## Итоги РЦ ПМСП в цифрах

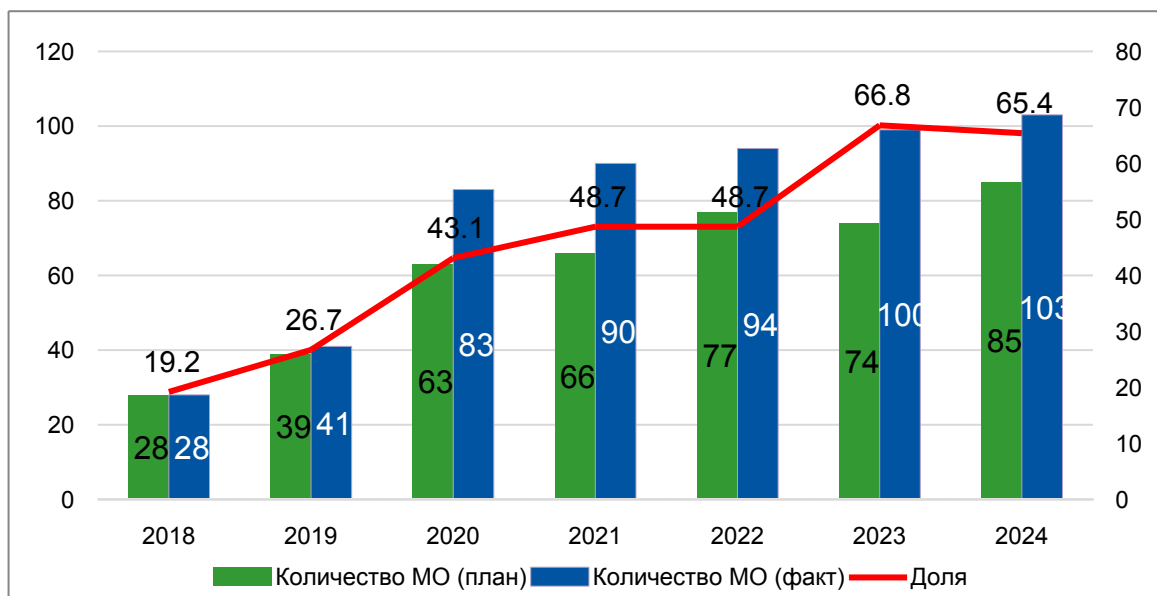


С 2019 г. по 2024 г. в Новосибирской области реализовывался региональный сегмент федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» (далее – проект).

Основными целями проекта были:

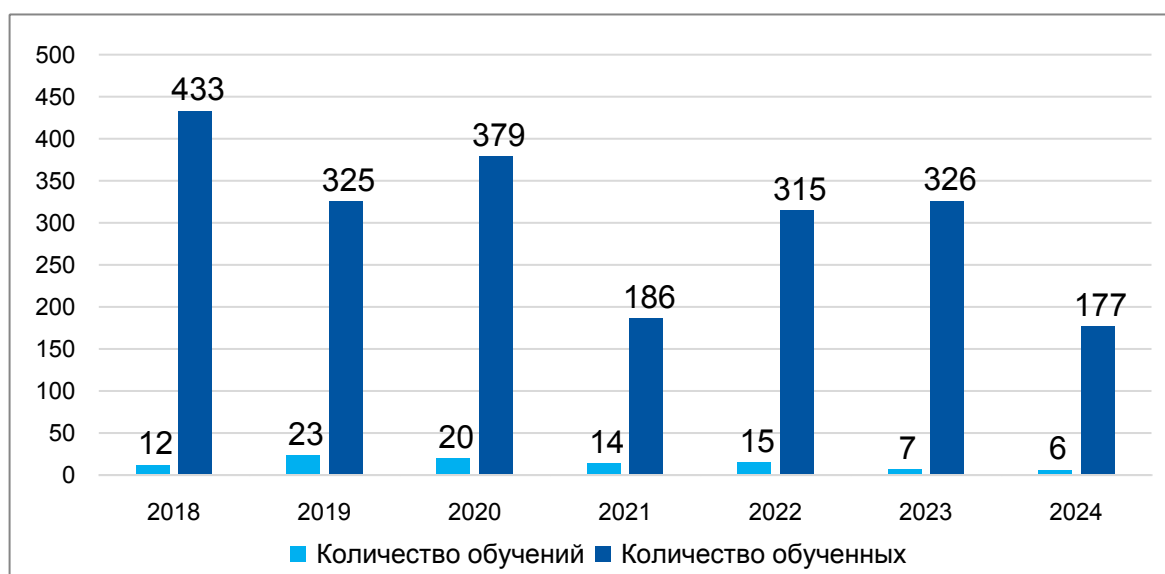
- завершение формирования сети медицинских организаций первичного звена здравоохранения;
- обеспечение оптимальной доступности для населения (в том числе для жителей населенных пунктов, расположенных в отдаленных местностях) медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь;
- обеспечение охвата всех граждан профилактическими медицинскими осмотрами не реже одного раза в год;
- оптимизация работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, сокращение времени ожидания в очереди при обращении граждан в указанные медицинские организации, упрощение процедуры записи на прием к врачу (проект «Бережливая поликлиника»);
- формирование системы защиты прав пациентов.





Достижение контрольной точки участия медицинских организаций (структурных подразделений) в проекте по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации»

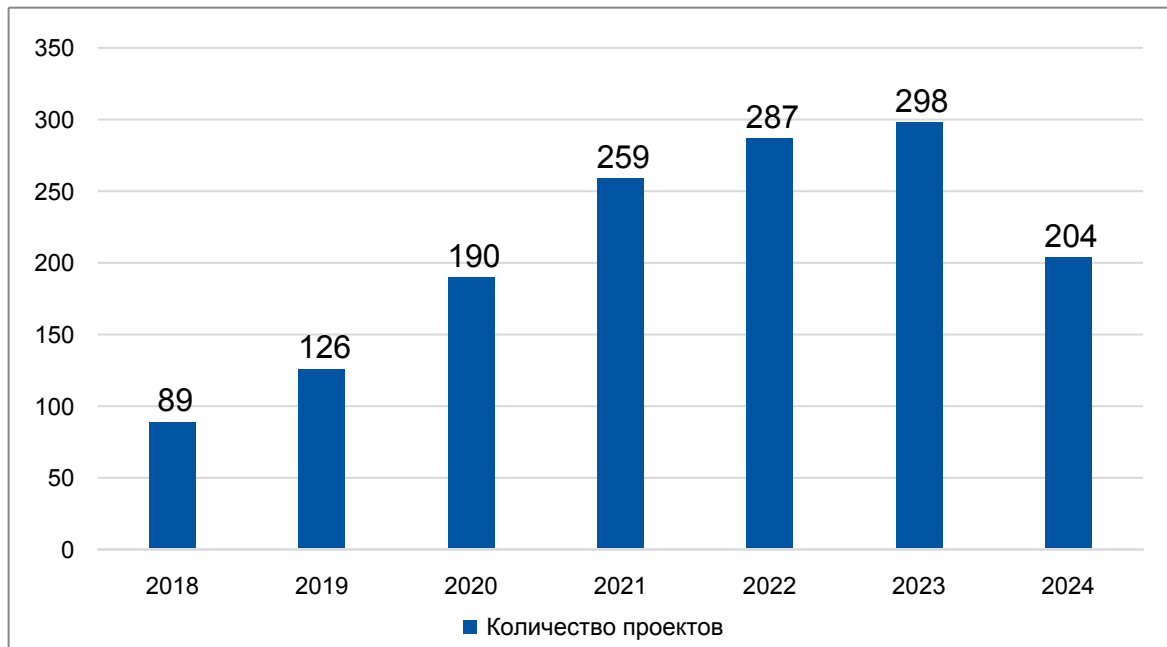
Одним из ключевых целевых показателей проекта являлся «Доля поликлиник и поликлинических подразделений, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели организации оказания медицинской помощи», от общего количества таких организаций». На конец 2024 года данный показатель достиг 65,4%.



Количество проведенных обучений и обученных сотрудников за 2018 – 2024 гг.

В период реализации проекта сотрудниками РЦ ПМСП проводились на базе ГБУЗ НСО «МИАЦ» и выездные обучения, такие как: «Основы бережливого производства в здравоохранении», «Картирование процессов в медицинской

организации», «С чего начать проект?», «Эффективное управление запасами», «Система 5S в здравоохранении», «Инструменты бережливого производства», «Инфоцентр – как инструмент визуального управления». С 2018 года было проведено 97 обучений и обучено 2141 человек.

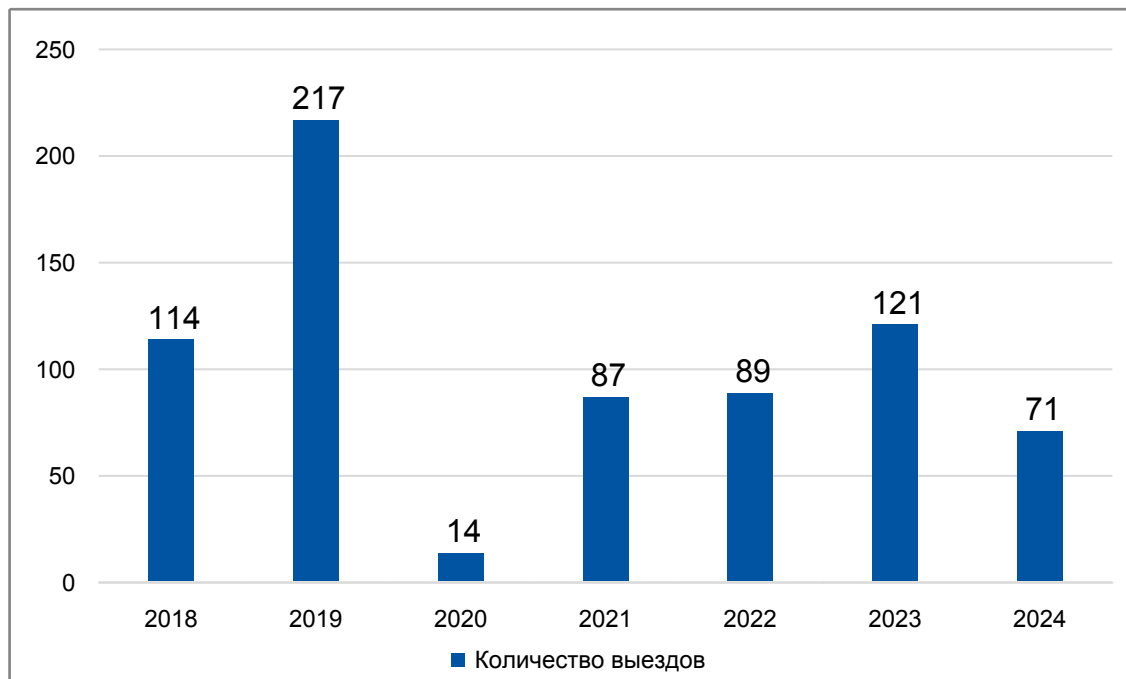


Количество реализованных проектов за 2018-2024 гг.

В рамках реализации проекта были реализованы проекты с медицинскими организациями, в которых улучшались следующие процессы:

- лечебно-диагностический прием врача;
- экспертиза временной нетрудоспособности;
- управление качеством и безопасностью в медицинской организации;
- работа регистратуры медицинской организации;
- профилактический приём;
- лекарственное обеспечение;
- вакцинация;
- управление ресурсами в медицинской организации;
- диагностическое исследование;
- работа дневного стационара;
- профилактический прием;
- снабжение медицинской организации;
- экспертиза временной нетрудоспособности;
- другие

За 2018-2024 г. было реализовано 1453 проекта.



Количество выездов в медицинские организации за 2018-2024 гг.

Сотрудники РЦ ПМСП осуществляли выезды в медицинские организации с целью оценки критериев первого уровня «Новой модели медицинской организации», методической поддержки по ведению проектов, методической помощи по вопросам брендинга и навигации.



## Партнёры РЦ ПМСП



Центр организации первичной медико-санитарной помощи



Министерство здравоохранения Новосибирской области



Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Новосибирской области



АО «Страховая компания «СОГАЗ - Мед»»



Региональный центр общественного здоровья и медицинской профилактики



ГАПОУ НСО «Новосибирский медицинский колледж»



ФГБОУ ВО «НГМУ Минздрава России»



ПАО «Сбербанк»



ПАО «НЗХК»



Региональный центр компетенций в сфере производительности труда Новосибирской области



ФГБОУ ВО «Сибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.



ФГБОУ ВО «Кировский государственный медицинский университет» Минздрава России



ФГБОУ ВО «Тюменский государственный медицинский университет» Минздрава России



**Национальный проект  
"Здравоохранение".**

Федеральный проект  
"Развитие первичной  
медико-санитарной  
помощи"



**Национальный проект  
"Эффективная и  
конкурентная  
экономика".**

Федеральный проект  
"Производительность  
труда"

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**