

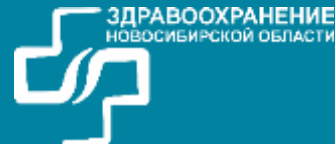


Государство  
для людей

# О ходе реализации жизненных ситуаций Новосибирской области "Установление ИНВАЛИДНОСТИ"

заседание межведомственной рабочей группы по внедрению  
клиентоцентричности в Новосибирской области

26.02.2025



Докладчик



**Белугина Елена Владимировна**

Начальник регионального центра компетенций  
по внедрению технологий бережливого  
производства в отрасли здравоохранения  
Новосибирской области

## Жизненная ситуация "Установление инвалидности"

**В рамках жизненной ситуации осуществляется:**

Оформление  
направления на МСЭ  
в медорганизации на  
основании  
результатов  
обследований



Присвоение статуса  
инвалида в Бюро  
МСЭ на основании  
ситуации и анализа  
документов из  
медорганизации



### Ключевые особенности текущего состояния жизненной ситуации

- Длительное время на ввод информации в посылный лист
- Необходимость повторных обследований
- Длительное время на поиск информации о дате переосвидетельствования
- Переосвидетельствование после истечения срока инвалидности (временное неполучение мер господдержки)

### Ключевые особенности целевого состояния жизненной ситуации

- + Интеграция информации Бюро МСЭ в МИС (обратный талон, ИПРА)
- + Полный перечень обследований на первоначальном этапе
- + Автоматизация выгрузки информации о дате переосвидетельствования
- + Проактивное своевременное информирование о сроках

## "Установление инвалидности"

Цель реализации ЖС заключается в обеспечении доступности информации и проактивном информировании врачей о необходимости **оформления инвалидности**, в создании возможностей для заочного проведения врачебной комиссии, а также размещение информационных материалов для улучшения взаимодействия с пользователями услуг

	Было	Стало
Визиты	6	3
Кол-во документов	3	2
Уведомление врачей о необходимости оформления инвалидности	нет	да



100%

Информирование граждан с инвалидностью, врачей

в 1,2 раза

Сокращение срока получения услуги

# Реализация дорожной карты в 2024 году

**1**

Утвержден  
паспорт ЖС

**2**

Сформирован макет  
прототипа целевого  
состояния ЖС

**3**

Анализ  
нормативных  
правовых актов

**4**

Направлен запрос на  
корректировку НПА в  
федеральные органы

**5**

исследование  
ситуации и  
возможностей  
процессов и  
систем

**6**

настройки  
Медицинской  
Информационной  
Системы (МИС) на  
уровне ГБУЗ  
МИАЦ

**7**

повышения  
компетенций  
сотрудников  
медицинских  
организаций по  
работе в МИС



 риски



Государство  
для людей

Спасибо  
за внимание!



#КОМАНДА\_ВНЕДРЕНИЯ

