



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
[www.minzdrav.tatar.ru](http://www.minzdrav.tatar.ru)



**Концепция (программа)  
развития дополнительного профессионального  
образования специалистов здравоохранения  
«Безопасность в медицине» и формирования  
кадрового резерва Министерства здравоохранения  
Республики Татарстан**

# Цель программы:



**создание системы подготовки специалистов с профессиональными компетенциями по управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности**

## Задачи:

- Создание практико-ориентированной 5-ступенчатой образовательной программы с применением HR-инструментов, заимствованных и адаптированных из бизнес-менеджмента
- Масштабирование проекта по внедрению Практических рекомендаций РЗН по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях Республики Татарстан
- Разработка методологии отбора, оценки и подбора специалистов кадрового резерва
- Формирование, обучение отраслевого и перспективного кадрового резерва
- Построение отраслевой системы наставничества
- Развитие культуры постоянного профессионального роста

# Разработана и реализована инновационная технология обучения blended learning

## 1 блок: самостоятельное обучение и предтренинг на онлайн-платформе

Возможные форматы:

- предварительное изучение материала (видео-лекция, лонгрид)
- выполнение проблематизирующего задания прохождение теста

## 2 блок: дистанционный тренинг на всю целевую аудиторию на платформе

- продолжительность: до 4х часов

## 3 блок: проверка усвоения материала

Тестирование

## 4 блок: посттренинговая работа

Самостоятельное выполнение практического задания по теме тренинга.  
Изучение дополнительного материала

## 5 блок: практическая отработка навыков в мини-группах до 20 чел очно или онлайн-мастерские

Самостоятельное выполнение практического задания по теме тренинга.  
Изучение дополнительного материала

# Ступени Образовательной программы и трансформации корпоративной культуры в 2024 году

## Ступени

Обучение по программе повышения квалификации на каждой ступени:

## Кто проходит

## Содержание работы

## Этапы трансформации корпоративной культуры

**I «Основы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности медицинской организации» клиническая эффективность – 54 ч.**

**600 участников**  
руководители МО всех уровней, их заместители, уполномоченные по качеству и безопасности

- Проведение стратсессии, вовлекающих мероприятий
- Обучение применению инструментов создания системы внутреннего контроля качеством и безопасностью в МО
- Отбор участников на следующую ступень
- Отбор потенциальных наставников

**I. Реактивный**  
Безопасность важна, но мы много делаем каждый раз, когда происходит нежелательное событие

**II «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности медицинской организации» – 44 ч.**

**300 участников**  
отобранных на предыдущей ступени

- Обучение управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности в организации
- Отбор участников на следующую ступень

**II. Проактивный**  
Мы учимся предупреждать нежелательные события и знаем какие инструменты для этого нужны

**III «Проектная деятельность и процессное управление. Лидерство» – 42 ч.**

**150 участников**  
отобранных на предыдущей ступени

- Обучение процессному управлению, лидерство
- Обучение наставников

**III. Расчетливый**  
У нас есть правила управления качеством и безопасностью, есть все необходимые для этого инструменты

**IV «Проектная деятельность и наставничество» – 38 ч.**

**30 участников**  
в отраслевой кадровый резерв

- Развитие управленческих навыков, проектного управления
- Обучение наставников

**IV. Инициативный**  
Безопасная система работает, позволяет найти новые резервы и принимать управленческие решения проблем

**V «Подготовка отраслевого кадрового резерва» – 38 ч.**

**до 30 участников**  
перспективного кадрового резерва, отобранных для назначения на должность

- Обучение навыкам проектной работы
- Реализация стратегических проектов отрасли

**V. Созидательный**  
Безопасность — это то, как мы осознаем свою ответственность перед пациентом и сотрудником

# Итоги образовательной программы «Безопасность в медицине» и Школы кадрового резерва за 2024 год

538

часов обучения

21

дистанционный тренинг

200

практических мастерских

600

удостоверений  
о повышении квалификации  
выдано

1100

анкет на входном  
тестировании

10

очных тренингов

6

клинических баз

(Казань, Набережные Челны, Нижнекамск,  
Альметьевск, Бугульма)

4 программы  
повышения  
квалификации

600

участников

16

экспертов

28

видеолекций

5

научно-практических  
конференций

**41 участник проекта получил карьерное продвижение в ходе обучения (в том числе, в перспективе назначения и расширение действующего функционала):**

Предложены в Кадровый резерв МЗ РТ

Руководитель организации, главный врач — 12 чел.  
Заместитель руководителя, главная медсестра — 17 чел.  
Руководитель службы (подразделений) качества — 12 чел.

Подготовлено 600 специалистов в области качества и безопасности медицинской деятельности

25 назначены кураторами и руководителями служб качества