

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О РАБОТЕ

Интерактивная онлайн «Школа Материнства» на базе телеграм chat-bot

1. **Дата основания:** 23.12.2023
2. **Медицинское учреждение:** ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №5»
3. **Структурное подразделение:** Женская консультация
4. **Специфика школы:** Беременность, роды и послеродовый период.
5. **Состав команды:**
 - Бологова Вера Николаевна – старшая акушерка женской консультации, руководитель проекта.
 - Добрынина Татьяна Михайловна – акушерка женской консультации, лектор школы, автор инфографики и лекционного материала, администратор телеграм чат-бота.
 - Антипова Валерия Ивановна - акушерка женской консультации, лектор школы.
 - Лю Александра Ивановна - акушерка женской консультации, лектор школы, автор промо-ролика.
 - Бушуева Юлия Константиновна - акушерка женской консультации, лектор школы
6. **Актуальность и инновационный подход**

В связи с низким посещением «Школы Материнства» в очном формате на базе женской консультации, а также с меняющимися потребностями в информационном ресурсе среди населения, в частности во время беременности, было принято решение о реорганизации формата проведения школы.

Среди беременных женщин в женской консультации был проведен опрос в каком формате было бы комфортно посещать занятия в «Школе Материнства»: 41% - выбрали очное посещение, 42% - выбрали онлайн вариант, 17% - за оба формата проведения занятий. Таким образом мы выявили потребность беременных в онлайн варианте обучения, как дополнительный выбор к очным занятиям.



Онлайн формат проведения в женской консультации имеет особое преимущество, потому что мы, акушерки, можем помочь получить информацию имеющую доказательную базу, преобразованную в инфографику.

Инфографика дает возможность быстро и наглядно показать большой объем данных. Иллюстративно-информационная инфографика привлекает внимание пользователя, что позволяет удобнее запоминать информацию чем обычный текст. Дополнительно для удобства восприятия информации записаны видео-лекции.

В настоящее время актуальным, популярным, удобным интернет-сервисом является мессенджер «телеграм». Платформа поддерживает создание групповых чатов, каналов и ботов, что делает её гибкой и масштабируемой для различных целей. Телеграм позволяет отправлять большие файлы и медиаконтент, включая видео, фотографии и аудиозаписи. Возможность создания и использования ботов для автоматизации задач, а также интеграция с другими сервисами.

Преимущества:

- **Получение информации.** Онлайн школа материнства может предоставить обширные знания о беременности, родах, уходе за новорожденным и других важных аспектах материнства. Это поможет беременной женщине лучше понять, что происходит с ее телом, как готовиться к родам и как ухаживать за младенцем.
- **Удобство.** Создание чат-бота, дает преимущество в структурировании материала (интерактивное меню), независимый выбор нужной темы, а также выбор формата изучения (текст или видео). Бот исключает создание общего чата для обсуждения, но имеется возможность индивидуального общения эксперта с обучающимся.
- **Гибкость и доступность.** Чат-бот дает возможность свободного графика обучения, что удобно для занятых женщин. Кроме того, они доступны в любом месте, что особенно удобно для тех, кто не может посещать традиционные занятия.
- **Экономия времени и ресурсов:** Онлайн обучение может помочь сэкономить время и ресурсы, так как не требуется поездка на занятия, а также это может быть более экономически выгодным вариантом. Также доступ к чат-боту абсолютно бесплатный.

7. Тематика занятий:

Блок занятий I: Первый и второй триместр беременности

Тема 1: Физиологические изменения в организме женщины в первом и во втором триместре беременности. (Видеолекция, инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М., Лектор: Лю А.И.

Тема 2: Развитие плода в первом и втором триместре беременности. (Видеолекция, инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М., Лектор: Лю А.И.

Тема 3: Оценка развития беременности в первом и во втором триместре. (Видеолекция, инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М., Лектор: Лю А.И.

Тема 4: Влияние неблагоприятных факторов на плод. (Видеолекция, инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М., Лектор: Добрынина Т.М.

Тема 5: Рекомендации по режиму труда и отдыха. (Видеолекция, инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М., Лектор: Лю А.И.

Тема 6: Рациональное питание во время беременности. (Видеолекция, инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М., Лектор: Лю А.И.

Тема 7: Личная гигиена и половая жизнь во время беременности. (Видеолекция, инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М., Лектор: Добрынина Т.М.

Тема 8: Физическая активность в первом и втором триместре беременности. (Видеолекция, инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М., Лектор: Добрынина Т.М.

Блок занятий II: Третий триместр и Роды

Тема 1: Физиологические изменения в организме женщины в третьем триместре беременности (Видеолекция, инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М., Лектор: Бушуева Ю.К.

Тема 2: Развитие плода в третьем триместре. (Видеолекция, инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М., Лектор: Бушуева Ю.К.

Тема 3: Оценка развития беременности в третьем триместре. (Видеолекция, инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М., Лектор: Бушуева Ю.К.

Тема 4: Роль плаценты и околоплодных вод. (Видеолекция, инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М., Лектор: Бушуева Ю.К.

Тема 5: Физическая активность в третьем триместре беременности. (Видеолекция, инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М., Лектор: Антипова В.И.

Тема 6: Календарные сроки наступления родов. (Видеолекция, инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М., Лектор: Антипова В.И.

Тема 7: Подготовка к поступлению в родильный дом. (Видеолекция, инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М., Лектор: Антипова В.И.

Тема 8: Периоды родов, их продолжительность. (Видеолекция, инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М., Лектор: Антипова В.И.

Тема 9: Приемы обезболивания в родах. (Видеолекция, инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М., Лектор: Антипова В.И.

Тема 10: Партнерские роды. (Видеолекция, инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М., Лектор: Антипова В.И.

Блок занятий III: Послеродовый период

Тема 1: Физиология послеродового периода. (Видеолекция, инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М., Лектор: Антипова В.И.

Тема 2: Совместное пребывание с новорожденным. (Видеолекция, инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М., Лектор: Антипова В.И.

Тема 3: Принципы грудного вскармливания. (Видеолекция, инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М., Лектор: Антипова В.И.

Тема 4: Личная гигиена после родов и уход за швами. (Видеолекция, инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М., Лектор: Добрынина Т.М.

Тема 5: Питание и соблюдение водного режима после родов. (Видеолекция, инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М., Лектор: Лю А.И.

Тема 6: Гимнастика в послеродовом периоде. (Видеолекция, инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М., Лектор: Лю А.И.

Тема 7: Послеродовая контрацепция. (Видеолекция, инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М., Лектор: Лю А.И.

Блок занятий IV: Рекомендации

Тема 1: Список в родильный дом. (Инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М.

Тема 2: Правила сдачи мочи и крови во время беременности. (Инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М.

Тема 3: Вакцинация во время беременности. (Инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М.

Тема 4: Таблица соответствия ВДМ сроку беременности. (Инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М.

Тема 5: Лекарственные назначения. (Инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М.

Блок занятий V: Юридические права беременной

Тема 1: Трудовые права беременной (Инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М.

Тема 2: Декретный отпуск. (Видеолекция, инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М., Лектор: Добрынина Т.М.

Тема 3: Меры социальной поддержки семьи (Инфографика)

Материал взят с сайта - sfr.gov.ru – Социальный фонд России

Блок занятий VI: Экстренные ситуации

Тема 1: Тревожные симптомы (Инфографика)

Автор материала: Добрынина Т.М.

8. Перечень источников информации

- Приказ Минздрава России от 20.10.2020 N 1130н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю "акушерство и гинекология"
- Клинические рекомендации «Нормальная беременность»
- Клинические рекомендации «Роды одноплодные, самопроизвольное родоразрешение в затылочном предлежании (нормальные роды)»
- Клинические рекомендации «Гестационный сахарный диабет»
- Трудовой кодекс Российской Федерации

9. Перечень сетевых источников используемых для обучения пациентов:

- Информационный портал StatusPraesent - praesens.ru
- Социальный фонд России - sfr.gov.ru

10. Формат проведения занятий: Онлайн.

11. Механизм включения в школу:

Женщина при наступлении беременности встает на диспансерный учет в женскую консультацию. При первой явке акушерка информирует беременную о необходимости посещения и ознакомлении с материалами «Школы материнства» на выбор два варианта посещения очное и онлайн. Для посещения онлайн варианта, женщина сканирует QR-код,



который вложен в обменную карту и переходит по ссылке в телеграм и присоединяется к чат-боту.

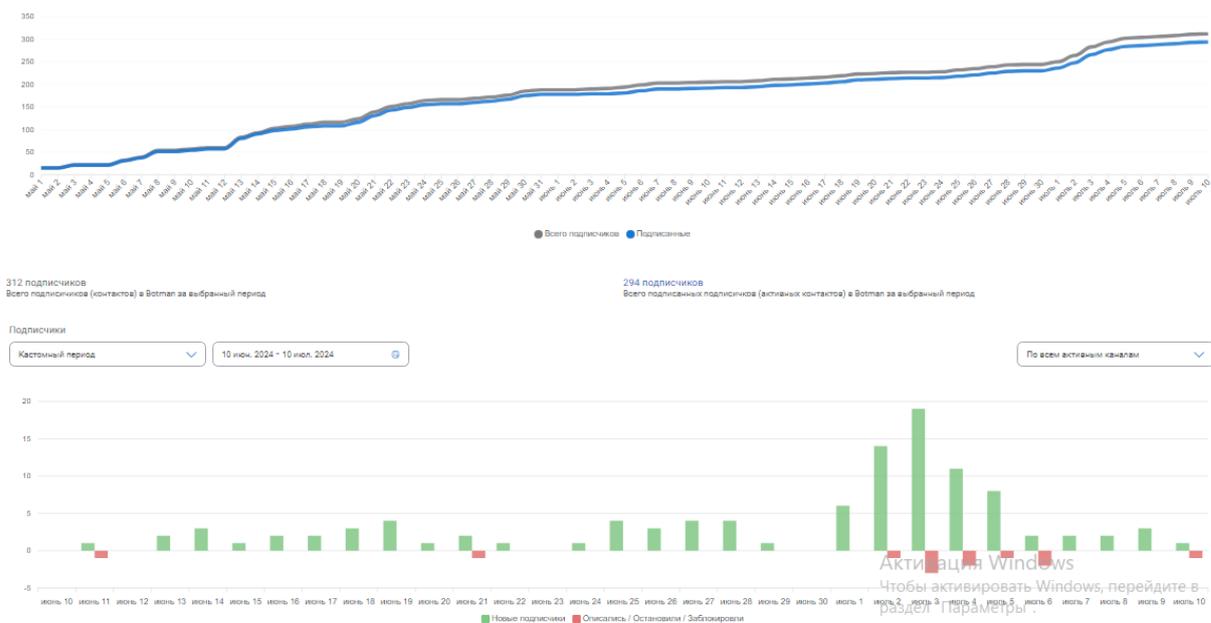
12. Количество пациентов, проходящих обучение:

Количество беременных проходящих обучение в онлайн «Школе Материнства» меняется, в связи с тем, что присоединяются только вставшие на учет, а те, кто уже

Школа материнства
@SchoolofMotherhoodbot

Подписчиков всего
312

За сутки
↑ 1 ↓ 1



родоразрешились отписываются от чат-бота. В среднем число посещающих онлайн вариант ежемесячно составляет 300 человек.

13. Методика оценки эффективности проводимых занятий

Онлайн «Школа Материнства» начала функционировать с конца 2023 года. Оценка эффективности проводимых занятий осуществляем по:

- **Индивидуальным картам беременных.** Анализируем течение беременности, соблюдение женщиной всех рекомендаций: своевременное прохождение лабораторных исследований; консультаций профильных специалистов; лечение, включая медикаментозную и немедикаментозную терапию; диетотерапия. Проводим оценку набора массы тела во время беременности, показатели и контроль самой женщиной АД, с 32 недель оценку КТГ, доплерометрию, УЗИ скрининг третьего триместра.
- **Выписным эпикризам:** Анализируем наличие акушерского травматизма в родах.

14. Данные об эффективности работы школы

Показатели диспансерного наблюдения беременных женщин

Наименование	Первые 6 месяцев 2023		Первые 6 месяцев 2024	
	Абсолютное число	%	Абсолютное число	%
Встало на учет по беременности	192	100%	292	100%
Закончили беременность всего:	179	100%	232	100%
Из них родило:	166	93%	227	98%
В срок	162	98%	226	99,55%
Преждевременные роды (22-36 недель)	4	2,40%	1	0,44%
Аntenатальная гибель плода	1	0,61%	0	0%
Домашние роды	0	0	0	0
Осмотрены специалистами	160	96,38%	227	100%

Комплексное обследование (включая проведения ПГТТ)	160	96,38%	227	100%
Анемия	39	23,4%	17	7,48%
ГСД	7	4,21%	16	7,04%
Артериальная гипертензия	14	8,43%	6	2,64%
Преэклампсия	6	3,61%	2	0,88%
Эклампсия	0	0	0	0
Маловодие/Многоводие	5	3,01%	1	0,44%
Крупный плод	8	4,81%	2	0,88%
Разрывы промежности	9	5,0%	3	1,32%

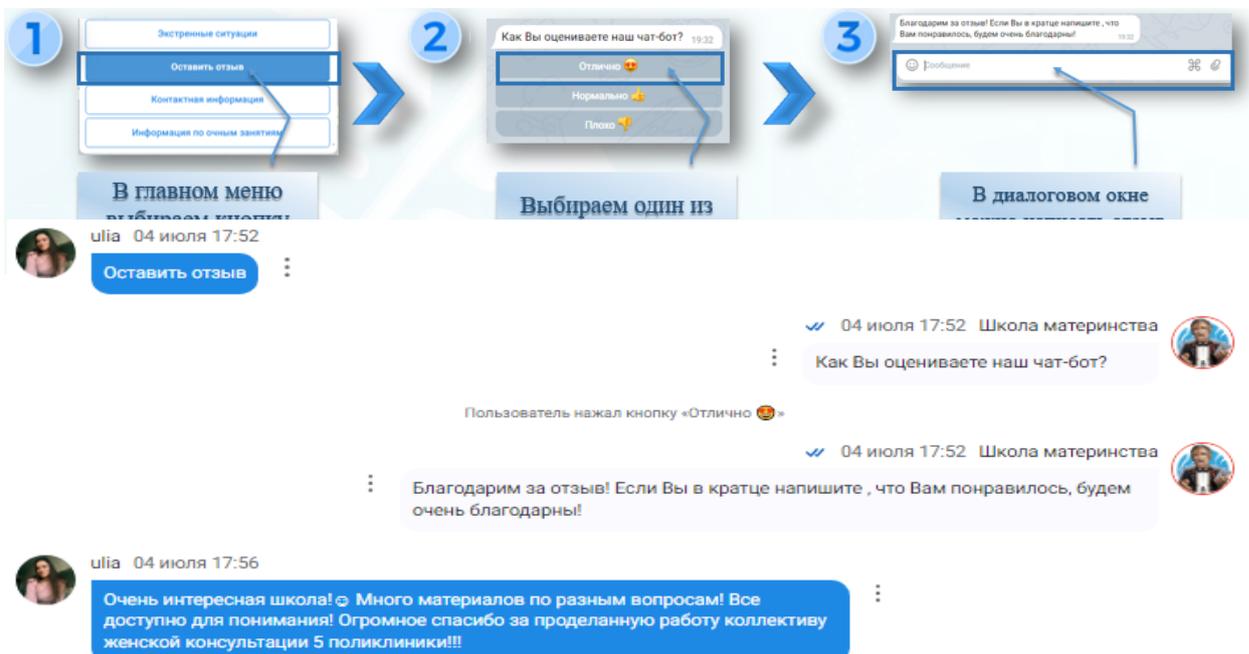
В результате прохождения обучения в «Школе Материнства» женщины получают информацию о беременности, родах, уходе за младенцем, кормлении грудью и других важных аспектах материнства из проверенного источника имеющую доказательную базу. Беременные узнают о процессе родов, методах облегчения боли в родах, безопасности и других аспектах, что помогает им быть лучше подготовленными к этому важному событию.

Анализируя данные за первое полугодие 2023 года и первое полугодие 2024 года, можно проследить тенденцию к снижению показателей преждевременных родов, преэклампсии. Благодаря прохождению глюкозотолерантного теста повысился процент выявления гестационного сахарного диабета, что позволяет контролировать уровень глюкозы в крови, а при неэффективности диетотерапии назначить инсулины, что в свою очередь снижает показатель крупных плодов и разрывов промежности во время родов. Так же снизился уровень средней анемии.

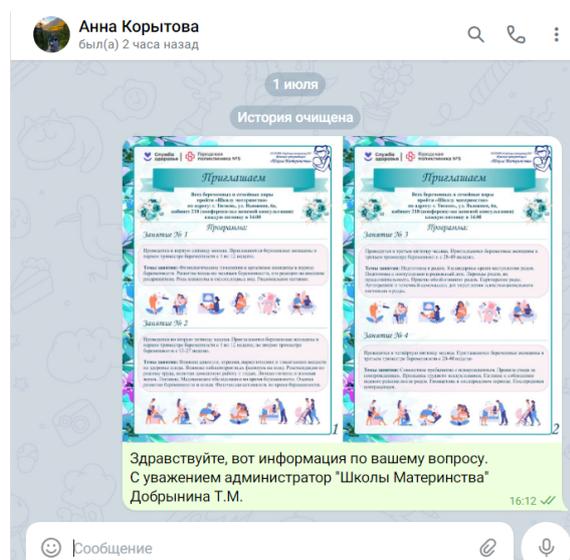
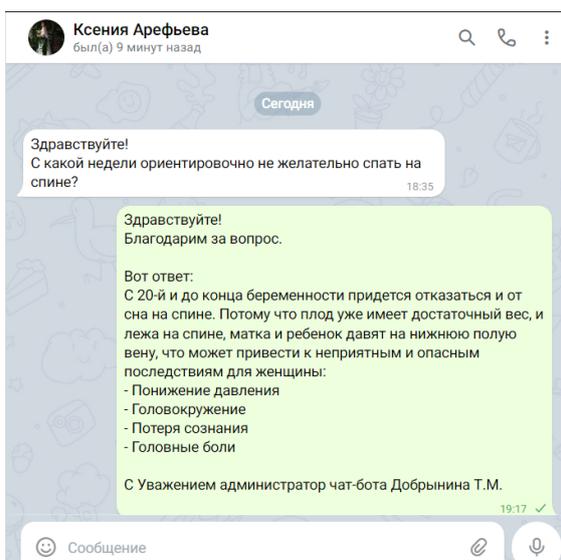
Во время родов снизился процент акушерского травматизма, дети рождаются по шкале Апгар не менее 8 баллов.

15. Наличие и способ «обратной связи» с пациентами

Чат-бот имеет доступ закрытого индивидуального общения с проходящим обучение. Женщина может задать любой интересующий вопрос и получить развернутый ответ. Так же имеется система отзывов и предложений. Женщины оставляют положительные отзывы, им очень нравится современная, красочная, подача материалов, которые легко воспринимаются и повышают уровень информированности в период беременности и послеродовом периоде.



Система отзывов

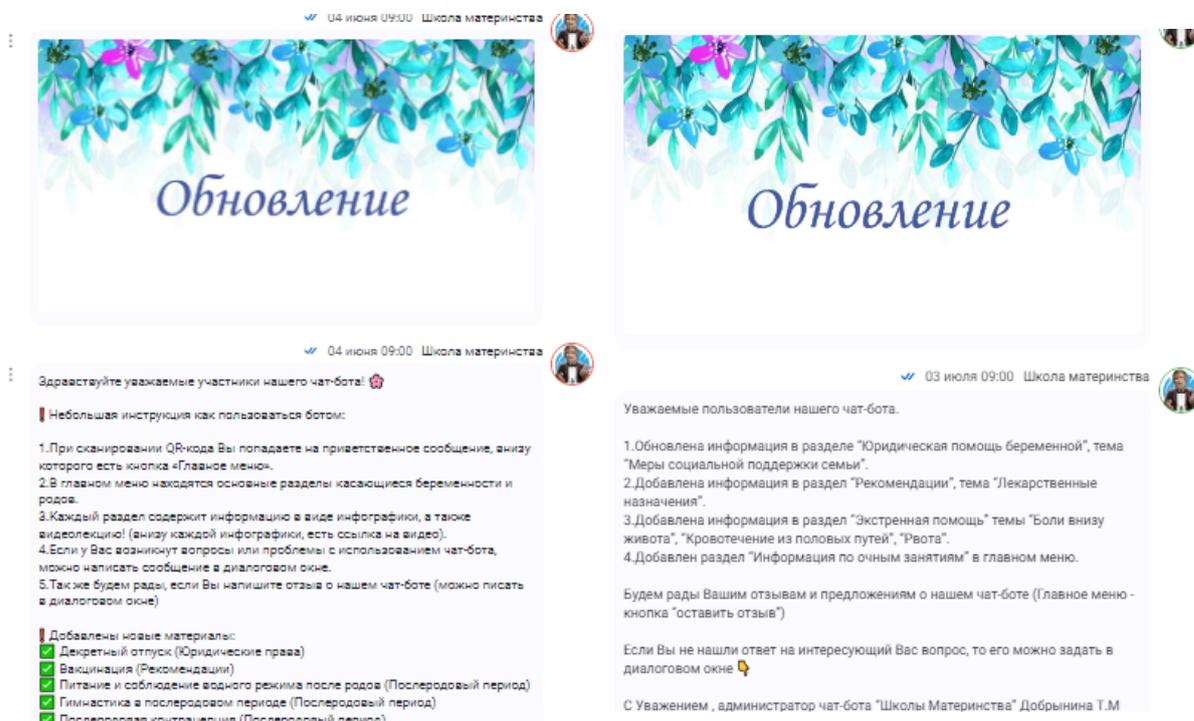


Общение с пользователями

16. Механизмы адаптации обучения к меняющимся потребностям пациентов

Акушерками женской консультации был проведен опрос среди беременных и уже родивших женщин какие темы, связанные с беременностью и родами, хотели бы узнать в «Школе Материнства».

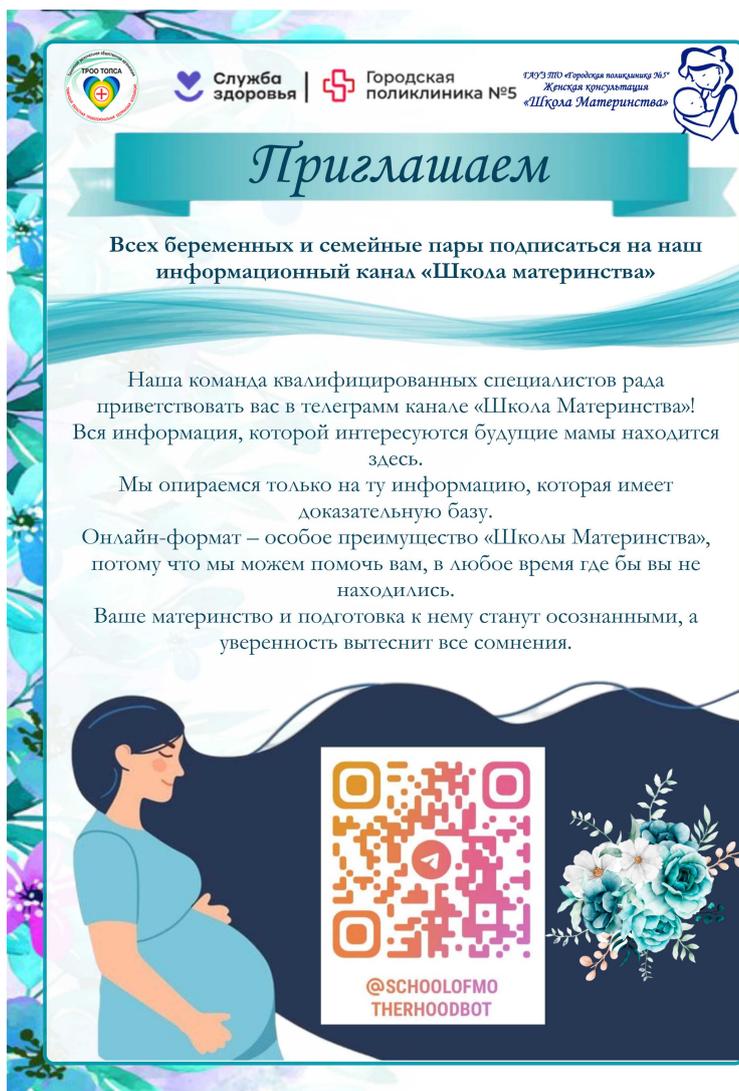
По итогам опроса разработана программа обучения согласно пункту 7 данной аналитической справки.



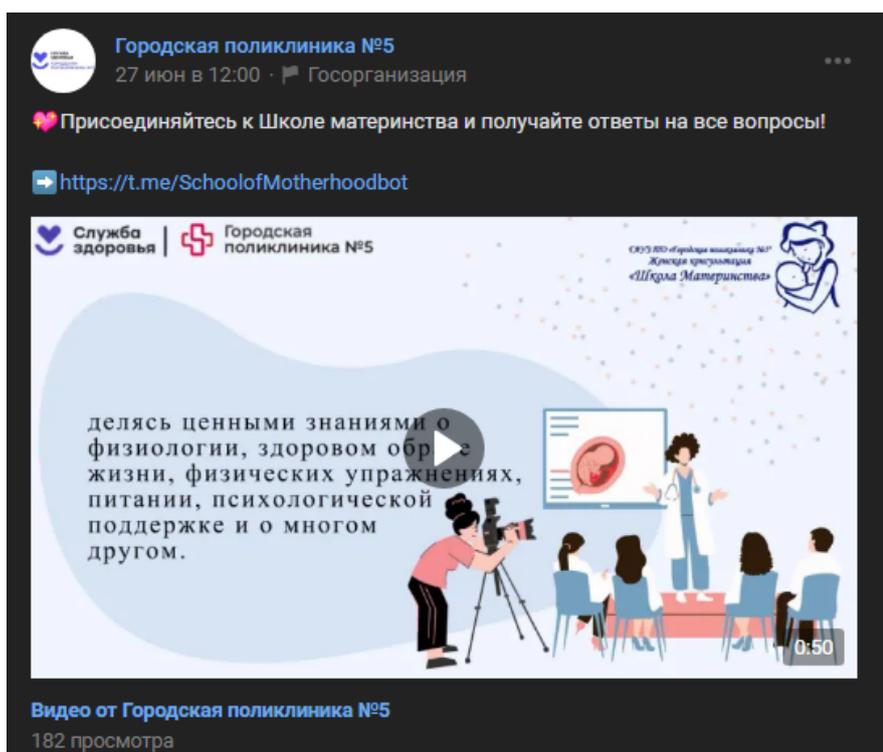
Также происходит, постоянное обновление информации.

17. Информационный ресурс о школе при наличии.

- Приглашение с QR-кодом для перехода в онлайн школу



- Дополнительно создан рекламный видео ролик для социальных сетей



Подготовка к родам повышает удовлетворенность пациентки родами, даже если развиваются осложнения и необходимы медицинские вмешательства.