



Служба
здоровья



Городская
поликлиника №5



*Инструктаж медицинских работников по использованию
интерактивной онлайн школы материнства .
Механизм включения беременных и супружеских пар в
информационный канал*



Добрынина Татьяна Михайловна
Акушерка женской консультации
ГБУЗ ТО «Городская поликлиника №5»,
администратор онлайн Школы материнства

г. Тюмень 2024 год



Telegram

Удобно, быстро, бесплатно, популярно!



Telegram — это мессенджер и социальная сеть. Он достиг аудитории в 900 млн ежемесячных пользователей



Мгновенная скорость отправки данных. За счет мощности серверов платформа доставляет сообщения до пользователей за доли секунд



Надежная защита информации. Платформа использует уникальный протокол шифрования данных MTProto — переписка на 100% конфиденциальна



Создание ботов — это программное обеспечение, которое встраивают в аккаунт Telegram для работы по автоматизированному сценарию



Chat-bot

— это программа, которая самостоятельно выполняет заранее созданные задачи без участия пользователя. Такие боты являются эффективным инструментом для автоматизации задач, получения информации и взаимодействия с различными сервисами.



Работают круглосуточно, 7 дней в неделю



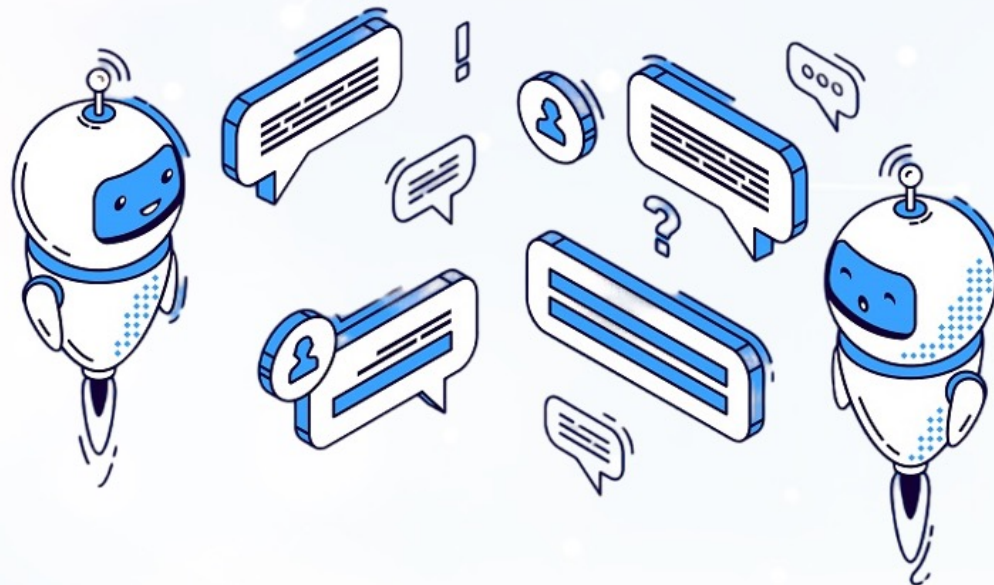
Быстро отвечают



Удобно пользоваться, так как выбор текстовых команд не вызывает затруднений



Не нуждаются в установке дополнительного ПО, а так же имеет множество функций



Интерактивное меню



Служба
здоровья



Городская
поликлиника №5



Главное меню



Первый и второй триместр беременности.



Третий триместр и Роды



Послеродовый период



Рекомендации



Юридические права беременной



Экстренные ситуации



Оставить отзыв



Контактная информация



Информация по очным занятиям



Часто задаваемые вопросы



Главное меню сгруппировано по основным разделам



Разделы сформированы по триместрам беременности, дополнительный раздел послеродовый период



Отдельно вынесены разделы: рекомендации, юридические права, экстренные ситуации.



Создан раздел с F.A.Q. (часто задаваемые вопросы)

Интерактивное меню



Служба
здоровья



Городская
поликлиника №5



Первый и второй триместр беременности

Физиологические изменения в организме во время беременности

Развитие плода в первом и втором триместре беременности

Оценка развития беременности в первом и во втором триместре

Влияние неблагоприятных факторов на плод

Рекомендации по режиму труда и отдыха

Рациональное питание во время беременности

Личная гигиена и половая жизнь во время беременности

Физическая активность в первом и втором триместре беременности

Назад к основному меню

Третий триместр беременности и роды

Физиологические изменения в организме женщины

Развитие плода в третьем триместре

Оценка развития беременности в третьем триместре

Роль плаценты и околоплодных вод

Физическая активность в третьем триместре беременности

Календарные сроки наступления родов

Подготовка к поступлению в родильный дом

Периоды родов, их продолжительность

Приемы обезболивания в родах

Партнерские роды

Послеродовый период

Физиология послеродового периода

Совместное пребывание с новорожденным

Принципы грудного вскармливания

Личная гигиена после родов и уход за швами

Питание и соблюдение водного режима после родов

Гимнастика в послеродовом периоде

Послеродовая контрацепция



Каждый раздел имеет свои темы, для удобства поиска нужной информации

Интерактивное меню



Служба
здоровья



Городская
поликлиника №5



Рекомендации

Список в родильный дом

Правила сдачи анализов во время беременности

Вакцинация во время беременности

Таблица соответствия ВДМ сроку беременности

Лекарственные назначения

Юридические права беременной

Трудовые права беременной

Декретный отпуск

Меры социальной поддержки

Экстренные ситуации

Тревожные симптомы

Боль внизу живота

Кровотечение из половых путей

Рвота



Весь материал структурированный (интерактивное меню)



Независимый выбор нужной темы, в любое время

Интерактивное меню



Служба
здоровья



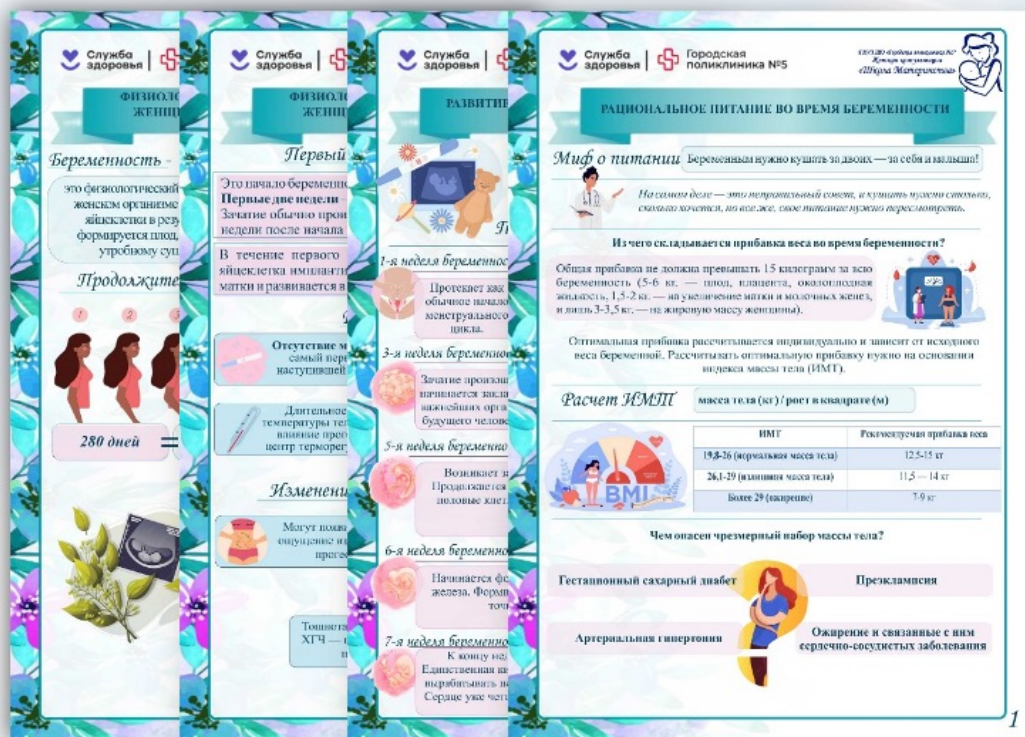
Городская
поликлиника №5



Темы представлены в двух видах подачи информации

Инфографика

Для быстрого и наглядного восприятия информации



Видеолекция

Вариант, для тех когда удобно не читать, а слушать

Основные принципы питания во время беременности

- Есть часто и небольшими порциями.
- Всегда держите под рукой «полезный перекус»: свежие яблочные дольки, несладкие крекеры, сушеные фрукты или йогурт без сахара.

Виды физической нагрузки при беременности:

- Ходьба.** Она помогает поддерживать здоровое кровообращение, укрепляет мышцы и поддерживать общую физическую форму.
- Плавание.** Вода снижает нагрузку на суставы. Плавание укрепляет мышцы, улучшает выносливость и помогает расслабиться.
- Растяжка и йога.** Способствуют гибкости, укреплению мышц и расслаблению. Они также могут помочь справиться с некоторыми болями и напряжениями.
- Умеренные аэробные тренировки.** Легкие аэробные тренировки, такие как занятия на стационарном велотренажере или эллиптическом тренажере.

Упражнения на фитболе. Если просто сидеть на мяче, то приходится удерживать равновесие: работает позвоночник, развивается координация движений, укрепляются мышцы.

Механизм включения в школу



Служба
здоровья



Городская
поликлиника №5



Служба
здоровья

Городская
поликлиника №5

ГБУЗ ТО «Городская поликлиника №5»
Женская консультация
«Школа Материнства»



Приглашаем

Всех беременных и семейные пары подписаться на наш информационный канал «Школа материнства»

Наша команда квалифицированных специалистов рада приветствовать вас в телеграмм канале «Школа Материнства»! Вся информация, которой интересуются будущие мамы находится здесь.

Мы опираемся только на ту информацию, которая имеет доказательную базу.

Онлайн-формат – особое преимущество «Школы Материнства», потому что мы можем помочь вам, в любое время где бы вы не находились.

Ваше материнство и подготовка к нему станут осознанными, а уверенность вытеснит все сомнения.



Женщина при наступлении беременности встает на диспансерный учет в женскую консультацию.



При первой явке акушерка информирует беременную о необходимости посещения и ознакомлении с материалами «Школы материнства» на выбор два варианта посещения очное и онлайн.



Для посещения онлайн варианта, женщина сканирует QR-код, который вложен в обменную карту и переходит по ссылке в телеграм и присоединяется к чат-боту.



Механизм включения в школу



Служба
здоровья



Городская
поликлиника №5



1



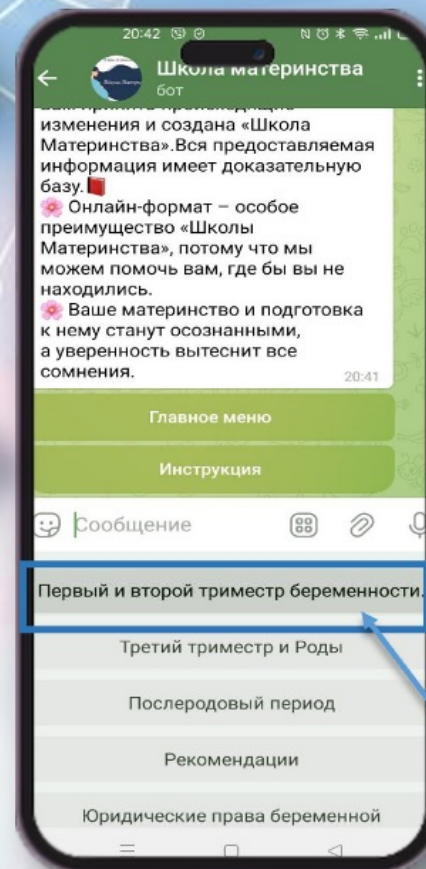
Сканируем QR-код

2



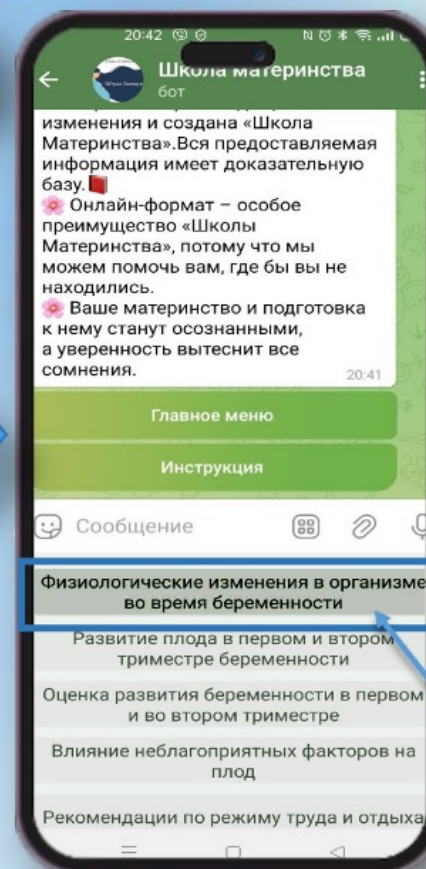
Выбираем
«Главное меню»

3



Выбираем раздел

4



Выбираем тему

Механизм включения в школу



Служба
здоровья



Городская
поликлиника №5



5



6



7



Появление сообщения с
запрашиваемой
информацией с
предоставлением выбора

В виде инфографики

В виде видеолекции

Механизм включения в школу



Служба
здоровья



Городская
поликлиника №5



Служба
здоровья | Городская
поликлиника №5

СНПЗ МО «Городская поликлиника №5»
Женская консультация
«Школа Материнства»



Приглашаем

Всех беременных и семейные пары подписаться на наш информационный канал «Школа материнства»

Наша команда квалифицированных специалистов рада приветствовать вас в телеграмм канале «Школа Материнства»! Вся информация, которой интересуются будущие мамы находится здесь.

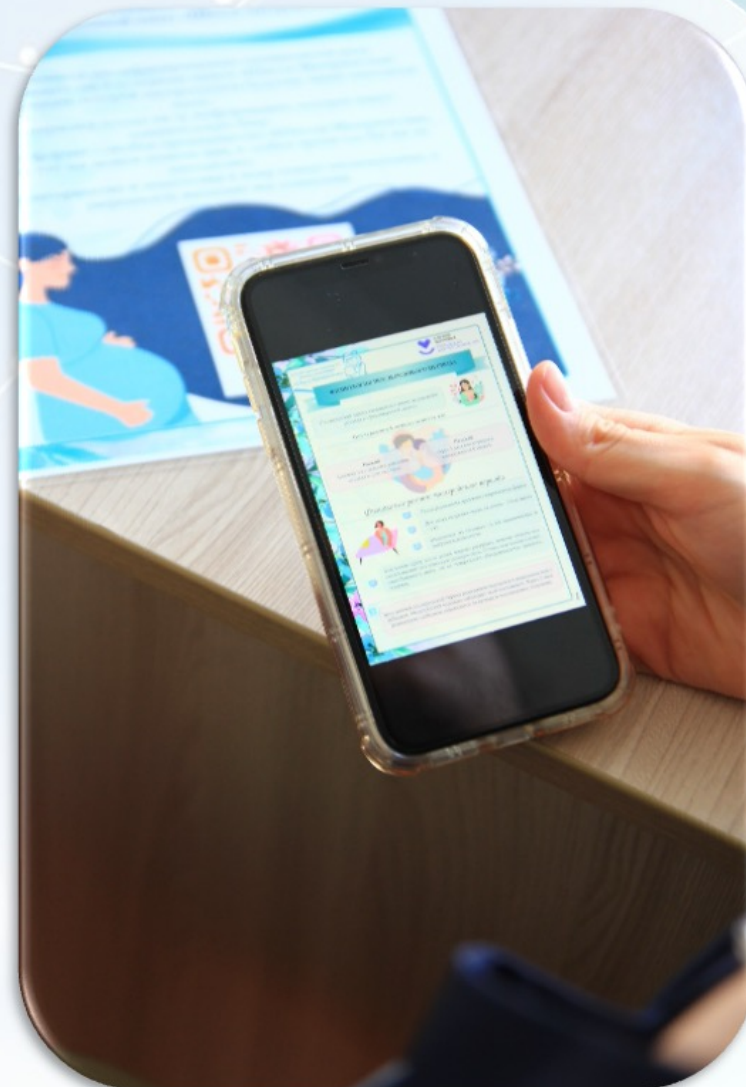
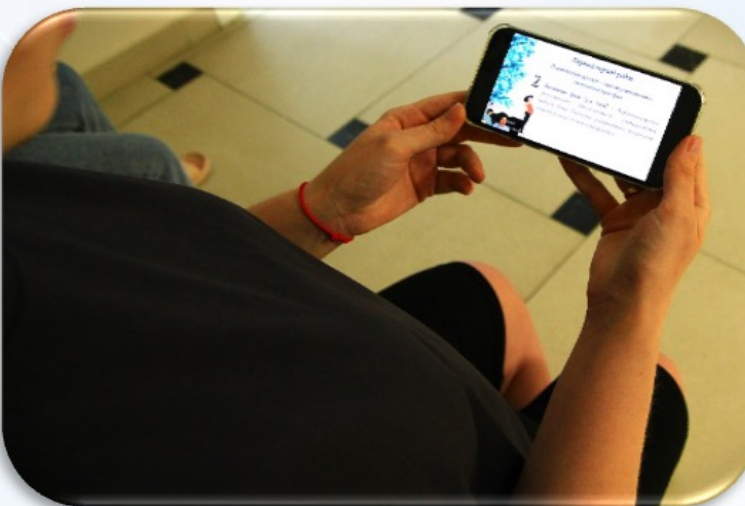
Мы опираемся только на ту информацию, которая имеет доказательную базу.

Онлайн-формат – особое преимущество «Школы Материнства», потому что мы можем помочь вам, в любое время где бы вы не находились.

Ваше материнство и подготовка к нему станут осознанными, а уверенность вытеснит все сомнения.



@SCHOOLFMO
THERHOODBOT



Возможности чат-бота



Служба
здоровья



Городская
поликлиника №5



✓ Закрытое индивидуальное общение (обратная связь)

Администратор чат-бота имеет доступ общения с каждым пользователем. Дать развернутый ответ на любой интересующий вопрос

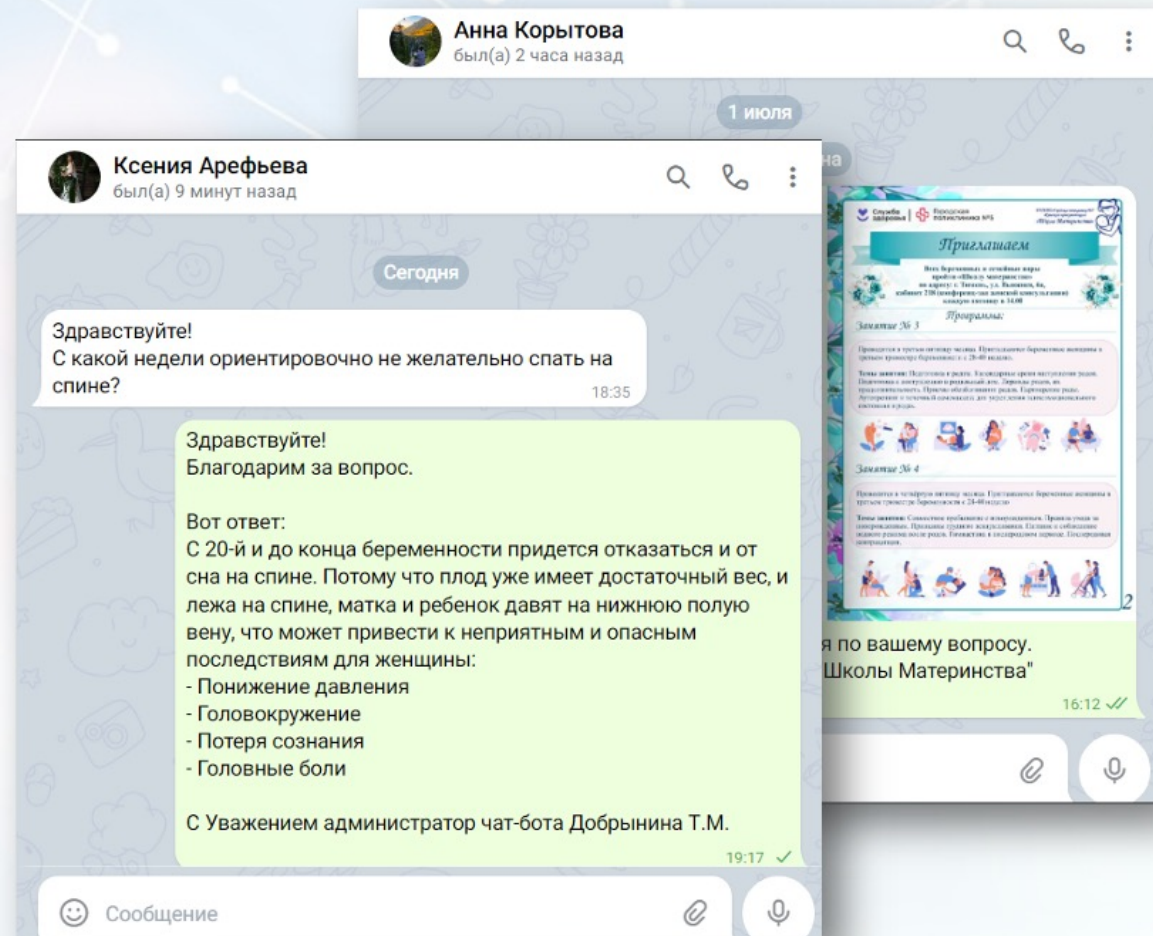
Почему не канал или групповой чат?



Исключает хаотичное общение между пользователями и администратором.



Исключает оскорбления между пользователями.



Возможности чат-бота



Служба
здоровья



Городская
поликлиника №5



Система отзывов

1

Экстренные ситуации

Оставить отзыв

Контактная информация

Информация по очным занятиям

В главном меню
выбираем кнопку
«Оставить отзыв»

2

Как Вы оцениваете наш чат-бот? 19:32

Отлично 🌟

Нормально 👍

Плохо 🙄

Выбираем один из
трех пунктов

3

Благодарим за отзыв! Если Вы в кратце напишите, что Вам понравилось, будем очень благодарны! 19:32

😊 Сообщение

В диалоговом окне
можно написать отзыв
или предложение.

ulia 04 июля 17:52

Оставить отзыв

Итог

✓ 04 июля 17:52 Школа материнства

Как Вы оцениваете наш чат-бот?

Пользователь нажал кнопку «Отлично 🌟»

✓ 04 июля 17:52 Школа материнства

Благодарим за отзыв! Если Вы в кратце напишите, что Вам понравилось, будем очень благодарны!

ulia 04 июля 17:56

Очень интересная школа! ☺ Много материалов по разным вопросам! Все доступно для понимания! Огромное спасибо за проделанную работу коллективу женской консультации 5 поликлиники!!!

Ирина Журавлёва 25 июня 21:24

Оставить отзыв

Итог

Пользователь нажал кнопку «Отлично 🌟»

✓ 25 июня 21:24 Школа материнства

Благодарим за отзыв! Если Вы в кратце напишите, что Вам понравилось, будем очень благодарны!

Ирина Журавлёва 25 июня 21:25

Всё коротко и ясно. Удобство пользования.

Возможности чат-бота



Служба
здоровья



Городская
поликлиника №5



Аналитика посещений



Школа материнства

@SchoolofMotherhoodbot



Подписчиков всего

555

За сутки

↑ 21 ↓ 0



312 подписчиков
Всего подписчиков (контактов) в Ботмат за выбранный период

298 подписчиков
Всего подписанных подписчиков (активных контактов) в Ботмат за выбранный период

Подписчики

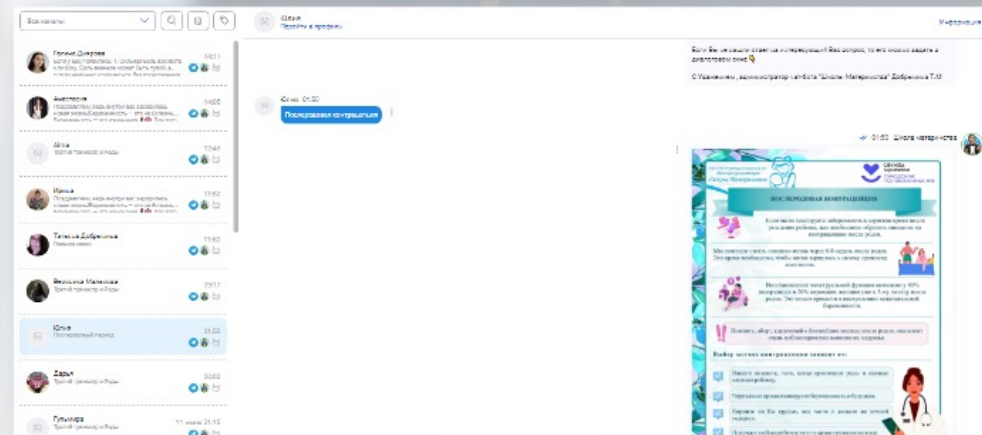
Кастомный период

10 июл. 2024 - 10 июл. 2024

По всем активным каналам



В чат-боте можно запросить полную аналитику посещений



Администратор может смотреть историю запрашиваемой информации чат-бота.

Возможности чат-бота



Служба
здоровья



Городская
поликлиника №5



Актуализация и добавление новой информации



Чат-бот имеет функцию массовой рассылки сообщений. При добавлении новой информации, создается сообщение с подписью «обновление» и отправляется всем пользователям. Дату и время отправки можно запланировать.

Новая рассылка

1. Сегментация подписчиков → 2. Сообщение рассылки → 3. Настройки рассылки

Мы готовы к отправке!

Школа материнства

Подписчики соответствующие условиям:

По каналу

Присутствует в ленте
Школа материнства

Рассылка будет отправлена 319 подписчикам



Расчетное время отправки: 1 секунда от начала

Название рассылки

Обновление от 04.07.2024

Для удобства работы в сервисе

24/00

Время отправки

Отправить сейчас

(GTM +05:00) UTC

Изменить часовой пояс

Автоматизация продолжится, как только наступит выбранная дата/время в соответствии с часовым поясом контакта. Если часовой пояс контакта неизвестен, будет использоваться часовой пояс вашего аккаунта.

04 июня 09:00 Школа материнства

Здравствуйте уважаемые участники нашего чат-бота!

Небольшая инструкция как пользоваться ботом:

1. При сканировании QR-кода Вы попадаете на приветственное сообщение, внизу которого есть кнопка «Главное меню».
2. В главном меню находятся основные разделы касающиеся беременности и родов.
3. Каждый раздел содержит информацию в виде инфографики, а также видеолекцию! (внизу каждой инфографики, есть ссылка на видео).
4. Если у Вас возникнут вопросы или проблемы с использованием чат-бота, можно написать сообщение в диалоговом окне.
5. Также будем рады, если Вы напишите отзыв о нашем чат-боте (можно писать в диалоговом окне).

Добавлены новые материалы:

- ✓ Декретный отпуск (Юридические пр...
- ✓ Вакцинация (Рекомендации)
- ✓ Питание и соблюдение водного реж...
- ✓ Гимнастика в послеродовом период...
- ✓ Послеродовая контрацепция (После...



Обнов

04 июня 09:00 Школа материнства

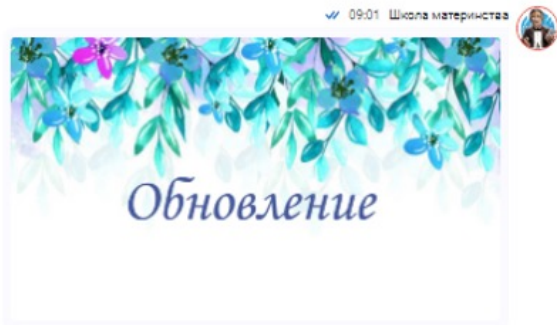
Уважаемые пользователи нашего чат-бота,

1. Обновлено информация в разделе «Юридическая помощь беременной», тема «Меры социальной поддержки семьи».
2. Добавлена информация в раздел «Рекомендации», тема «Лекарственные назначения».
3. Добавлена информация в раздел «Экстренная помощь» темы «Боли внизу живота», «Кровотечение из половых путей», «Рвота».
4. Добавлен раздел «Информация по очным занятиям» в главное меню.

Будем рады Вашим отзывам и предложениям о нашем чат-боте (Главное меню - кнопка «Оставить отзыв»)

Если Вы не нашли ответ на интересующий Вас вопрос, то его можно задать в диалоговом окне 🗨

С Уважением, администратор чат-бота «Школы Материнства» Добрынина Т.М.



Обновление