

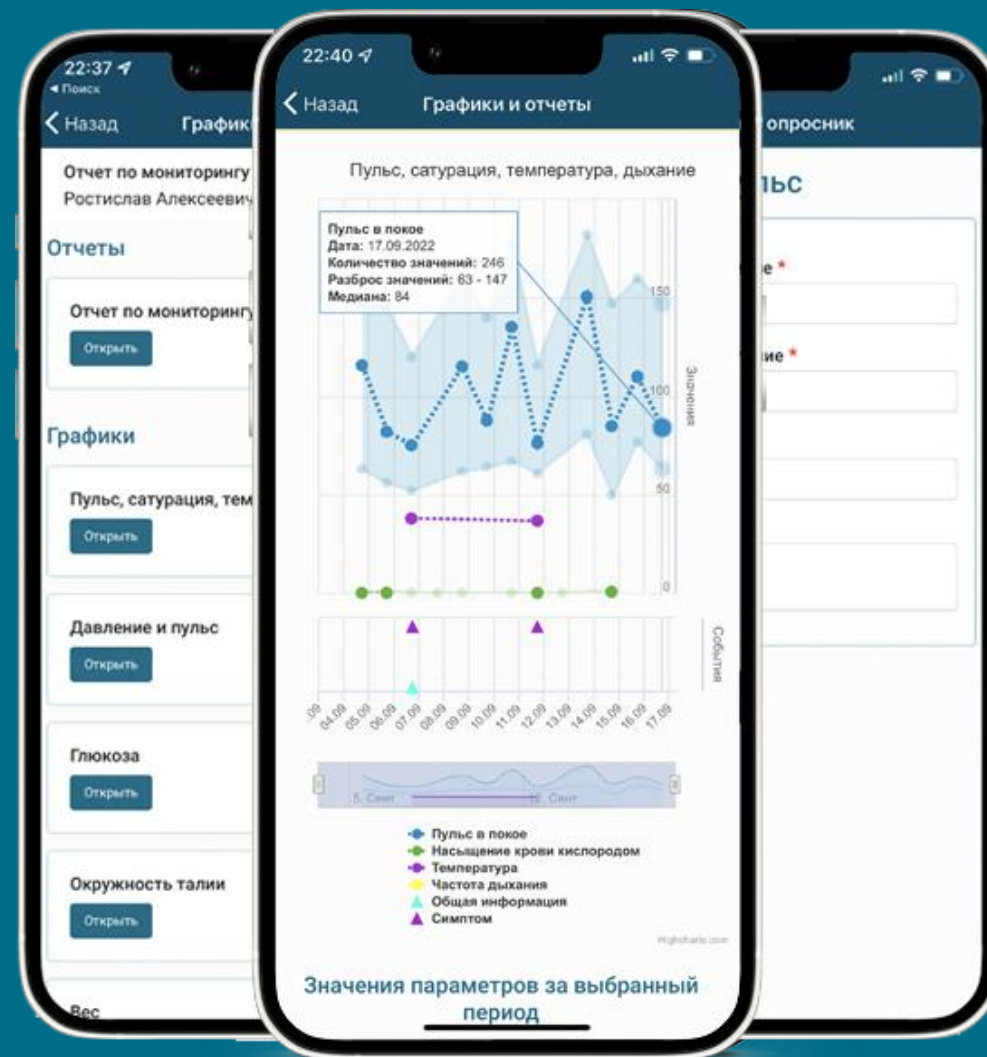


Medsenger

Medsenger.AI

КОНСУЛЬТАЦИИ
С ЛЕЧАЩИМ ВРАЧОМ

Специализированный медицинский мессенджер для дистанционного мониторинга пациента лечащим врачом и его расширение с использованием средств искусственного интеллекта

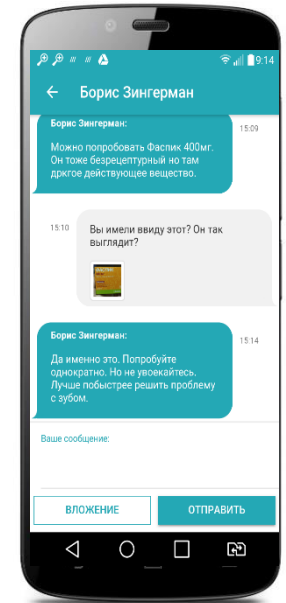
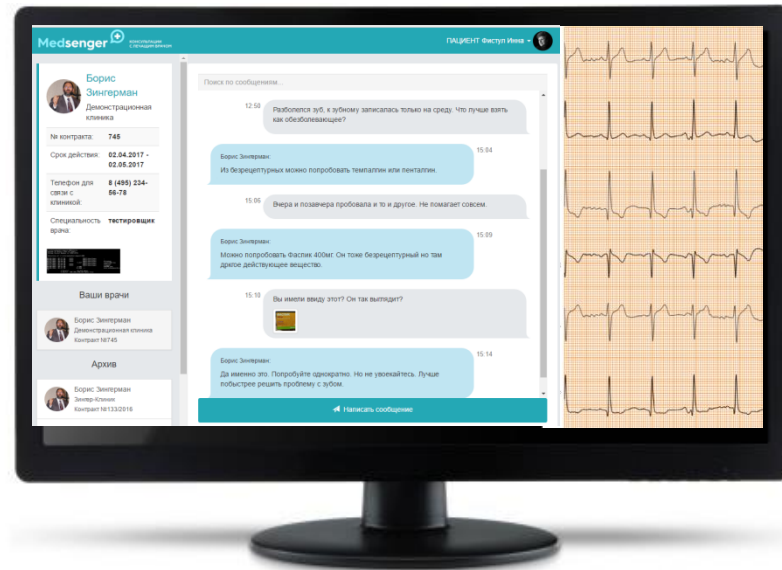


Medsender. Готовое телемедицинское решение

Особенно важно в период пандемии!

SaaS-платформа, позволяющая медучреждениям и врачам предлагать своим пациентам новую платную услугу: дистанционное консультирование между очными визитами

Взаимодействие между врачом и пациентом осуществляется в «мессенджере-подобном» стиле.
Но функционал системы гораздо шире.



Medsender - это:
WEB версия,
мобильная версия и
4 мобильных приложения:
по 2 приложения (для врача
и пациента) для iOS и
Android, соответственно

Возможности сервиса

Подключившись к сервису, уже завтра медицинская организация сможет предложить клиентам новые платные услуги. Отдельно, или в составе существующих продуктов.



Консультирование лечащим врачом

Пациент на сайте или в мобильном приложении задает вопрос, когда он возникает, а врач отвечает **в удобное ему время** (например, в течение суток). На любом расстоянии, любом устройстве с интернетом и без отрыва от работы. Возможна видеосвязь по инициативе врача, добавление телефона экстренной связи и истории болезни.



Дистанционный мониторинг

Запрос результатов физиологических измерений, информирование и напоминания о приеме лекарств. На основе автоматически формирующихся в сервисе графиков можно оценить эффективность лечения дистанционно, что особенно важно в период пандемии и самоизоляции.



Забота о пациенте

Автоматическое информирование пациентов об их состоянии при разных диагнозах. Разработка сценариев мониторинга под каждого конкретного пациента. Подключение родственников и соц. работников, отправка опросников. С минимальной нагрузкой на врача.

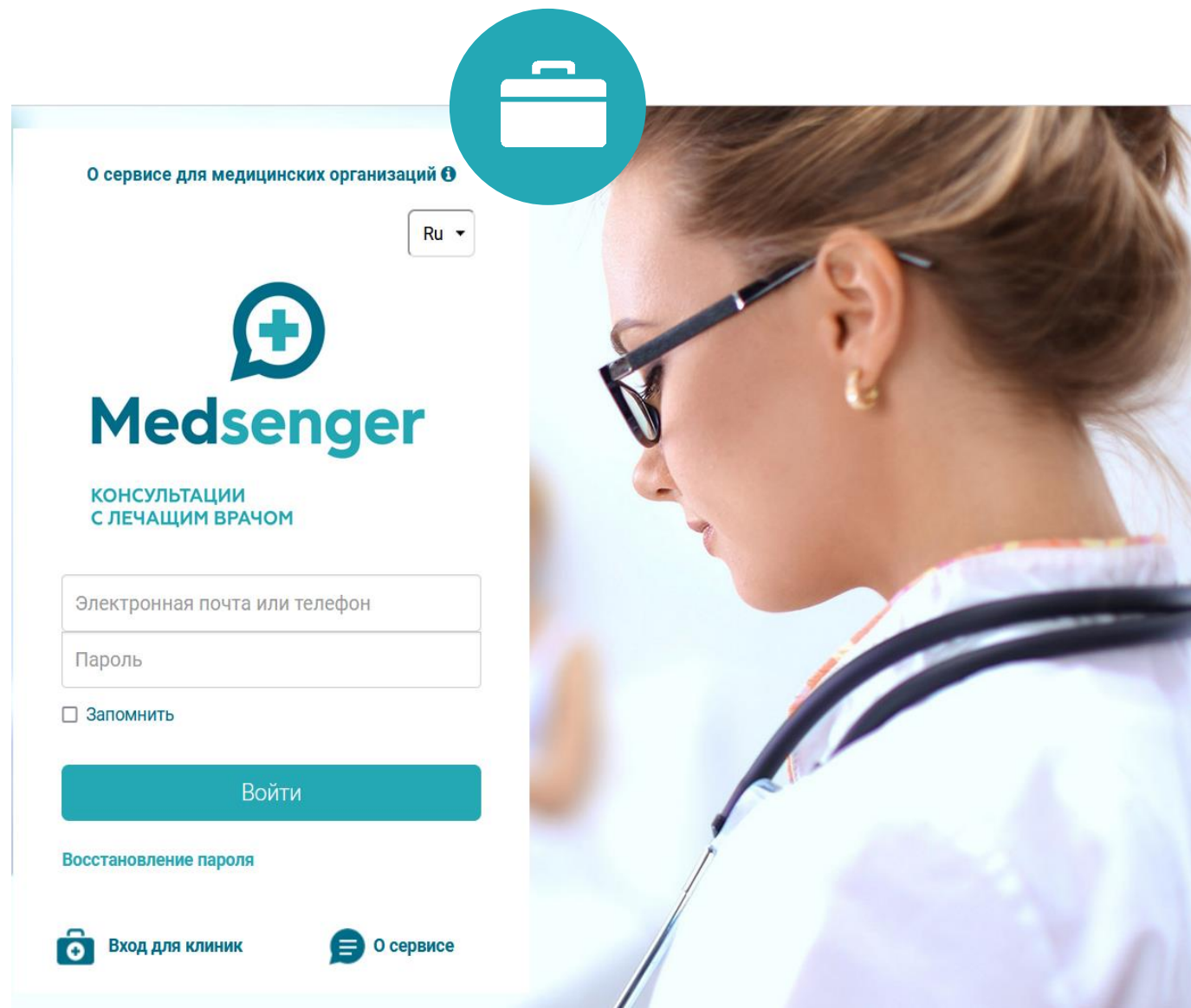
Ключевые особенности

Консультирование пациента осуществляется **в полном соответствии с законодательством**: лечащим врачом после очного приема пациента; персональные данные под защитой в защищенном ЦОД Ростелекома, а все сообщения протоколируются (ФЗ №323-ФЗ статья 36.2, пп. 3-4).

Полный контроль над процессом - на стороне лечащего врача.

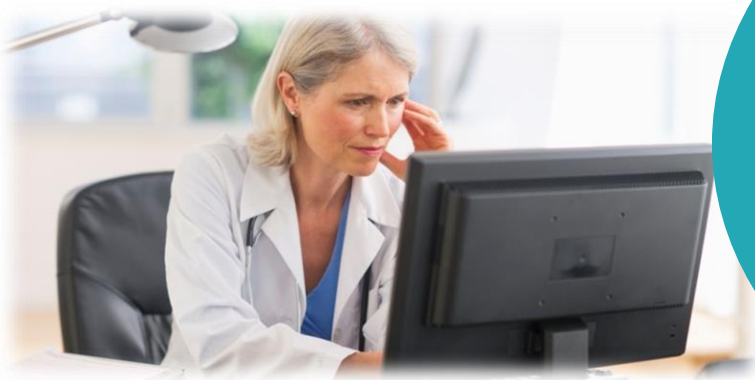
Мы не имеем доступа к данным пациентов, стоимость консультации медучреждение назначает самостоятельно, не информируя нас об этом.

Мы берем только **фиксированную стоимость за лицензию врача** независимо от количество консультируемых им пациентов..



Специализированные сценарии дистанционного мониторинга для любой нозологии и любого пациента собираются из интеллектуальных агентов:

- **напоминания об измерениях** (любые параметры, которые пациент может измерить сам) с **записью результатов измерений;**



Специализированные сценарии мониторинга освобождают врача от множества рутинных процедур при дистанционном ведении пациента

- **напоминания о приеме лекарственных препаратов** с фиксацией подтверждения о приеме;



- **опросники о самочувствии и состоянии (дневники)**, автоматически рассылаемые пациенту по установленному врачом графику;

- **подключение медицинских устройств и гаджетов** и получение данных от них;

- **напоминания об анализах, визитах к врачу и любых мед. процедурах** или элементах рекомендуемого образа жизни;

Кому можно предложить сервис?

По результатам опроса Союза медицинских организаций, дистанционное консультирование лечащим врачом после очного визита - это **наиболее востребованная телемедицинская услуга**.

Больше 36% пациентов готовы использовать и оплачивать такие сервисы от медицинских организаций.



Пациентам после операции

Сервис позволяет оставаться на связи с врачом, который вел пациента в больнице, на весь период домашнего долечивания и реабилитации. Это особенно важно для родителей – при выписывании их детей из детских больниц!



Хроническим больным (онкология, диабет и др.)

Связь с лечащим врачом в промежутках между очными визитами. Возможность дистанционного мониторинга и коррекции лечения на его основе.



Беременным

Связь гинеколога со своей пациенткой между визитами. Информирование о процессе беременности по триместрам, напоминания о необходимых анализах и плановых приемах

А также...



Родителям маленьких детей

Сервис позволяет всегда оставаться на связи со своим педиатром, получать напоминания о прививках, информационные сообщения и использовать анкету самодиагностики, назначенную врачом.



Родственникам пациентов, находящимся в стационаре

При согласии пациента услуга может быть предложена для оперативного дистанционного взаимодействия с лечащим врачом, включая ответы на вопросы о состоянии пациента.



Детям пожилых родителей

Обеспечение связи с лечащим врачом для родственников, социальных работников и младшего медицинского персонала в пансионатах, санаториях или на дому.

Сервис позволяет настраивать сценарии мониторинга и ведения пациентов под конкретные задачи. Врач может подключить сценарий одной кнопкой, а при необходимости скорректировать отдельные параметры. Сценарии могут быть как стандартные, так и собранными под определенное медучреждение или врача.

Возможности дистанционного мониторинга

Сценарии с использованием Интеллектуальных Агентов (ИА)



Измерения и лекарства

Сервис позволяет настроить напоминания о необходимости сделать измерение или принять лекарство и вести дневник их результатов и фактов приема.

Визуализация результатов доступна врачу и пациенту в виде графиков.

Скриншот анкеты диагностики симптомов COVID-19. Заголовок: "Заполнить анкету". Подзаголовок: "Анкета диагностики симптомов COVID-19". Список вопросов с вариантами ответов:

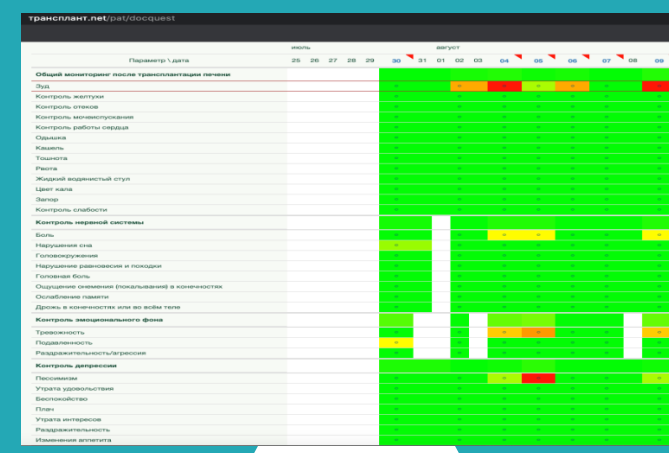
- У меня температура выше 38 😞.
- Мой пульс в покое ниже 60 или выше 90 ударов 😞.
- Мое артериальное давление ниже 100/70 или выше 160/110 😞.
- Желто-зеленые выделения из носа с примесью крови 😞.
- У меня кашель и мокрота с кровью 😞.
- Сильная слабость 😞.
- Сильная боль в мышцах, не связанная с физической нагрузкой 😞.
- Тяжесть или боль в груди 😞.
- Резкое нарастание одышки и отдышка 😞.

Кнопка "Отправить".



Мониторинг симптомов COVID-19 и др. заболеваний

Возможность периодической автоматической отправки пациентам опросника о симптомах респираторных заболеваний. При возникновении симптомов автоматическое - уведомление для врача.



Наше know-how – Тепловая карта

Карта генерируется по ответам пациента на присылаемые опросники, окрашиваясь в цветах светофора.

В случае красного цвета врачу отправляется аларм-сигнал—

Medsender сегодня после 5 лет использования



Города с медучреждениями, использующими Medsender:

Москва	Санкт Петербург
Оренбург	Магнитогорск
Казань	Набережные Челны
Томск	Хабаровск
Самара	Нижний Новгород
Реутов	Екатеринбург
Рязань	Красноярск
Саратов	Петрозаводск
Ноябрьск	Нижневартовск
Обнинск	Калининград и др.



- Наш самый крупный проект – с сетью Медцентров «21 век», включающий:
- **200 докторов;**
- **тысячи пациентов;**
- **35 новых специализированных сценариев мониторинга.**

И около 10 контрактов с фармкомпаниями

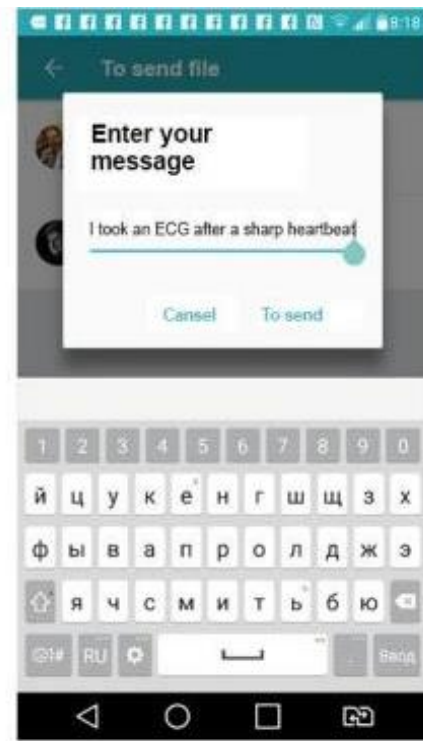
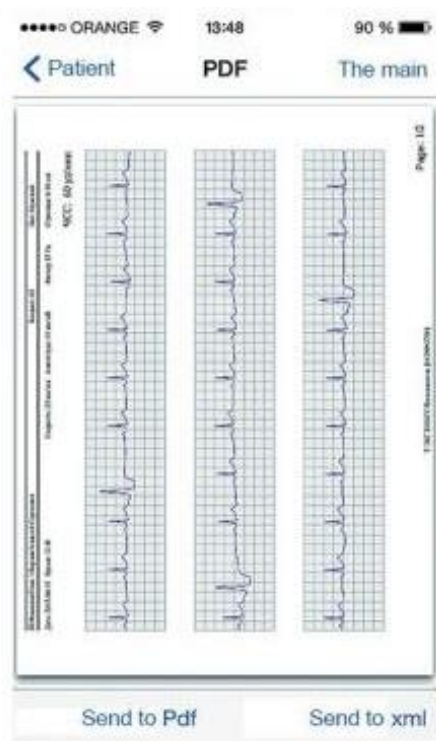
Фармацевтические компании, использующие платформу Medsenger

Один из проектов – мониторинг пациентов с хроническим лимфолейкозом на кардиотоксичной противоопухолевой терапии в Боткинской больнице г. Москвы.



Цель фармкомпаний – отслеживание действия их препаратов на пациентов и снижение риска побочных эффектов

Использование Medsender совместно с устройствами домашнего мониторинга



Сценарии удаленного мониторинга. Крупнейшие проекты в рамках Medsenger

Кардиология



Medsenger.Cardio

Более 10 готовых сценариев мониторинга для кардиологических пациентов

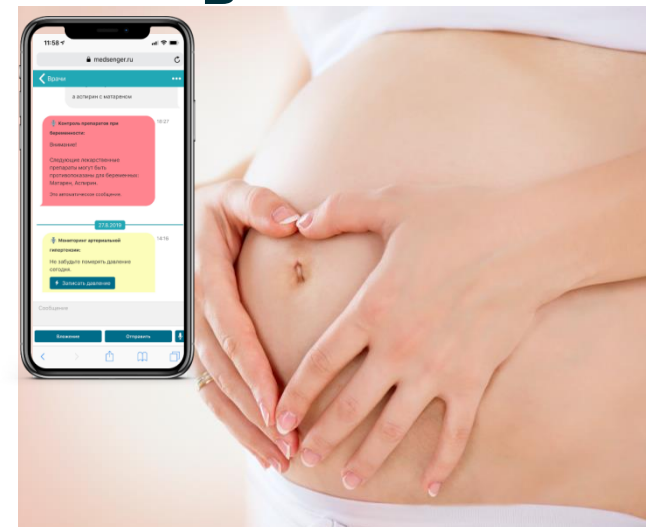
Для пожилых людей, инвалидов и пациентов с временной нетрудоспособностью



Medsenger.Care

8 сценариев. Возможность подключения родственников и социальных работников к каналу консультаций с одним или несколькими врачами.

Беременность



Medsenger.Prenatal

6 сценариев. Календарь медицинских событий и анализов с автоматическими напоминаниями и фиксацией их выполнения

Сценарии ведения пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями



Medsender.Cardio

- Готовые сценарии мониторинга для сердечной недостаточности, стенокардии, аритмии и гипертонии, которые подключаются одной кнопкой, либо своя детальная конфигурация.
- Мониторинг любых физиологических параметров, в частности, давление, пульс, вес, окружность талии и голени, данные вводятся вручную или через интеграцию с IoT устройствами (например, тонометр «Гемодин АКСМА» или ЭКГ монитор «БИОСС Сердечко»).
- Автоматические уведомления для врача и пациента при выходе параметров за указанный безопасный диапазон и напоминания о необходимости сделать измерение.
- Подробные графики параметров и визуализация приема препаратов на одном графике.
- Рассылка опросников о самочувствии и симптоматике заболевания.

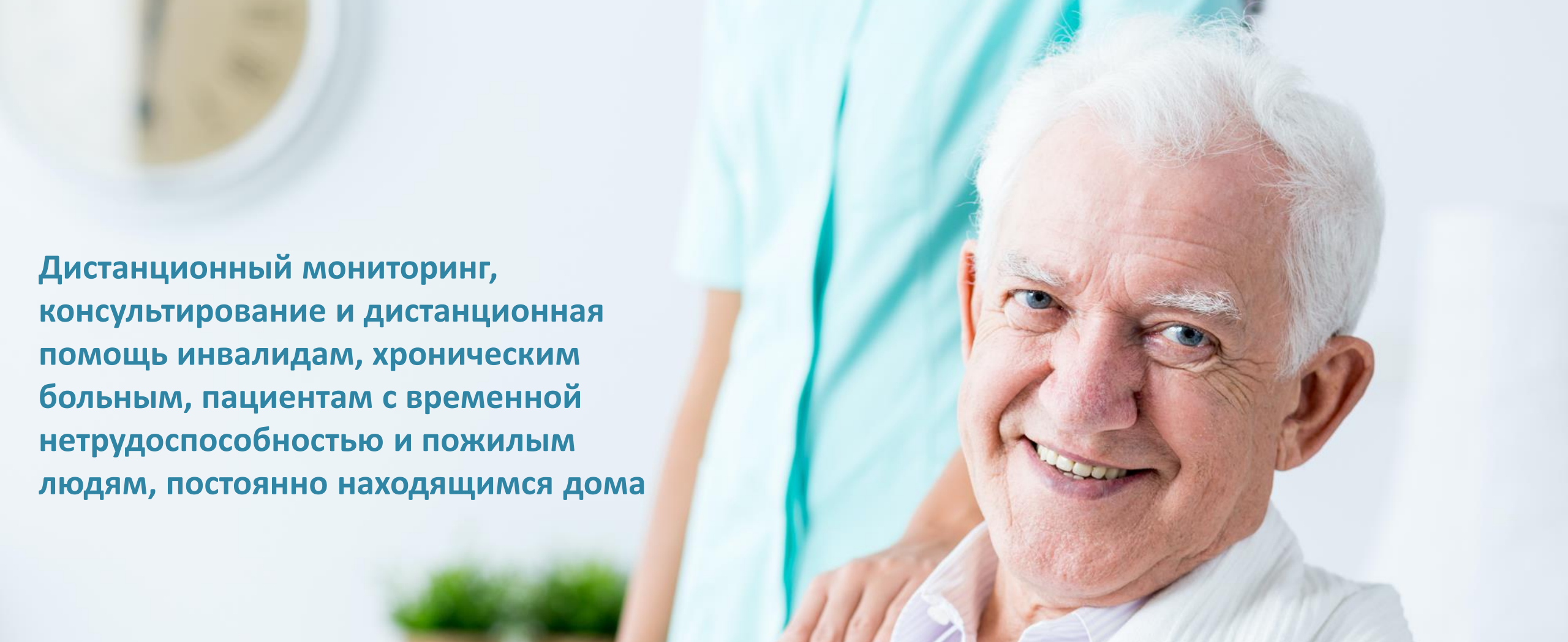
Сердечная недостаточность

- Ежедневный мониторинг давления и пульса с настраиваемым безопасным коридором.
- Мониторинг веса, обхвата голени и талии в динамике – изменения за неделю не должны выходить за указываемые значения.
- Напоминания и фиксация приема лекарств.
- Еженедельный опросник о самочувствии и симптомах.
- Рассылка информационных материалов для пациента.
- Возможность описания деревьев самодиагностики для экстренных ситуаций.

Аритмия (фибрилляция предсердий)

- Ежедневный мониторинг давления и пульса с настраиваемым безопасным коридором;
- Напоминания и фиксация приема лекарств.
- Напоминание о необходимости сделать ЭКГ и интеграция с «Сердечком» БИОС.
- Еженедельный опросник о самочувствии и симптомах.
- Рассылка информационных материалов для пациента.
- Возможность описания деревьев самодиагностики для экстренных ситуаций.





Дистанционный мониторинг,
консультирование и дистанционная
помощь инвалидам, хроническим
больным, пациентам с временной
нетрудоспособностью и пожилым
людям, постоянно находящимся дома

**Medsenger.Care – Платформа дистанционного
мониторинга пожилых и маломобильных пациентов**

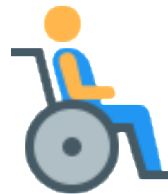


Отличительные особенности дистанционного консультирования людей старшего возраста, инвалидов и маломобильных пациентов их лечащим врачом



- ✓ Людям старшего возраста, инвалидам и лежачим пациентам с хроническими заболеваниями часто требуется иметь **возможность дистанционной консультации с врачом**, дистанционный мониторинг состояния их здоровья и определенные медицинские процедуры по расписанию (измерения физиологических параметров, прием лекарств, осмотр и др.).
- ✓ В большинстве случаев такие пациенты **либо физически не могут, либо не умеют использовать электронные устройства** для связи с лечащим врачом, и **задача ухода за ними делегируется родственникам и социальным работникам**.

Пациент



Родственник



Соц. работник



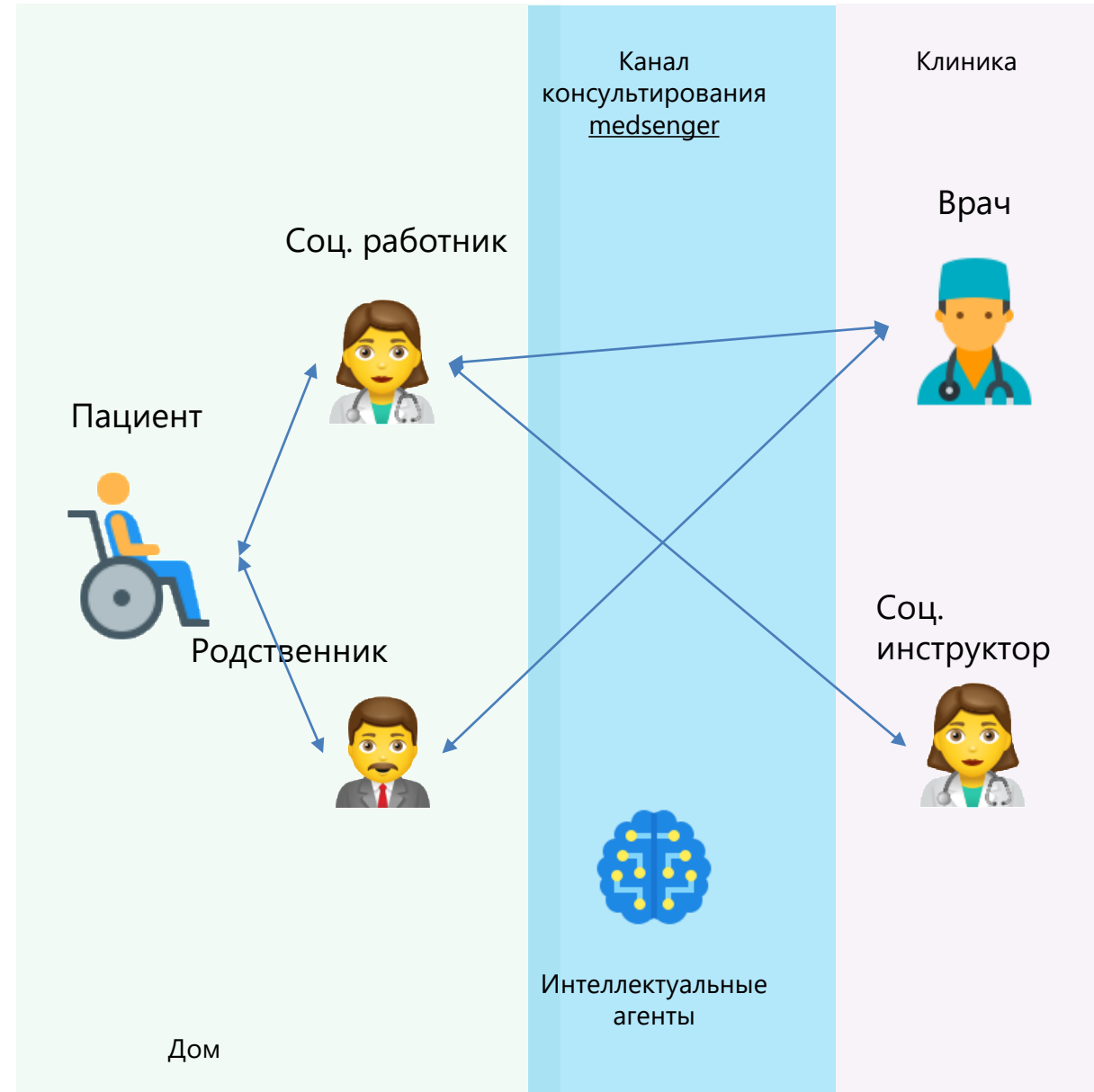
1. Для пациента без телефона

Несамостоятельным пациентам при дистанционном сопровождении необязательно использовать электронные устройства и лично вносить данные и задавать вопросы врачу. В сервисе Medsender.Care это можно будет делегировать опекунам и доверенным лицам.

В зависимости от того, находится пациент в стационаре или дома, задавать вопросы и получать напоминания за него могут родственники, младший медицинский персонал или социальные работники.

В рамках одного канала консультирования с врачом история переписки и данные мониторинга сохраняются, а роль опекуна может переходить от одного человека к другому. Например, в стационаре данные о пациенте вносит медсестра, а при переводе на амбулаторное лечение – социальный работник или родственники.

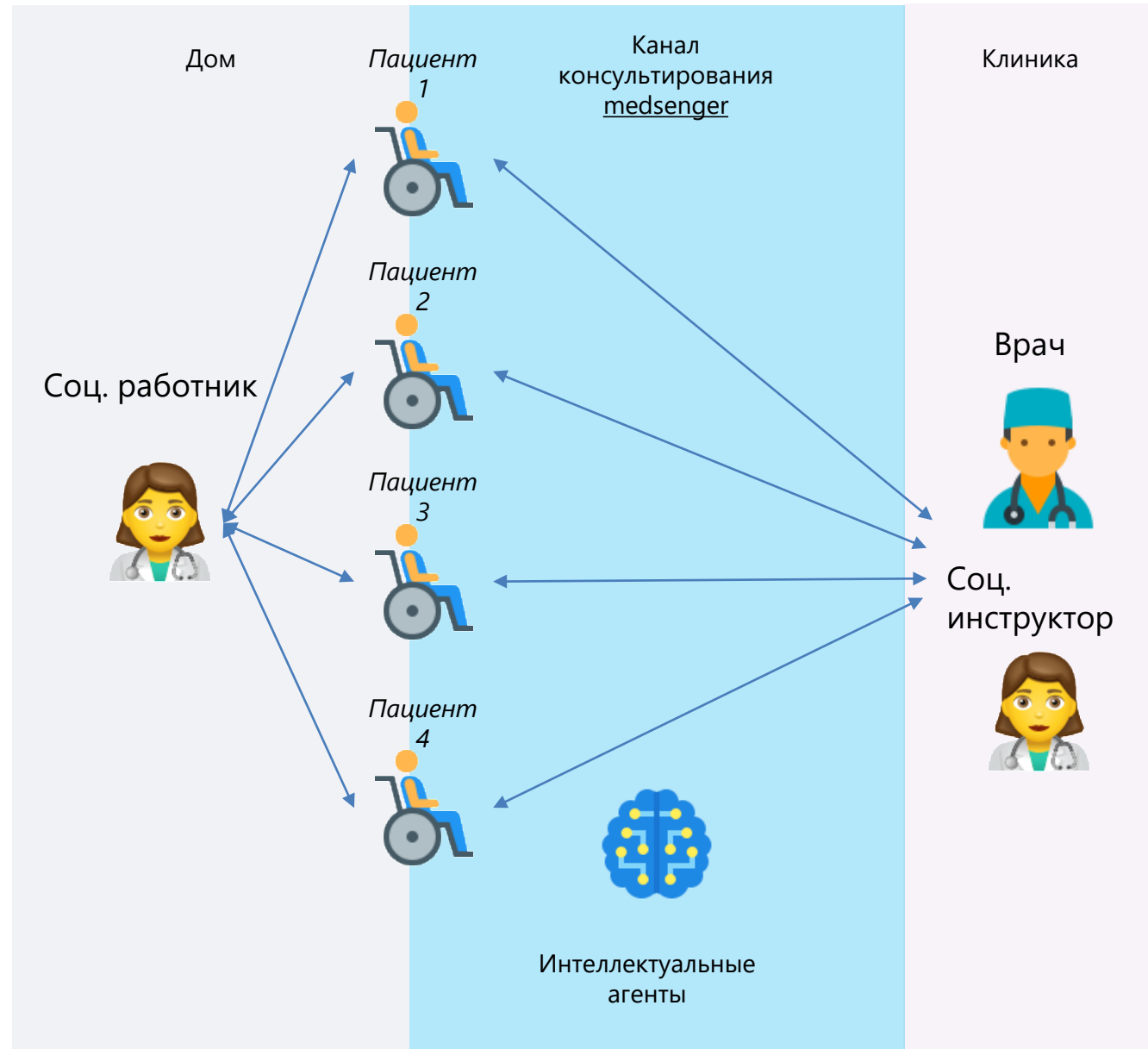
Количество каналов консультирования с разными врачами не ограничено. Можно параллельно консультироваться с врачами разных специальностей по разным вопросам.



2. Для соц. работника

Один и тот же социальный работник одновременно сможет участвовать во множестве каналов консультирования разных пациентов с одним и тем же врачом или соц. инструктором.

В интерфейсе системы ленты сообщений по разным пациентам отделены друг от друга и сортируются в порядке наличия ответов от врача или наличия напоминаний о необходимости провести медицинскую процедуру или измерение от интеллектуальных агентов.



Социальные эффекты от внедрения платформы Medsenger.AI

- Переход от эпизодических визитов к врачу к постоянному дистанционному наблюдению лечащим врачом, что особенно важно для пациентов, проходящих длительное лечение на дому и нуждающихся в постоянной связи с врачом.
- Предупреждение и раннее выявление осложнений, побочных эффектов, а также неэффективности назначенного лечения за счет постоянного дистанционного контроля состояния пациента.
- Повышение приверженности пациентов назначенному лечению и ведению рекомендованного образа жизни.
- Повышение удовлетворенности пациентов системой здравоохранения и качеством оказываемой медицинской помощи.
- Социальная поддержка и забота о пожилых и маломобильных гражданах.
- Улучшение демографической ситуации за счет постоянной поддержки беременных женщин и маленьких детей.
- Сокращение повторных госпитализаций. Снижение бюджетных затрат благодаря внедрению стационаро-замещающих технологий.
- Повышение эффективности постгоспитального восстановления и реабилитации.
- Снижение смертности.



<https://medsenger.ru/about>

https://i-pat.online/medsenger_ai.html



info@medsenger.ru



+7-966-061-40-48