

№ 6

Июнь 2021

Журнал издает **«АКТИОН»** Медицина

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

ЖУРНАЛ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ



Новые правила проверок в 2021 году. О чем предупредить сотрудников → 32

Три методики, чтобы вывести качество медпомощи на уровень лидеров отрасли. Опыт регионального центра компетенций по ВКК → 54

Как упростить взаимодействие с пациентами с помощью мобильных технологий. Опыт практиков → 82



Как упростить взаимодействие с пациентами с помощью мобильных технологий.

Опыт практиков

Упростить обмен данными между медицинскими учреждениями и пациентами призвала заместитель председателя Госдумы Ирина Яровая на заседании президиума совета законодателей 26 апреля.

В статье – успешный опыт клиник Свердловской области, где ввели мобильные уведомления в системе для беременных и врачей. Теперь пациенткам не нужно приезжать за талончиком, они оперативно получают информацию о времени приема, назначениях и результатах анализов.

Как мобильные уведомления помогли врачам и пациентам



Николай АНКУДИНОВ,
врач – акушер-гинеколог
высшей категории, руководи-
тель акушерского дистан-
ционного консультатив-
ного центра, замглавврача
по инновационным меди-
цинским технологиям ГБУЗ
СО «ЕКПЦ», Екатеринбург

В Свердловской области внедрили сервис мобильных уведомлений в системе для беременных и врачей «АИСТ_СМАРТ». Через личный кабинет в смартфоне или планшете врачи – акушеры-гинекологи и пациентки могут получать уведомления и напоминания о записи на госпитализации, консультации, скрининги и приемы. Сервис разработали при участии минздрава региона и врачей – акушеров-гинекологов.

Теперь беременным не нужно брать талончик и ехать в женскую консультацию, чтобы получить направление на консультативный прием, в стационар или родильное отделение. Под наблюдением у каждого врача порядка 200 женщин. Время, которое раньше тратили на опове-

щения, высвободили для первичных приемов, сократили время ожидания.

Врачи перешли с бумажных направлений на электронные. Мобильные уведомления мгновенно доносят подробную информацию. Технологии помогают создать комфортную атмосферу взаимоотношений между врачом и пациентками.

Врачи получили возможность перейти с бумажных на электронные направления

Как работают мобильные уведомления

Шаг 1. Пациент устанавливает приложение на мобильном устройстве. Для регистрации в личном кабинете беременной на первичном приеме выдают согласие-инструкцию на подключение к мобильному сервису «АИСТ_СМАРТ» с QR-кодом (рис. 1). Далее пациентка в домашних условиях считывает QR-код с помощью камеры смартфона или планшета. По инструкции проходит процедуру регистрации. Начиная с этапа регистрации, получает техническую поддержку в режиме 24/7.

Шаг 2. Врач оформляет направление. После того как доктор оформил направление, его трудозатраты на этом заканчиваются. К каждому направлению система привязывает QR-код, он синхронизирован с медкартой. Далее процесс идет автоматически. Информацию о направлении пациентка получает в мобильном приложении. Когда женщина нажимает кнопку «ПРОЧИТАНО» с галочкой,

Ирина Яровая, заместитель председателя Госдумы

«Нелогичной видится ситуация, когда пациенту приходится высиживать в очередях, чтобы получить результаты анализов, если он готов получить их в электронном виде даже на свою почту»



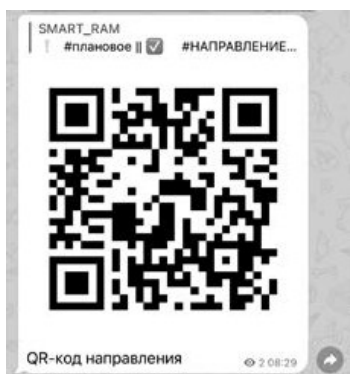


Рисунок 1.
QR-код направления

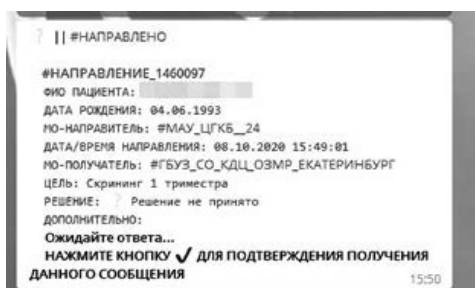


Рисунок 2. Врач видит, что пациентка прочитала сообщение о направлении запроса на госпитализацию

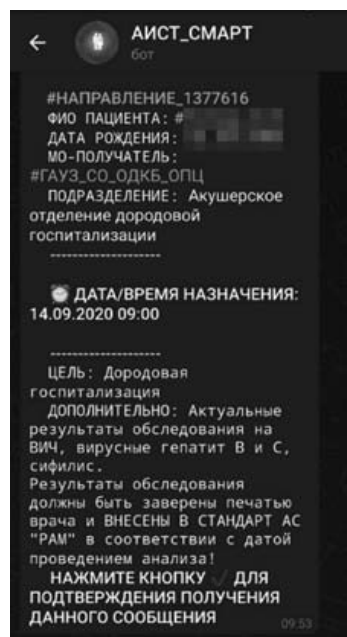


Рисунок 3. Сообщение для пациентки о согласованной госпитализации

врач видит это и знает, что направление находится в обработке (рис. 2).

Шаг 3. Направление подтверждает клиника, куда адресовали запрос. Медорганизация, куда направили запрос, отвечает на направление, указывает дату и время назначения записи. Пациентка автоматически получает сообщение с подтверждением уже без участия лечащего врача. Система предлагает ей нажать кнопку «ПРОЧИТАНО» и подтвердить получение (рис. 3). Так врач видит, что женщина осведомлена о предстоящей госпитализации или приеме.

Бывает, что медорганизация, куда направили пациентку, вынуждена отменить консультативный прием или госпитализацию. Тогда женщина получает сообщение «Отменено» (рис. 4). Получение подтверждает нажатием кнопки «ПРОЧИТАНО». Врач это видит и знает, что нужно заново решить вопрос о консультации либо месте госпитализации. Опция с извещением об отмене направления позволяет избежать ненужных поездок беременной и предотвратить конфликты из-за того, что пришлось ехать напрасно.

Шаг 4. Пациентке напоминают о приеме. За сутки до времени госпитализации, консультации или пренатального скрининга пациентке приходит напоминание о записи. В сообщении указывают дату, время, наименование медорганизации и адрес, куда приехать (рис. 5). Есть дополнительная информация о документах, которые нужно принести с собой. Бумажное направление получать нет необходимости.

Все направления, которые женщина получила в период беременности, отражаются в личном кабинете в разделе «Мои направления». Пациентка

может открыть любое, даже если пропала связь с интернетом.

Шаг 5. Пациентка приходит на прием по направлению. Когда беременная приходит в медорганизацию, предъявляет QR-код. Медработник сканирует его, автоматически находит пациентку в системе. Далее ей сообщают, в какой кабинет пройти, распечатывают талон на прием.

В учреждениях родовспоможения уже устанавливаются сканеры QR-кода, в частности в регистратурах и кабинетах приема врача в женской консультации и приемном отделении акушерских стационаров. В тех клиниках, где пока нет сканеров QR-кода, используют веб-камеры и бесплатный сервис от разработчика. С его помощью удобно считывать коды и перенаправлять в систему. Данный вариант дешевле и доступнее в сравнении с закупкой сканеров.

В чем плюсы использования мобильных уведомлений

Переход от бумажных направлений к мобильным уведомлениям позволяет снизить количество жалоб, экономит время врачей и пациентов. Это создает комфортную атмосферу для взаимодействия, соответствует современным запросам общества и направлениям работы Правительства в цифровизации здравоохранения.

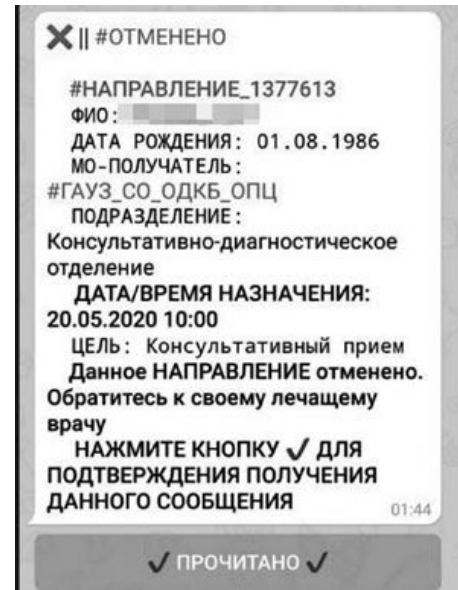


Рисунок 4. Врач видит, что пациентка прочитала сообщение об отмене приема

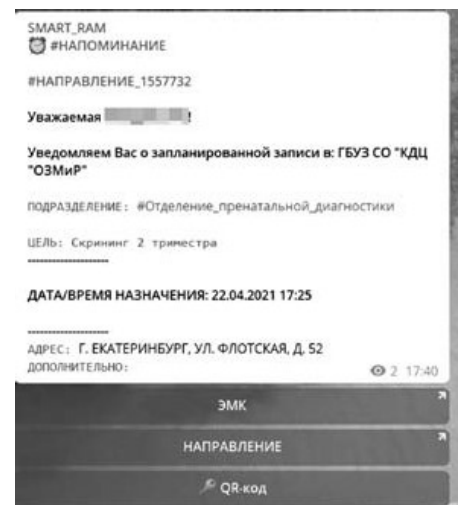


Рисунок 5. Сообщение с напоминанием о госпитализации