



СЕМЕЙНЫЕ ВСТРЕЧИ

**МЫ ВОВЛЕКАЕМ
СЕМЬЮ ПАЦИЕНТА
В ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ О ЛЕЧЕНИИ.**

**УЧАСТИЕ РОДНЫХ
ПОДДЕРЖИВАЕТ ПАЦИЕНТА И
ПОМОГАЕТ
РЕАБИЛИТАЦИИ**

Семейная встреча

Как провести эффективно?



1. Заранее подготовьте пациента и его семью

Расскажите о целях семейной встречи, запланируйте заранее, согласуйте время, поставьте в расписание пациента.

Владимир Иванович, послезавтра у нас будет семейная встреча. На ней мы обсудим цели вашей реабилитации. На встречу придут все специалисты, которые будут работать с вами в команде. Пожалуйста, подумайте заранее, какие вопросы волнуют вас больше всего.

2. Выберите место

Выберите удобное место для семейной встречи. Расположитесь командой в кругу. Убедитесь, что между вами и пациентом нет визуальных преград.

Это может быть станция семейной встречи на первом этаже, переговорная, кабинет для консультативных приемов или ординаторская.

3. Представьте команду и себя

Здравствуйте, меня зовут Александра Владимировна, я врач-невролог, лечащий врач вашего папы, до сих пор мы общались с вами по телефону. Рада видеть вас лично. Еще с нами на встрече сегодня физический терапевт Константин, эрготерапевт Ксения и логопед Виктория.

4. Помните об этике

Спросите у пациента, не возражает ли он, что члены его семьи присутствуют на встрече. Во время разговора обращайтесь к нему по имени. И отвечать на вопросы родственников только после того, как будут решены вопросы самого пациента.

Владимир Иванович, не возражаете ли вы, что ваша дочь присутствует на семейной встрече?

Нет, конечно.

Спасибо, очень здорово, что ваши дети в курсе вашего реабилитационного плана и так поддерживают вас.

или:

Владимир Иванович, ваша дочь хочет отдельно поговорить о ваших реабилитационных целях с психологом. Не будете ли вы возражать?

5. Обозначьте цель встречи и регламент 15–20 минут

Цель нашей встречи — обсудить результаты вашей двухнедельной реабилитации и решить, каков ваш следующий шаг. Владимир Иванович, мы попробуем уложиться в 20 минут, чтобы вы могли пойти на занятия по расписанию. Если у вас останутся какие-то специфические медицинские вопросы, мы запланируем для этого отдельную консультацию.

6. Соберите повестку

Узнайте, какие вопросы волнуют пациента больше всего, что он хотел бы обсудить, затем задайте те же вопросы его родственнику.

Владимир Иванович, прежде чем мы расскажем о предлагаемых целях, расскажите, какие вопросы вы хотите обсудить сегодня больше всего?

Меня беспокоит боль в колене, я боюсь, что из-за этого не смогу ходить.

Поняла. Боль в колене. Вы беспокоитесь, что это станет барьером в восстановлении ходьбы. И об этом хотите поговорить подробно. Хорошо. Что еще хотите обсудить?

А если боль в колене уйдет, через сколько я уже смогу ходить?

Значит боль в колене и скорость восстановления ходьбы. Да. Что еще?

Это основное.

Хорошо. (Обращаясь к дочери пациента) Елена, какие вопросы у вас? Что хотите обсудить, пока мы все вместе?

Да, меня тоже волнует вопрос ходьбы и еще прием медикаментов. Можно ли добавить в назначения антидепрессанты?

Поняла, вы еще хотите обсудить медикаментозную терапию. Что-то еще?

Ну и ходьбу.

Итак, вас больше всего волнуют, как мы учтем в работе болевой синдром в колене, хотите поговорить о восстановлении ходьбы и медикаментозной терапии.

7. Расставьте приоритеты

В зависимости от повестки решить, какие вопросы стоит обсудить всем вместе, а какие можно оставить для отдельного разговора с доктором.

Давайте, все вместе обсудим вопросы восстановления ходьбы и лечение болевого синдрома. Еще наш эрготерапевт расскажет о приемах, которые дадут вам, Владимир Иванович, независимость в бытовых действиях. Потом мы отпустим специалистов, и я подробно объясню вам о выписанных лекарствах и антидепрессантах. Хорошо?

8. Опирайтесь на объективные данные

При оценке результатов реабилитации активно используйте демонстрацию по шкале FIM.

Вот тут у нас есть наглядная диаграмма, по которой можно оценивать ваш прогресс. Помните, вы говорили, что живете в частном доме, где нет лифта на второй этаж. На момент поступления у вас был 1 балл по этому критерию, когда лестница была вам не доступна, а теперь 6. Это значит, что с дополнительной опорой вы можете подняться по лестнице самостоятельно. Как вы оцениваете такой результат?

9. Подведите итоги и договоритесь о следующем шаге

Обобщите результаты встречи и договоритесь о следующем шаге со всеми участниками.

Итак, мы договорились, что наша основная реабилитационная цель к выписке — снова гулять с собакой. Для начала вы будете отрабатывать элементы ходьбы в ходунках. После этого перейдете к тренировке ходьбы с тростью, потом — к тренировке по лестнице. (к дочери) Будем ждать фотографии крыльца вашего дома и количество ступенек до лифта. Следующую встречу мы проведем через две недели 24 сентября в 13:00. До этого вы можете писать мне вопросы в ватсап. Владимир Иванович, а с вами увидимся завтра утром.