

САХАЛИНСКАЯ ПРАКТИКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ МЕДИЦИНЫ

Министерство здравоохранения
Сахалинской области



ПРОЕКТ «САХАЛИНСКАЯ ПРАКТИКА ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ МЕДИЦИНЫ»

➤ ЦЕЛЬ:

Увеличение ожидаемой продолжительности жизни за счет развития профилактической помощи

➤ ЗАДАЧИ:

Охват 100% граждан профилактической медицинской помощью согласно персональной программы. Для решения задач:



Каждый пациент имеет индивидуальную программу наблюдения



За каждым пациентом закреплен персональный администратор



Цифровые решения позволяют автоматически контролировать полноту и эффективность проводимых профилактических мероприятий

МЕТОДИКА РАБОТЫ

- Август 2022 создан проектный офис
- Анализ федеральных НПА по Д-наблюдению пациентов
- Стандарт наблюдения под каждую нозологию
- Анализ ИЭМК, поиск всех пациентов, нуждающихся в наблюдении
- Создание плана наблюдения для каждого пациента
- Система контроля
- Институт персональных администраторов
- Обратная связь



СТАНДАРТ НАБЛЮДЕНИЯ

Контрольные карты диспансерного учета пациентов

Новый пациент | Фамилия | Имя | Отчество | Дата рождения | Номер

Открытые КК | Закрытые КК | Все

Взят на учет с 10.04.2023 по 01.05.2023

Контрольные карты

Шифр МКБ-10 | Пациент

Контрольная карта: редактирование

Цугуй Николай Викторович 60 г.р. № 100001107 участок 02 Взрослый

Врач, создавший карту 919458602 Маркитанова Эмиль Сергеевна Специальность Эндокринология

Лечащий врач 919458602 Маркитанова Эмиль Сергеевна Специальность Эндокринология

Контрольная карта | План диспансерного наблюдения

Пересчитать план

План диспансерного наблюдения

Наименование	Статус
04.2023	
10.2023	
<input type="checkbox"/> A02.12.002 - Измерение артериального давления на периферических артериях	Записать 28.10.2023
<input type="checkbox"/> B04.047.001 - Диспансерный прием (осмотр, консультация) врача-терапевта	Записать 28.10.2023
<input type="checkbox"/> A02.03.007.004 - Определение окружности талии	Записать 28.10.2023
<input type="checkbox"/> A09.05.026 - Исследование уровня холестерина в крови	Записать 28.10.2023
<input type="checkbox"/> A02.01.001 - Измерение массы тела	Записать 28.10.2023
<input type="checkbox"/> A09.05.085 - Исследование уровня гистамина в крови	Записать 28.10.2023
<input type="checkbox"/> A09.05.028 - Исследование уровня холестерина липопротеинов низкой плотности	Записать 28.10.2023
04.2024	
<input type="checkbox"/> A02.01.001 - Измерение массы тела	Записать 28.04.2024

Каталоги

Планы диспансерного наблюдения

Название	МКБ	Тип наблюдения
<input type="checkbox"/> оториноларингология D14.2 (план Д-наблюдения)		Д-наблюдение
<input type="checkbox"/> урология D30.0 (план Д-наблюдения)	D30.0	Д-наблюдение
<input type="checkbox"/> неврология Q85.1 (план Д-наблюдения)	Q85.1	Д-наблюдение
<input type="checkbox"/> хирургия Q78.1 (план Д-наблюдения)	Q78.1	Д-наблюдение
<input type="checkbox"/> эндокринология E34.5 (план Д-наблюдения)	E34.5	Д-наблюдение
<input type="checkbox"/> эндокринология E22.0 (план Д-наблюдения)	E22.0	Д-наблюдение
<input type="checkbox"/> инфекция B18.0 - B18.2 (план Д-наблюдения)	B18.2, B18.0, B18.1	Д-наблюдение
<input type="checkbox"/> Легочная эмболия	I26.0	Д-наблюдение
<input checked="" type="checkbox"/> Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением (Врач-Кардиолог...)	I15.1, I15.2, I15.9, I11.9, I12.0, I13.0, I15.0, I15.8, I12.9, I11.0, I13.1, I13.2, I13.9, I...	Д-наблюдение
<input type="checkbox"/> Хронический вирусный гепатит В (или) хронический вирусный гепатит С	B18.2, B18.0, B18.1	Д-наблюдение

План диспансерного наблюдения : Шифры МКБ-10

Шифр МКБ...	Заболевание
<input type="checkbox"/> I10	Эссенциальная [первичная] гипертензия
<input checked="" type="checkbox"/> I11.0	Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца
<input type="checkbox"/> I11.9	Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца
<input type="checkbox"/> I12.0	Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением почек
<input type="checkbox"/> I12.9	Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением почек
<input type="checkbox"/> I13.0	Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца
<input type="checkbox"/> I13.1	Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца
<input type="checkbox"/> I13.2	Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца
<input type="checkbox"/> I13.9	Гипертензивная [гипертоническая] болезнь с преимущественным поражением сердца
<input type="checkbox"/> I15.0	Реноваскулярная гипертензия

План диспансерного наблюдения : назначения

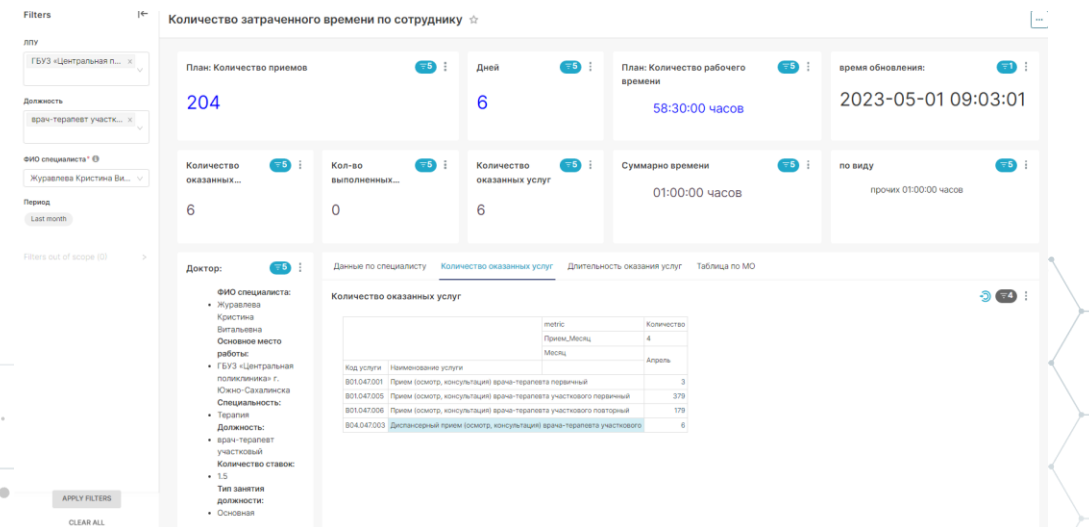
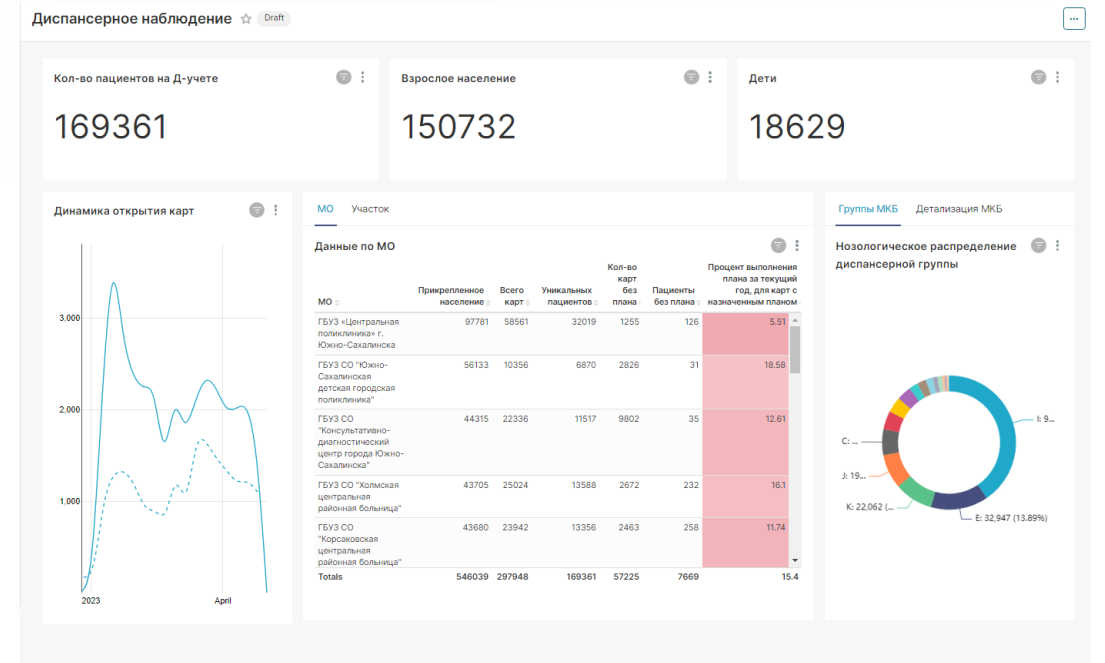
Назначенная услуга	Специальность врача
<input checked="" type="checkbox"/> B03.016.006	
<input type="checkbox"/> B03.016.004	
<input type="checkbox"/> A04.10.002	
<input type="checkbox"/> A04.12.001.002	
<input type="checkbox"/> A04.28.001	
<input type="checkbox"/> A05.10.002	
<input type="checkbox"/> A05.10.003	
<input type="checkbox"/> A06.09.007	
<input type="checkbox"/> B01.023.001	
<input type="checkbox"/> B01.025.001	

- Разработаны стандарты (шаблоны) для каждой нозологии
- Каждому пациенту с ранее выставленным диагнозом или при выявлении заболевания автоматически назначается план наблюдения
- План структурирован, содержит коды услуг в привязке к конкретному времени и условиям их оказания
- МИС автоматически рассчитывает плановые даты оказания услуг и помогает планировать ресурсы организаций

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА

Цифровые решения позволяют:

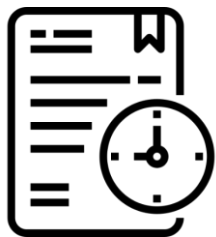
- Контролировать наличие планов наблюдения
- Контролировать соответствие планов стандартам
- Контролировать своевременность исполнения планов наблюдения
- Автоматически контролировать загрузку и участие в профилактических мероприятиях каждого специалиста



Планирование проф. мероприятий

КАК РАБОТАЕТ:

- Каждому пациенту автоматически назначены планы Диспансерного наблюдения в соответствии с данными его электронной медицинской карты
- Планы наблюдения детализированы по пациенту, нозологии, медицинской организации, участку наблюдения
- Ресурсы медицинской организации, необходимые для выполнения проф. мероприятий спланированы на год вперед



НО...
КАК ПОБУДИТЬ ПАЦИЕНТОВ?

+ 150 732

взрослых состоят под наблюдением

MO Участок

Данные по участкам

Участок	Прикрепленное население	Всего карт	Уникальных пациентов	Кол-во карт без плана	Пациенты без плана	Процент выполнения плана за текущий год, для карт с назначенным планом
02 Детский	1015	197	156	23	2	32.85
04 Детский	977	154	114	15	2	32.12
08 Детский	1156	157	128	11	1	22.59
01 Детский	1049	203	155	37	5	21.43
07 Детский	983	128	109	10	N/A	18.87
06 Детский	1105	166	129	19	1	17.79
05 Детский	935	135	112	14	3	16.61
ФАП с. Охотское	289	115	80	9	2	15.29
03 Детский	1043	178	146	11	2	14.99
ФАП с. 1-я Падь	338	181	124	16	2	14.39
ФАП с. Пихтовое	59	34	23	2	1	13.95
Врачебная амбулатория с. Соловьевка	1184	566	360	28	3	11.61
Озерская амбулатория	1418	868	471	61	14	11.43
Totals	43680	23942	13356	2463	258	11.74

Группы МКБ Детализация МКБ

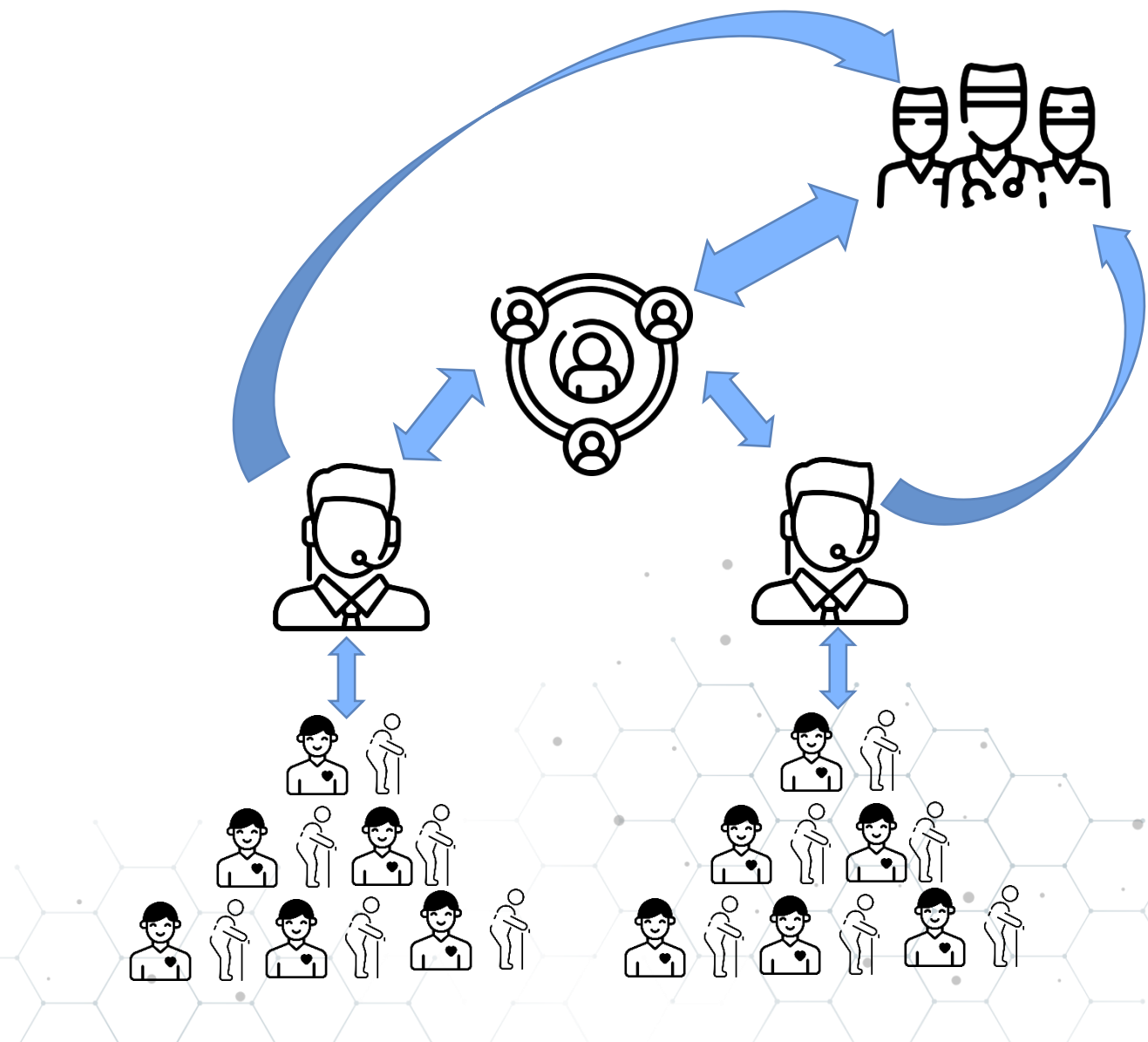
Детализация по МКБ

mkb_code	Кол-во пациентов
I11.9	33
E11.9	10
E11.8	5
K86.1	4
I67.8	4
I20.8	3
N81.2	2
N84.0	2
E78.0	2
B18.2	2
K29.5	2
I48.1	2
C50.4	2
J12.8	2
Totals	80

Персонализация, доверие пациентов

Решение задачи доверия
пациентов, их побуждения к
наблюдению:

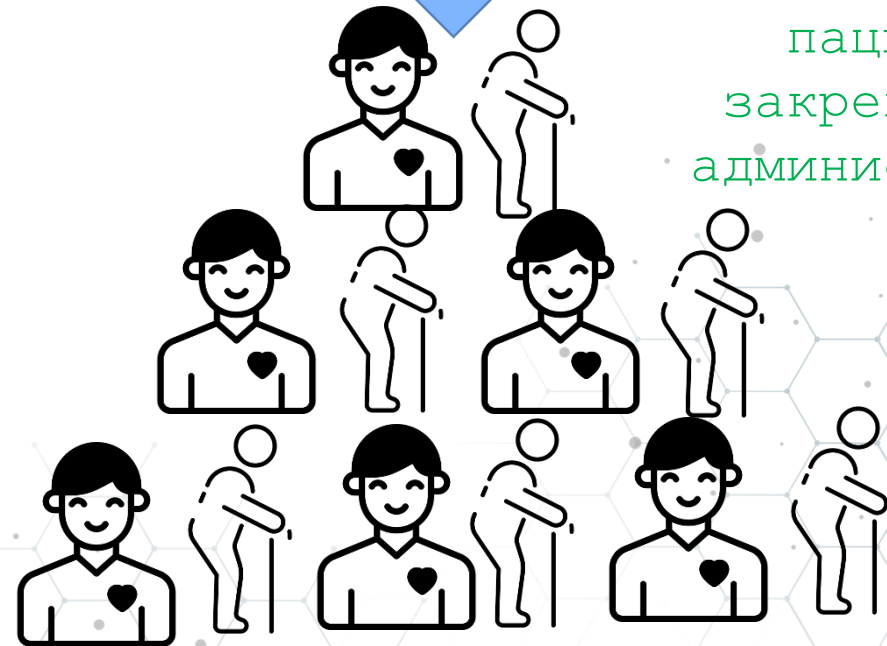
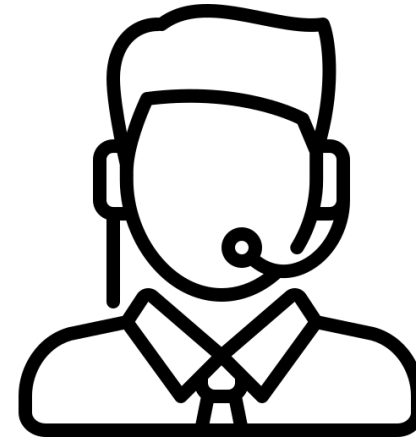
- За каждым пациентом закреплен персональный администратор
- Администратор сам является пациентом, состоящем на наблюдении по той же группе нозологий
- Администратору доступен план наблюдения каждого закрепленного пациента, он может решить все сопутствующие вопросы
- Каждый администратор прошел обучение, у него есть как навыки, так и специализированные цифровые решения



Персональный администратор

администратор:

- Связывается с каждым пациентом
- Организует прием пациента согласно плана наблюдения
- Решает все текущие вопросы, возникающие у пациента при наблюдении
- Прошел специальный курс обучения, умеет работать с возражениями
- Сам является пациентом, знает по себе все сложности
- Пациентоориентирован, ПЕРСОНАЛЬНО ЗНАКОМ С ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИЕЙ КАЖДОГО



200

пациентов
закреплены за
администратором

Персональный администратор

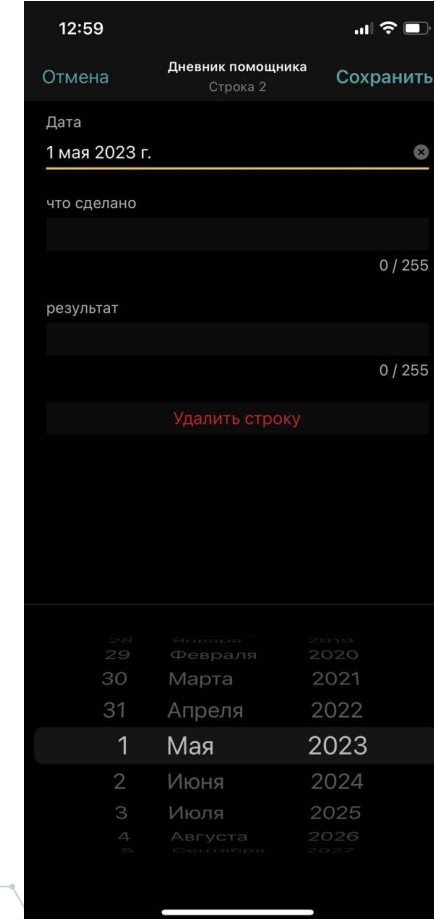
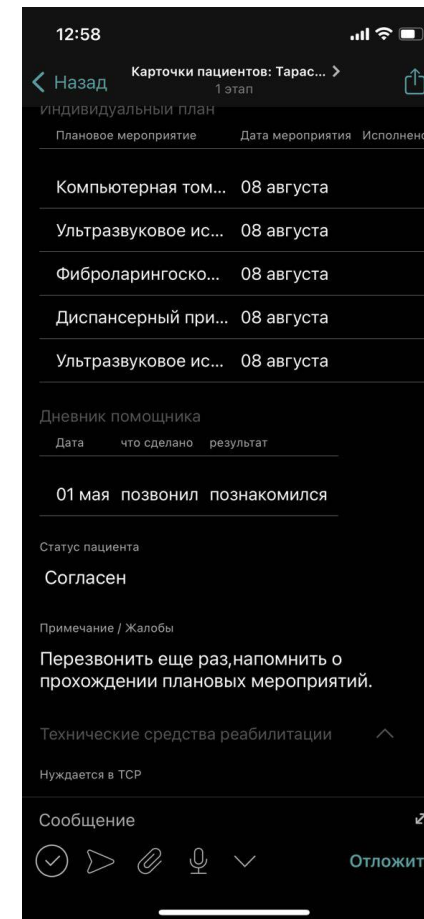
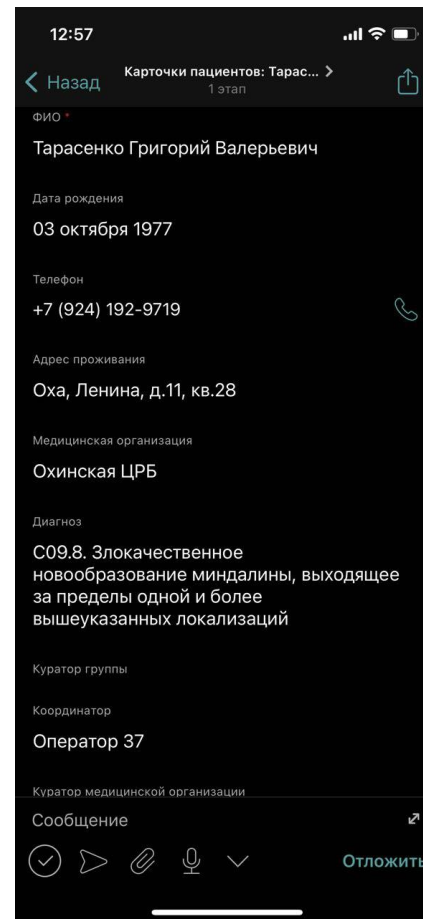
Разработана специализированная информационная система, позволяющая администратору:

Видеть план наблюдения и факт его исполнения, записать пациента на услугу или прием

Связаться с пациентом через АТС регионального контакт-центра 1-300

Планировать свою работу, фиксировать все действия

Фиксировать все жизненные ситуации и сложности у пациента и иметь возможность их оперативно решить



Система разработана для мобильных устройств, позволяет работать дистанционно

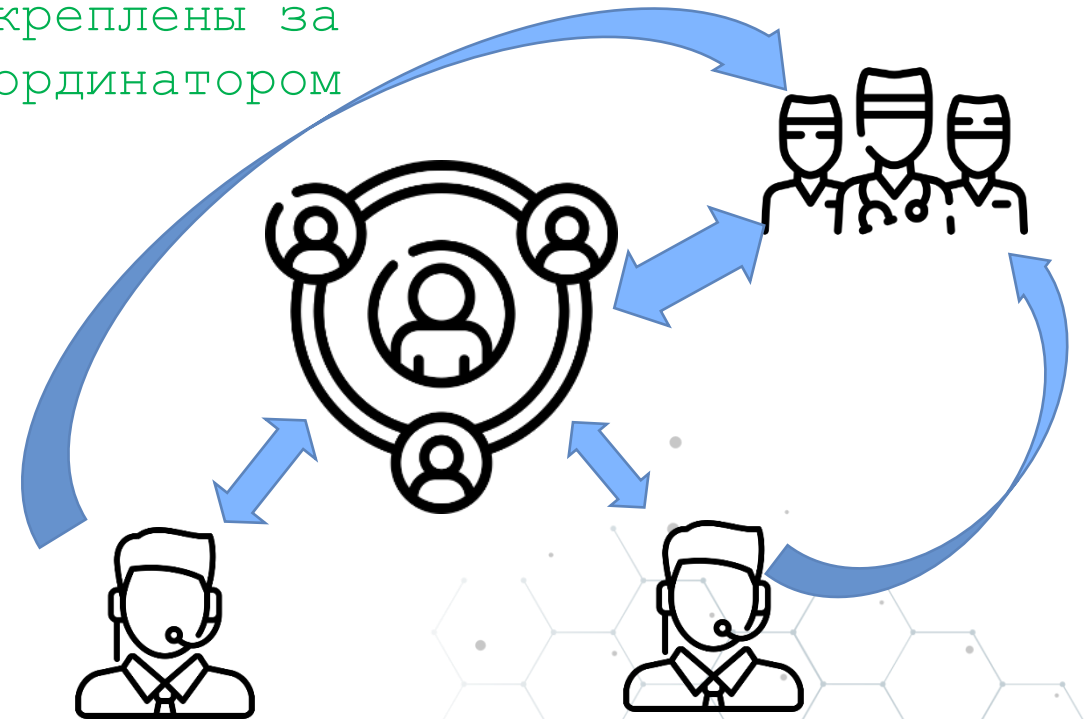
Координация работы

70

За каждым администратором закреплен Координатор:

- Контролирует и координирует работу администраторов
- Имеет прямую связь с администрацией МО и МЗ, может решить все нетиповые вопросы и проблемы
- Работает как администратор, знает все проблемы и пациентов и администраторов
- Является лидером пациентского движения, связывает медицинское сообщество и помогает ему

администраторов
закреплены за
координатором



Имеет весь набор цифровых решений, ведет мониторинг и контроль работы на всех этапах

ЗАЧЕМ? ЧТО ПОЛУЧАЕТСЯ

Персонализировали
каждого пациента
и осуществляем
трансформацию на
плановую работу

**ПЛАНИРОВАНИЕ И
РАЦИОНАЛЬНОЕ
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
РЕСУРСОВ**

+ 150 000

человек получают
помощь

Обеспечили
гарантированный
прием специалистом

**ПРОВЕДЕНО
КОМПЛЕКСНЫХ
УГЛУБЛЕННЫХ
ОБСЛЕДОВАНИЙ
(check-up)**

+ 48 611

Комплексных
обследований

Рост
демографических
показателей

**РОСТ ОЖИДАЕМОЙ
ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ
ЖИЗНИ**

Было

68,45

Стало

71,05

За короткое время
со старта проекта

Рост доверия
населения

**Уверенный рост
положительных
оценок от
населения**

**Данные
роботизированной
системы обратной
связи
ВЦИОМ
ЦИУР**

ВЫВОДЫ

