

Три сестры ☺

Симакова Анна Сергеевна

управляющий партнёр и генеральный директор клиники ранней реабилитации «Три сестры» с момента её основания

Проект в номинации:
«Корифей отрасли»

Клиника «Три сестры» выросла из медицинского стартапа на месте заброшенного пионерского лагеря в Московской области. Сейчас «Три сестры» — это лидер отрасли, крупнейший реабилитационный стационар в Европе (130 мест, 1500 пациентов в год, площадь 6000 кв. м.), который работает по международным стандартам.



Общий вид клиники «Три сестры»

В чем заслуга Анны Симаковой:

1 Начала развивать в России реабилитацию международного уровня

В 2010 году, когда начинался проект «Три сестры», реабилитация была плохо представлена в России. Эта отрасль медицины ассоциировалась с санаторным лечением, минеральными водами, народными средствами. В то время как в Европе пациентов после инсульта переводили в реабилитационное отделение, в России реабилитация не считалась серьёзной медицинской дисциплиной, и для пациента была опциональной, а не обязательной. При этом, есть так называемое «терапевтическое окно» — в первые три месяца после инсульта или травмы есть возможность по максимуму вернуть утраченные функции и стать независимым от помощи других людей. У Анны Симаковой было понимание, что это необходимо развивать в России. Ранняя реабилитация существенно уменьшает процент инвалидизации в обществе, помогает людям, которые пережили серьёзные заболевания, травмы, происшествия, быть максимально самостоятельными и как можно скорее возвращаться к привычному образу жизни.

2 Сделала клинику «Три сестры» не только социальным проектом, но и успешным бизнесом

Клиника «Три сестры» — это пример успешного социального бизнеса, который был запущен и развивался без субсидирования со стороны государства или дотаций от больших корпораций. Инвесторами проекта выступили частные лица,

которые вкладывали в строительство и развитие клиники собственные средства.

Выручка до налогообложения в 2022 году составила 900 000 000 руб., прибыль после налогообложения — 238 796 000 руб.

А также клиника «Три сестры» — это инфраструктурно значимый проект, который обеспечивает 350 рабочих мест в подмосковном регионе.

3 Обеспечила высокие медицинские стандарты и результаты лечения в клинике

В клинике «Три сестры» работают с тяжелыми пациентами, от которых отказываются другие центры реабилитации. Например, это пациенты со стомами, которые часто поступают в клинику прямо из отделения реанимации. В среднем 1500 пациентов в год получают высокорезультативное лечение в соответствии с международными стандартами реабилитации.

Принципы, на которые опирается подход к реабилитации в «Три сестры»:

- Ориентация только на доказанные методы восстановления;
- Постановка SMART-целей для каждого пациента (Specific — конкретная, M — измеримая, Achievable — достижимая, Relevant — значимая, Time bound, — ограниченная во времени);
- Принцип мультидисциплинарности: с каждым пациентом работает мультидисциплинарная бригада, которая формируется исходя из его состояния и целей реабилитации. В состав МДБ входят: лечащий врач, физический терапевт, эрготерапевт, медицинская сестра, массажист, помощник по уходу, а также, если необходимо — нейропсихолог, логопед, акватерапевт, физический терапевт по тазовому региону.

→ Использование шкалы FIM (Functional Independence Measure) как объективного инструмента для оценки прогресса пациента в реабилитации.

Евгения Три Сестры
❤️ Стрелков Дмитрий Антонович
Делюсь сообщением от мамы:

Здравствуйте, хочу выразить огромную благодарность за работу ваших специалистов 🙏🙏🙏. Мой сын, Дмитрий второй раз проходит курс реабилитации в вашей клинике) Мне есть с чем сравнить и ваш подход к пациенту вызывает низкий поклон и уважение 🙏🙏🙏. Хотелось выразить огромную благодарность за сидящую команду физиотерапевтов в лице Ярослава К. и Александра (Марова) Низкий поклон ребятам от всей нашей семьи 🙏🙏🙏. Дима начал делать успехи уже с первого дня 🙏🙏🙏. Также хочу поблагодарить нашего чудесного, веселого и очень отзывчивого врача Олега Сергеевича, всегда готов придти на помощь, ответить на любой вопрос 🙏🙏🙏. Я сама работаю врачом и знаю, как важен подход к пациенту 🙏🙏🙏. Огромное восхищение вызывает профессионализм нашего массажиста-Максима, человек с золотыми руками 🙏🙏🙏. Отдельная благодарность нашему эрготерапевту - Ольге Ковалевской, сразу нашла подход к сыну, хотя характер у нас не подарок 🙏🙏🙏. И конечно бурные аплодисменты команде из ресторана, выше всяких похвал 🙏🙏🙏. Очень вкусно, сытно, разнообразно! Всегда помогут в выборе блюд, супер, молодцы 🙏🙏🙏. А Михаил и Ирина, безумно вежливые и отзывчивые!!! Низкий поклон помощникам по уходу, всегда помогут 🙏🙏🙏. В заключении, скажу, что я безумно благодарна всей вашей команде, руководителям, спасибо, Вы вселили надежду на выздоровление моему ребенку 🙏🙏🙏. Огромных успехов и процветания 🙏🙏🙏.

17

Anna Simakova
❤️ Здравствуйте, Анна!

Меня зовут Воробьева Юлия Анатольевна. Я мама старшего сына Владимира Ивлева, ему 23 года. С 15 февраля по 13 марта 2023 года, мой сын прошел реабилитацию в Вашем центре "Три сестры". Хочу оставить отзыв о Вашем центре и сотрудниках.... Так получилось, что в ноябре 2022 года Володя попал в ДТП и после больницы № 36 г. Москвы мы чудом попали в Ваш центр реабилитации с диагнозом вегетативное состояние. Выражаю от себя лично и от всей нашей семьи огромную благодарность Вам, как руководителю и всем сотрудникам центра, которые были с нами с 15 февраля по 13 марта 2023, а именно:
лечащему врачу - Елизавете Григорьевне
эрготерапевту - Наталье
логопеду - Елене
гл.массажисту - Максиму
физиотерапевтам - Роману, Максиму, Александру
мед.сестрам - Анне, Марии, Нигоре, Ксении
помощникам по уходу - Виктору, Анне, Анастасии, Руслану, Алмазу, Илье, Хабидулло
Низкий поклон Вам всем за вашу работу!
Очень бы хотелось вернуться к Вам в центр за реабилитацией!

16

Анастасия Камитдинова
❤️ Евгения Три Сестры
❤️ Титова Любовь Федоровна
Только что пообщалась с пациенткой.
Любовь Федоровна попросила передать всем, кто принимал участие...

❤️ Титова Любовь Федоровна написала отзыв и попросила, чтобы сын передам его команде, делюсь с вами:

Только одни благодарности оставляю всему персоналу клиники в процессе восстановления после инсульта. Не помню, чтобы в одном месте встречалась с такими добросердечными, внимательными и терпеливыми сотрудниками всего персонала! Очень хочется отдельно поблагодарить тех, с кем непосредственно довелось общаться и получать помощь в процессе восстановления здоровья. Это: доктор Любовь Геннадьевна, из медперсонала на посту Надежда, Нигора, Маша и медбрат Михаил; массажист Альфия и весь персонал помощников по уходу, сотрудников по обслуживанию в обеденном зале! И конечно же специалисты по физтерапии и эрготерапии: Артемов Дмитрий и Лесовский Александр; Григорова Елена и Первозчикова Наталья. Хочу отметить комфортные условия в палатах, чистоту и удобство во всем! Мои искренние пожелания всему замечательному коллективу и дальше нести Свет своих добрых сердец, золотых рук и высокий профессионализм в деле защиты и восстановления здоровья своих сограждан!

8

13:57 | 8,5 КБ/с

yandex.ru

Три сестры

Обзор Фото 84 Отзывы 87 Особенности

Евгений С.
Знаток города 3 уровня

★★★★★ 22 марта

Всем привет 🙏 Зовут меня Евгений Смирнов 🙏 В центр Три сестры Я езжу с 2018г. У меня перелом шейного отдела позвоночника С6. Хочу сказать, если бы не этот центр, Я бы сейчас не писал Вам отзыв о клинике!!! А все благодаря специалистам и персоналу, который там работает! Так получилось что в 22 году Я не смог приехать, но с 29.01.23 по 14.03.23 мне снова выпала возможность попасть на реабилитацию в Три сестры! Много нового персонала, и все просто замечательные ребята, так как руки и ноги полностью парализованы, благодаря ухаживающему персоналу, Я всегда был чист, одет, накормлен и собран на занятия, и совсем не замечаю того, что абсолютно парализован. Хочу лично выразить благодарность ухаживающим: Токтогулову Алмазу, Федоренко Анастасии, Хакимову Хамидуло, Рахимову Турсунали, Расуловой Фарзоне, мед.сестрам: Иванченко Виктории и Анне Фане, за вашу помощь, поддержку, заботу и внимание 🙏🙏🙏. Спасибо огромное за уют и комфортное пребывание в центре 🙏

Отзывы пациентов и их родственников о реабилитации в «Три сестры»

4

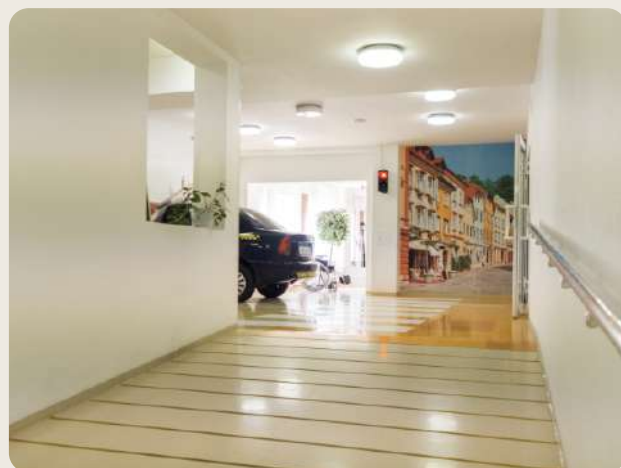
В условиях ограниченных ресурсов смогла построить здание клиники, которое по среде и оснащению полностью соответствует требованиям к современному реабилитационному центру

Здание клиники — это тоже часть процесса реабилитации, наряду с командой и медицинскими стандартами. Оно должно совмещать в себе больницу для тяжелобольных пациентов и одновременно имитировать повседневный мир, так как после выписки пациент отправится домой. Пациент, с одной стороны, находится под наблюдением высококлассных специалистов, с другой — пробует себя в обычной среде.

При этом, часть здания была реконструирована, а часть построена с нуля.

В клинике «Три сестры» есть:

- все необходимое для передвижения маломобильных пассажиров;
- во всей клинике — противоскользящее покрытие и отсутствуют пороги;
- тренажер «easy street»;
- эргоквартира и тренировочный магазин;
- тренажер для восстановления навыков вождения и машина для тренировки пересаживания.



Примеры безбарьерной среды в клинике



Эргомагазин



Тренажер Easy street



Эргокухня



Машина-тренажер для пересаживания

5 На базе клиники создала Школу реабилитации

В 2010 году, когда создавалась клиника «Три сестры», в России было мало специалистов, владеющих передовыми знаниями о реабилитации. Эта отрасль не считалась в медицине престижной, не воспринималась как часть клинической медицинской практики. Поэтому, чтобы создать клинику мирового уровня, требовалась переподготовка кадров.

Поэтому на базе клиники было решено создать свою библиотеку знаний о реабилитации и систему внутреннего обучения. Чтобы этого достигнуть, Анна приглашала в клинику супервизоров и лучших специалистов с международным опытом. Сотрудники посещали все самые прогрессивные образовательные курсы, которые существовали на тот момент. Была введена система грейдов для специалистов и внутренних экзаменов для перемещения между грейдами.

Когда клиника накопила большой опыт клинической практики, знаний о ранней реабилитации и обучения сотрудников, стало очевидным, что необходимо делиться этими знаниями с другими специалистами. Так в 2021 году появилась Школа реабилитации «Три сестры». Сейчас туда приезжают учиться реабилитологи и врачи других направлений, специалисты по восстановлению движения, эрготерапевты из разных регионов России и СНГ. Благодаря этому проекту повышается уровень подготовки реабилитологов и повышается осведомленность врачей разных специальностей о реабилитации. К маю 2023 года стажировку в клинике прошли около 150 специалистов и 100 студентов медицинских специальностей.



Принципы стажировок Школы «Три сестры» — работа с запросами студентов и упор на практику



Занятия по навыкам эффективного общения — обязательная часть курсов Школы

6 «Три сестры» — это культурный феномен в медицине

Клиника известна не только благодаря высоким результатам лечения, но и благодаря:

- Партнерскому подходу — такой парадигме общения врача с пациентом, когда решения о лечении принимаются ими совместно;
- Малому выгоранию сотрудников;
- Низкой текучести кадров и их преданности профессии;

→ Тому, что руководитель и топ-менеджеры клиники — эксперты в корпоративной культуре и медицинской коммуникации.

Заслуга Анны Симаковой — это концептуальное продвижение всех этих пунктов. Не будучи врачом, она вникает в суть клинических случаев, внедрила культуру обратной связи и протоколы разбора ошибок; много общается с пациентами — лично разбирает их жалобы; работает как тренер по медицинской коммуникации внутри клиники и для других больниц; лично много беседует врачей и специалистов. Анна консультирует пациентов по их маршрутизации, часто принимает звонки в отделе госпитализации, каждый день вникает во все процессы клиники и работает для развития качественной ранней реабилитации в России.

Анна Симакова — сторонник открытой культуры: можно позвонить по телефону, указанному на сайте клиники, и получить консультацию Анны.

Сейчас в медицинском сообществе с наукой о реабилитации во многом ассоциируется клиника «Три сестры» и Анна Симакова.



*Анна и пациент
клиники*

Про Анну Симакову

(биографическая справка)



С 2002 по 2004

Начинала трудовую деятельность на шахте города Кемерово как финансист (ОАО Кокс), на протяжении 2 лет каждую неделю спускалась в шахту

С 2004 по 2009

Работала в компании «Северсталь» – руководила отделом производственной аналитики

С 2009

года занимается проектом клиники ранней реабилитации «Три сестры»

Мать троих детей, кинорежиссер по второму высшему образованию

Ссылки на интервью с Анной, из которых можно подробнее узнать про ее путь в медицине, развитие ранней реабилитации в России и становление проекта «Три сестры»

- [Forbes Woman](#)
- [«Нужна помощь»](#)
- [«Дело Модульбанка»](#)
- [Телеграм-канал Анны Симаковой](#)
- [Как должна быть устроена реабилитация после инсульта – фильм Алексея Утина с участием Анны Симаковой и специалистов клиники](#)

Три сестры 