

Оптимизация повышения квалификации врачей на рабочих местах

ООО «Клиника Байкал-медикл» является многопрофильной медицинской клиникой, которая работает в г. Иркутске с 2018 г. и оказывает платные медицинские услуги, в том числе по добровольному медицинскому страхованию.

Актуальность проекта обусловлена отсутствием единого информационного ресурса действующего законодательства в сфере здравоохранения Российской Федерации и увеличением дополнительной нагрузки на практикующих врачей при самостоятельном поиске и изучении в сети Internet актуальных изменений нормативной документации для повышения своих профессиональных знаний и качественного оказания медицинской помощи.

Цели: оптимизация повышения квалификации врачей на рабочих местах путем обеспечения доступности действующего законодательства и сокращения временных затрат на обучение, улучшение качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности, в том числе качества оформления медицинской документации.

Задачи проекта: создание на рабочих местах врачей единого доступа к базовым законодательным документам в сфере здравоохранения Российской Федерации в электронном формате, разработка и внедрение в работу краткого алгоритма приема и оформления медицинской документации, проведение разъяснительной работы и ознакомление врачей с нормативными документами под роспись.

Для реализации проекта был разработан план мероприятий, включающий 4 этапа:

1. Аналитический этап (срок исполнения 7 дней)
2. Подготовительный этап (срок исполнения 7 дней)

3. Этап реализации (срок исполнения 14 дней)
4. Заключительный этап (срок исполнения 2 дня)

Общие сроки внедрения проекта составили 30 дней.

Аналитический этап проекта состоял из анализа действующего законодательства в сфере здравоохранения Российской Федерации и отбора базовой нормативной документации, обязательной для работы врача любой специальности, с учетом специфики клиники по основным разделам деятельности: оказание платных услуг, добровольное медицинское страхование, внедрение клинических рекомендаций, оформление медицинской документации, проведение экспертизы временной нетрудоспособности.

На подготовительном этапе были сформированы: папка в электронном формате КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА! с отобранными базовыми нормативными документами и папка с аналогичным содержанием на бумажном носителе для ознакомления врачей под роспись. Одновременно для повышения качества оформления медицинской документации был разработан краткий алгоритм приема и оформления медицинской документации.

Этап реализации проекта включал размещение папки КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА! в сетевой папке клиники, ярлыков «Рубрикатора клинических рекомендаций» и обучающего видео «Как создать протокол по клинической рекомендации» на рабочих столах врачей. Кроме того, была проведена разъяснительная работа, все врачи были проинформированы о доступности созданных документов в электронном формате и ознакомлены с размещенной документацией под роспись.

Заключительный этап включал проверку функционирования ярлыков и удобство использования документов в электронном формате в практической деятельности, устранение выявленных технических неполадок, анализ полноты ознакомления врачей с документацией под роспись.

Разработка и практическое внедрение проекта осуществлялась заместителем главного врача по клинико-экспертной работе. Для размещения ярлыков «Рубрикатор клинических рекомендаций» и обучающего видео «Как создать протокол по клинической рекомендации» на рабочих столах врачей дополнительно привлекались специалисты IT-службы, для ознакомления врачей с нормативной документацией на бумажном носителе – специалист отдела кадров.

Полученные результаты: обеспечение доступности действующего законодательства, оптимизация повышения квалификации врачей на рабочих местах, внедрение в практическую деятельность врача краткого алгоритма приема и оформления медицинской документации. Ознакомление врачей с размещенными документами под роспись составило 100%.

Перспективы проекта: обучение вновь принятых врачей в рамках входного контроля при трудоустройстве, обновление и пополнение папки **КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА!** актуальными материалами по другим разделам деятельности клиники, улучшение качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности.