



ГБУ РО Городская поликлиника №1
в г. Ростове-на-Дону

ТРАНСФОРМАЦИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

ПРОВЕДЕНИЕ ПМО И ДОГН НАПРАВЛЕНЫ НА ПРОФИЛАКТИКУ И РАННЕЕ ВЫЯВЛЕНИЕ

- ☛ хронических неинфекционных заболеваний, являющихся основной причиной инвалидности и преждевременной смертности населения,

- ☛ факторов риска их развития, включающих повышенный уровень артериального давления, гиперхолестеринемию, повышенный уровень глюкозы, курение табака, риск пагубного потребления алкоголя, нерациональное питание, низкую физическую активность, избыточную массу тела или ожирение,

- ☛ а также риска потребления наркотических средств и психотропных веществ без назначения врача



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ

ДЛЯ ЧЕГО МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ?

национальная цель

достижение средней
продолжительности жизни

**свыше 80 лет
(80+ к 2030 году)**

Механизм – снижение
предотвратимости смертности
и сохранение дополнительно почти
230 тыс. жизней к 2024 году



Организация профилактической работы в городской поликлинике является не только строго регламентированным процессом, но и имеет большой потенциал для творческого подхода.



НЕМЕДИЦИНСКИЙ ПЕРСОНАЛ

ФУНКЦИИ:

информирование, обзвоны, приглашение, напоминание, маршрутизация, анкетирование, заполнение части меддокументации, сопровождение пациента, ответ на вопросы, ведение социальных сетей ...



администратор

3,5

средний медперсонал

6,4

врач

10,8

рублей / минута



ЭЛЕКТРОННАЯ АНКЕТА

ПАЦИЕНТАМ ПРЕДЛАГАЕМ
ЗАПОЛНИТЬ АНКЕТУ
ДО ПРИХОДА НА ПРИЕМ,
ИЛИ В ЗОНЕ ОЖИДАНИЯ



ВНИМАНИЕ ПАЦИЕНТУ

УВЕЛИЧЕНО ВРЕМЯ
ПРИЕМА ВРАЧОМ



РИСК ПРИТОКА ПАЦИЕНТОВ

ИСПОЛНЕНИЕ ПЛАНОВ ДОСТИГАЕТСЯ ЗА СЧЕТ ГРАЖДАН,
КОТОРЫЕ РЕГУЛЯРНО ПОСЕЩАЮТ ПОЛИКЛИНИКУ

НИЗКИЙ ОТКЛИК

ОТСУТСТВИЕ ДОВЕРИЯ

**ОТСУТСТВИЕ
МОТИВАЦИИ**



ГДЕ ВЗЯТЬ ПАЦИЕНТОВ?



Периодические напоминания



Информирование о важности



Удобная логистика



Комфортные условия



Публичные акции



Мотивирование медработников

МЫ В ИНФОРМАЦИОННОМ ПОЛЕ

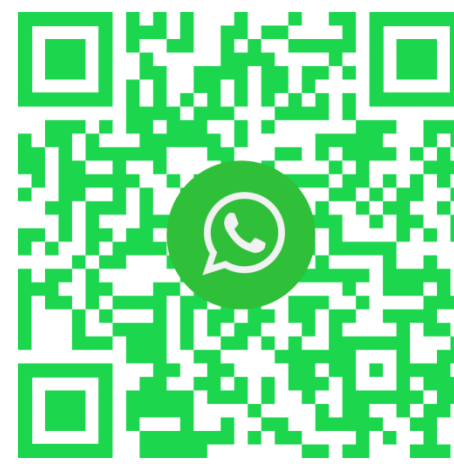
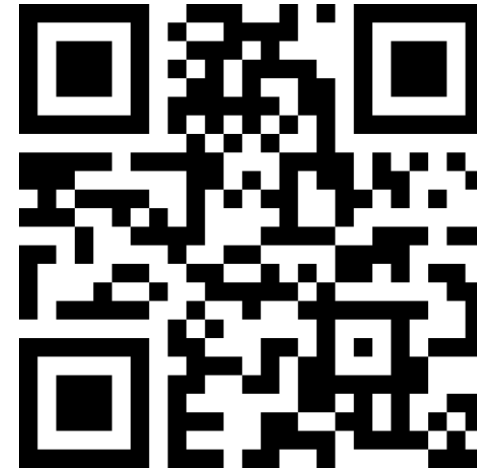
Сайт поликлиники



Сайт отделения



Яндекс



ИЗМЕНЕНИЕ ПОНИМАНИЯ САМОЙ КОНЦЕПЦИИ ПРОФИЛАКТИКИ, ГДЕ КЛЮЧЕВЫМ АСПЕКТОМ ЯВЛЯЕТСЯ МНОГОЛЕТНЕЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПАЦИЕНТОВ И ТРАНСФОРМАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ В ПРОГРАММЫ ПО ПЕРСОНАЛЬНОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ НАСЕЛЕНИЯ В ВОПРОСАХ ИХ ЗДОРОВЬЯ. ЭТА РАБОТА ПРИВОДИТ К ПОВЫШЕНИЮ ДОВЕРИЯ ПАЦИЕНТОВ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОТРУДНИКОВ И СЕРВИСУ ПОЛИКЛИНИКИ, А ТАКЖЕ К СОВМЕСТНОМУ ПРИНЯТИЮ РЕШЕНИЙ ОТНОСИТЕЛЬНО УКРЕПЛЕНИЯ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН.



РЕЗУЛЬТАТЫ

505 764 РУБЛЕЙ

Экономия средств за счет выполнения части работ сотрудниками с немедицинским образованием и волонтерами

28.7%

Привлечено в отделение за счет работы немедицинского персонала

26.9%

Выполнение от квартального плана профилактических мероприятий

1 квартал 2023 года



**С ЗАБОТОЙ
О САМОМ ВАЖНОМ!**

ОТДЕЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

